

eMamo利用マニュアル

Version 6



eMamo

eMamo利用マニュアル

目次

目次.....	2
機器一覧.....	4
1. セットアップの前に.....	6
ユーザー様にご用意いただくもの.....	6
Wi-Fiルーターの設定を確認.....	6
アプリをインストール.....	7
アカウントを登録.....	8
2. eRemote Proを登録する.....	9
eRemote Proをセットアップする.....	9
家電リモコンを登録（eRemote Proのみ）.....	11
家電リモコンの登録について.....	11
基本的な家電リモコン登録の手順.....	13
エアコンの登録.....	13
テレビの登録.....	14
再学習をする、未登録のボタンを学習する.....	15
eRemote Proを設置する.....	16
3. 各デバイスをセットアップする.....	17
機器（ZigBee）をセットアップする（ハブ,温湿度,人感,開閉,SOSボタン）.....	17
ハブ（ZigBee）を登録する.....	17
一括でZigBee子機を登録する.....	20
個別でZigBee子機を登録する（子機がペアリングモード）.....	21
eBellをセットアップする.....	23
パネル画面について.....	25
microSDカードを再生する.....	26
詳細画面について.....	27
eBotanをセットアップする.....	28
eBotanで呼び出す.....	29
eAir2について.....	30
eAir2の現在時刻の設定.....	30
バックライトのオンオフ.....	30
eAir2のVOC検出機能について.....	31
eAir2の手動補正方法.....	31
4. 各センサーを設置する.....	32
人感センサー（ZigBee）の設置例.....	32
温湿度センサー（ZigBee）の設置例.....	32
eBellを設置する.....	33

5. 機器をリセットする (ペアリングモード)	34
ZigBee製品をリセットする.....	34
eBellをリセットする	36
6. 機器の追加・交換する	37
7. 画面について	38
トップ画面について	38
デバイス画面について	39
通知について	40
8. その他の機能 (在室状況のAI判断、スマート機能)	41
在室状況のAI判断について	41
アラート機能	42
AI通知機能.....	44
施設連動・住宅連動	47
9. PC (webブラウザ) を利用する	49
ログインする	49
トップ画面	50
アイコンの説明	51
センサー感知の優先度	52
履歴表示.....	52
通知の種類.....	53
10. よくある質問	55
Q. セットアップができない (eRemote Pro)	55
Q. アプリからリモコンボタンをタップしても反応しない (eRemote Pro)	55
Q. 複数の端末で利用したい	56
Q. 同時接続数に制限はあるか	56
Q. 権限分けは可能か?	56
Q. 機器のMACアドレスは、確認出来るのか	56
Q. 登録後、アカウントの変更は可能か.....	56
Q. ログの取得・自動出力は出来ないのか.....	56
Q. 通知履歴は、スマートフォンからのみ? 一覧で見れないのか.....	56
Q. 開閉センサーは引き戸である場合も設置可能?	56
Q. 人感センサー (ZigBee) の検知時間の変更や検知時のLEDを消灯は可能か.....	57
Q. アラートの通知先はスマホあるいは事務所等に何らかの表示板を設置してそこに出すことは可能ですか?	57
Q. 電池・バッテリー式なのですが電池切れの場合は通知されますか	57
Q. 通知の音は、もっと長く鳴らせますか.....	58
Q. 動きなし検知などで、設定時間が通知が来るがそのまま放置の場合は、通知がくるのか.....	58
Q. eAir2の仕様を教えてください.....	58

機器一覧

製品の画像をクリックすると該当機器のマニュアルへ移動します。

 <p>スマートリモコン eRemote Pro</p>	<p>赤外線リモコン家電をスマホでコントロール</p>
 <p>ハブ (ZigBee)</p>	<p>センサーを管理する機器 基本的には操作しません</p>
 <p>開閉センサー (ZigBee)</p>	<p>ドアや窓の開閉を検知しスマホにすぐにお知らせ 人感センサーと組み合わせて自動で在・不在状況がわかります</p>
 <p>人感センサー (ZigBee)</p>	<p>人の動きを検知します 開閉センサーと組み合わせて自動で在・不在状況がわかります</p>
 <p>温湿度センサー (ZigBee)</p>	<p>温湿度、環境モニタリング スマホで確認できます</p>



スマートナースコール

eBell

ワンタッチでビデオ通話開始、スマホから呼びかけ
スマートナースコール



呼び出しボタン

eBotan

eBellと連携可能な呼び出しボタン
ボタンを押すと通知といった単体での利用も可能



SOSボタン

(ZigBee)

呼び出しボタンです。機能はeBotanと同じです。

1. セットアップの前に

ユーザー様にご用意いただくもの

- 常時接続できるWi-Fi環境（2.4GHz帯）
- スマートフォン（パソコンではご使用いただけません）

Wi-Fiルーターの設定を確認

以下の設定項目をご確認ください。

項目	設定	備考
2.4GHz帯	有効	セットアップ時のみ2.4GHzにする必要があります
パスワード（暗号化キー）	半角英数字のみ使用	32桁以上は対応していません
認証方式	WPA/WPA2	WEPには対応していません
MACアドレスフィルタリング	無効	
IPアドレス	自動割り当て	
プライバシーセパレータ	無効	※を確認ください

※プライバシーセパレータについて

ルーターのメーカーや機種により、[AP隔離] [SSIDセパレータ] [APアイソレーション] [ネットワーク分離]と表示の場合もあります。

有効になると、ルーターを介してスマホと本製品と通信できないため、無効にする必要があります。

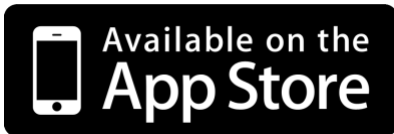
※モバイルルーターをお使いの場合

Wi-Fi暗号化強化（PMF）という項目がONになっている場合は、OFFにご変更ください。

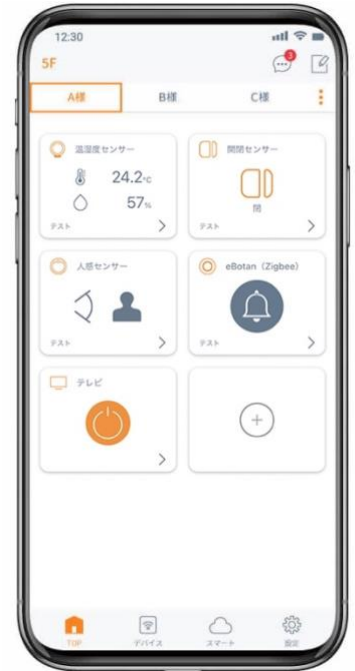
アプリをインストール

以下のバナーを選択するか、QRコードを読み込むか、ストアにて「eMamo」と検索し「eMamo（イーマモ）」アプリ（無料）をインストールしてください。

【iOS】



【Android】



- ! ※iOS11.0、Android7.0以上をサポートしています。
- ※位置情報など権限を求められましたONにしてください。

アカウントを登録

アプリを起動し、以下の手順よりアカウント登録を行ってください。



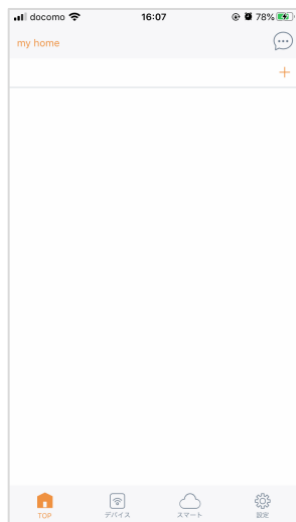
アプリを起動し「新規登録」をタップします。



メールアドレスを入力して利用規約をご確認のうえ「チェック」をし「次へ」をタップします。



メールアドレスに届いた認証コードを入力して任意のパスワード（8桁以上）を入力し「次へ」をタップします。

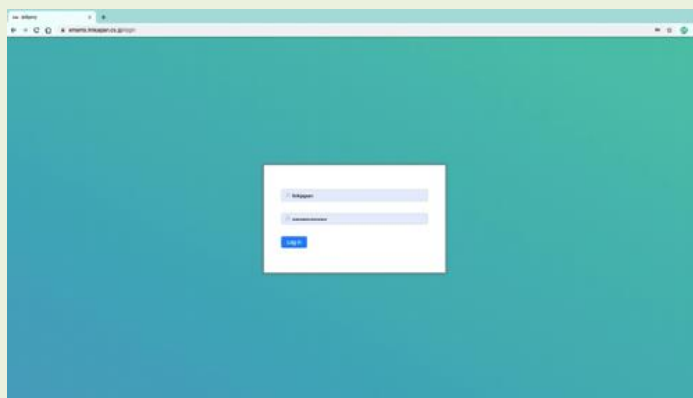


アカウント登録が完了し、トップ画面が表示されます。

続いて機器のセットアップを行います。

アカウント登録が完了すると、eMamo web管理画面にログインが可能となります。

<https://emamo.linkjapan.co.jp/>



2. eRemote Proを登録する

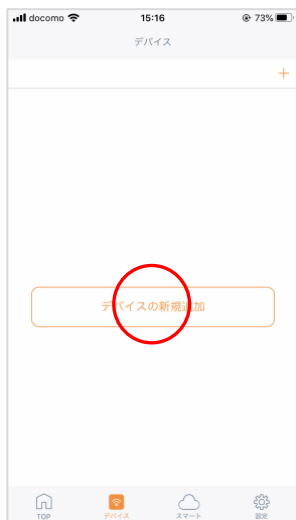
eRemote Proをセットアップする

スマートフォンを部屋のWi-Fi（2.4GHz帯）に接続してセットアップを行ってください。

※5GHz帯は機器のセットアップができません。



トップ画面下の「デバイス」アイコンをタップします。



「デバイスの新規追加」もしくは「+」をタップします。



「eRemote Pro」をタップします。



2.4GHzのSSIDが表示され、ランプが**断続的な4回点滅**になっていることを確認し「次へ」をタップします。



Wi-Fiが自動入力されていることを確認してWi-Fiパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



「Wi-Fiを選択」をタップします。スマホのWi-Fi設定にて「eRemote Pro_」から始まるSSIDを選択して、eMamoアプリに戻ります。



eMamoアプリに戻るとセットアップが始まります。（10～30秒かかります）



追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。



続いて家電リモコンの登録を行います。

! セットアップ失敗時に本製品のランプが消灯している場合

セットアップに失敗時、本製品のランプが消灯している場合は、セットアップが完了している可能性があります。以下の手順でセットアップを完了することが可能です。

- ① 「ランプが消えました」をタップします
- ② “未設定”タブに本製品が表示している場合、タップし追加します



※上記の手順で表示されない場合は、本製品の電源を抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じて、再起動してもう一度“未設定”タブよりご確認ください。

本体ランプが消灯していない場合は、ルーターに特別な設定がされている可能性があります。

「Wi-Fiルーターの設定を確認」の項目を、ご確認ください。

家電リモコンを登録（eRemote Proのみ）

家電リモコンの登録について

本製品に家電リモコンを登録する方法は、以下の2つの方法があります。

① プリセット登録（簡単登録）

テレビ、エアコンの登録については、メーカー選択するだけで簡単にリモコンの登録ができます。

② 手動学習で登録



手動学習では、手元に家電リモコンを用意する必要があります。

学習の際は、本製品に家電リモコンを向けて学習させたいリモコンボタンを押してください。

プリセット登録したテレビは手動学習が可能です。

エアコンは左図の [+] から手動学習しボタンの追加が可能です。

パネル名	プリセット（簡単登録）	再学習	ボタンの追加
エアコン	○	※追加したボタンのみ	○
テレビ	○	○	○
照明	×	○	○
その他	×	○	○

! リモコン登録時の注意点

本製品と家電の間に壁や障害物があると赤外線が届かず、家電が反応せず正常にリモコンを登録できない可能性があります。登録の際は、設置場所にご注意ください。

手動学習時の注意点

- ・直射日光や照明光が直接強く当たる状況では学習は行わないでください。学習がうまくいかない場合は、暗い部屋など場所を変更して行ってください。
- ・長押ししないようワンタッチを意識して学習してください。
- ・家電のリモコンの電池残量をご確認ください。

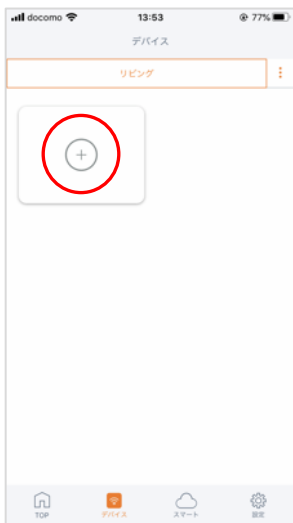
エアコンのリモコン信号について

エアコンのリモコン信号は、冷房・暖房・温度・風量・風向などの情報をまとめて送信しています。
温度のみや風量のみでの学習を行うことができません。

基本的な家電リモコン登録の手順

アプリの案内に従って、家電リモコンを登録してください。

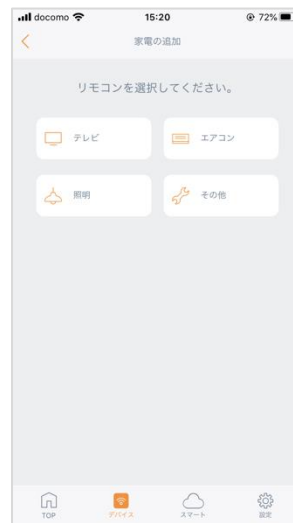
登録完了後、**全てのリモコンボタンをタップし**、問題なく家電が動作するか確認してください。



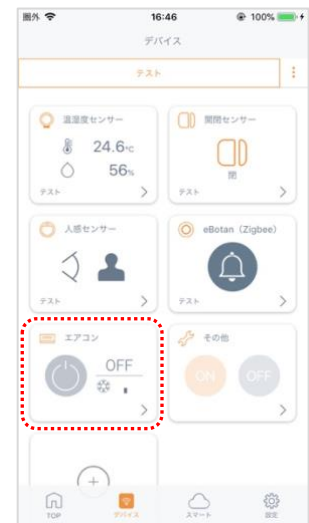
「+」をタップします。



「家電の追加」をタップします。



追加したい「リモコン」をタップし、案内に従って登録を行います。

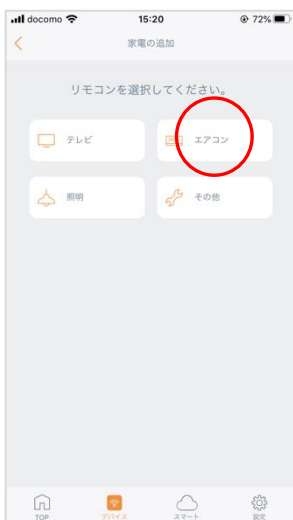


問題なく家電が操作できるか、確認します。

エアコンの登録

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。

プリセット登録できない場合は、手動学習で登録していただく必要があります。



「家電の追加」→「エアコン」をタップします。



「メーカー」をタップします。該当がない場合は、「該当メーカーがない場合は手動学習へ」をタップします。



「スタート」をタップします。



自動でマッチングが開始されます。エアコンが反応したら「OK」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。

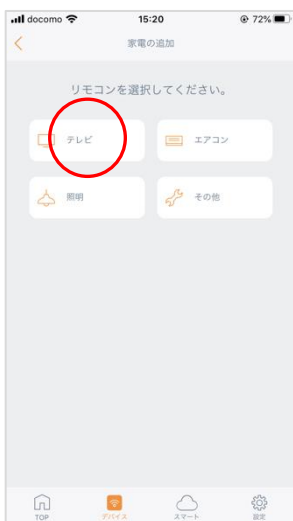


トップにエアコンが表示され登録完了です。「>」をタップするとエアコンパネルが表示されます。



テレビの登録

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。



「家電の追加」→「テレビ」をタップします。



「メーカー」をタップします。該当がない場合は、「該当メーカーがない場合は手動学習へ」をタップします。



次の画面で、画面上で2つ以上のボタンをタッチしてテレビが反応するか確認します。「OK」をタップします。



例として①電源ボタンと②音量アップを試みます。タップして、反応があるか確認します。



テレビに反応があった場合は、「はい」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



トップ画面に表示されると、登録完了です。「>」をタップするとテレビパネルが表示されます。



再学習をする、未登録のボタンを学習する

再学習



テレビ、照明、その他パネルではリモコンの再学習が可能です。

※エアコンは手動学習したボタンのみ再学習可能

学習を間違った場合や、プリセット登録したテレビまたは学習したボタンが操作できない場合は、再学習したいボタンを**長押し**して、再学習してください。

未登録のボタンを学習し登録する

登録されていないボタンは薄くグレー表示されます。該当のボタンをタップすると学習画面が表示され、学習することでグレー表示からはっきりとしたボタンに切り替わります。

eRemote Proを設置する

セットアップ時、どこのコンセントに差し込んでもセットアップ可能です。













セットアップ完了後、下図のようにエアコン用コンセントに設置し、リモコン操作をご確認ください。

また、エアコンのコンセントは側面のコンセントに差し込んでください。



※設置時の注意点

- ・ 前面から赤外線が発信されるため、前面が隠れないようにしてください。
- ・ 100V15Aのコンセントに対応しています。以下の画像を参照してください。

		プラグ形状	コンセント形状	表示マーク
単相 100V	15A	 ○	 ○	 ○
	20A			 ✕
単相 200V	15A			 ✕
	20A			 ✕

3. 各デバイスをセットアップする

機器（ZigBee）をセットアップする（ハブ, 温湿度, 人感, 開閉, SOSボタン）

親機である①ハブ（ZigBee）を登録した後に、②子機（ZigBee）を登録します。

・登録手順

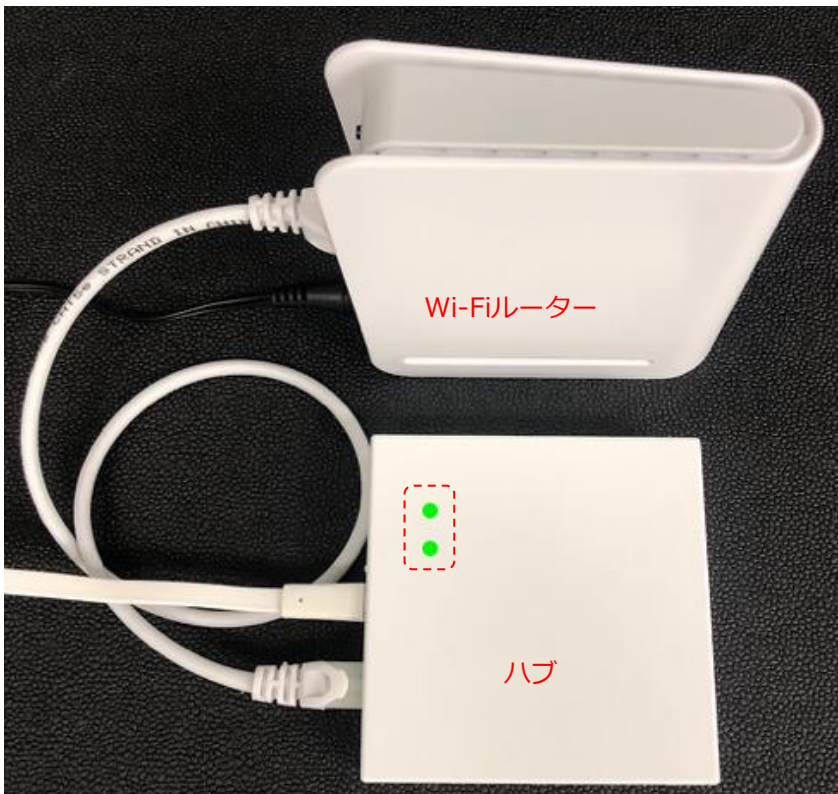
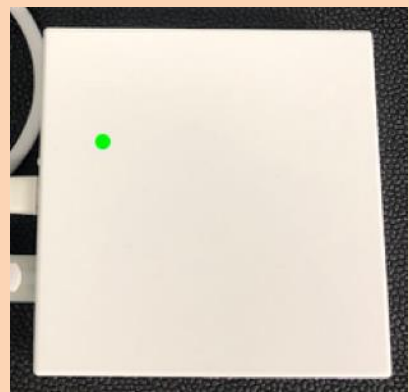
<p>①</p>  <p>ハブ</p>	<p>②</p>  <p>温湿度センサー</p>  <p>人感センサー</p>  <p>開閉センサー</p>  <p>SOSボタン</p>
--	---

ハブ（ZigBee）を登録する

ハブに下図のように電源ケーブルを挿し、Wi-FiルーターとLANケーブルで接続してください。

リセット状態は、ランプが2つ緑色点灯となります。

リセット状態ではない場合は、電源口近くのリセットボタンを7秒以上長押ししてリセットを行ってください。

登録完了後、通常は1つのみランプが点灯しています。

動画マニュアルはHomeLinkアプリですが、eMamoについても登録手順は同じです。

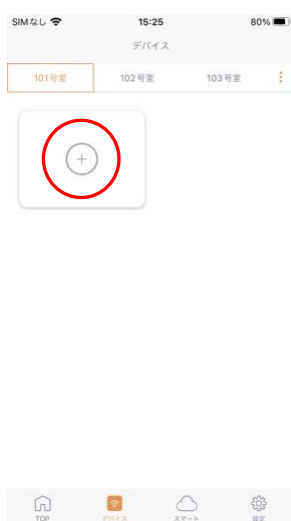


ZigBee (ハブ) 動画マニュアル

<https://youtu.be/EZznkCiWFpI>



以下の手順よりセットアップを行ってください。



「デバイスの新規追加」もしくは「+」をタップします。



「ハブ」→「ハブ(ZigBee e)」をタップします。



接続方法を選択し、「OK」をタップします。



2.4GHzのWi-Fiが表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。



セットアップ中です。

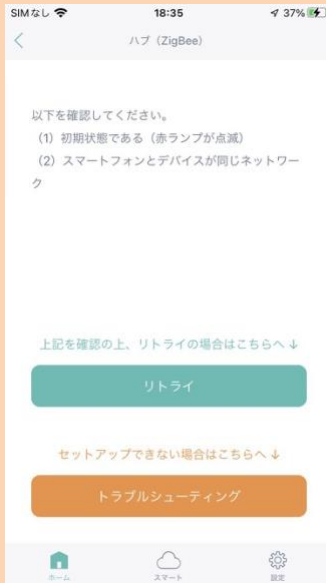


お好みで名称と部屋を決め「次へ」をタップし、登録完了です。



続いてZigBee子機の登録を行います。

※セットアップが失敗した場合



以下をご確認ください。

1. ランプが2つ緑色点灯し、初期（リセット）状態であること
2. スマホ端末とハブが同じネットワークであること
3. 上記の1と2を確認後、Wi-Fiルーターの電源を抜き差しして再起動後し、セットアップを試す

一括でZigBee子機を登録する

一括でZigBee子機を登録することができます。複数機器がある場合は、一括登録が便利です。

一括で登録できない場合は、次項の「個別でZigbee子機を登録する」をご参照ください。

●事前確認

- ・ハブを登録していない場合は、ハブを登録してください。
- ・ハブ（ZigBee）のランプが青色点灯していることを確認してください。
- ・一括で登録する子機をすべて初期状態にしてください。

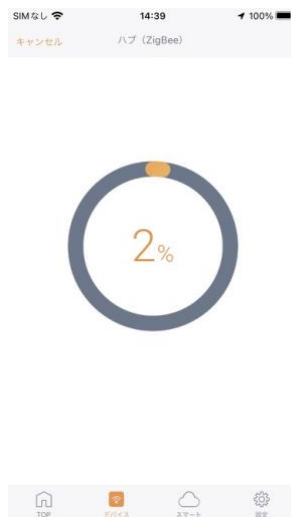


TOP画面「+」→ZigBee子機を選択します。

※ZigBee子機ならどれを選択しても可



子機がペアリングモード(初期状態)であることを確認して「次へ」をタップします。



検索中です。



“●つのデバイスが見つかりました。”と表示されれば、「次へ」をタップします。



「完了」をタップします。



TOP画面に表示され登録完了です。

個別でZigBee子機を登録する（子機がペアリングモード）

個別でZigBee登録する場合は、こちらをご参照ください。

●事前確認

- ・ハブを登録していない場合は、ハブを登録してください。
- ・ハブ（ZigBee）のランプが青色点灯していることを確認してください。
- ・登録する子機をペアリングモード(初期状態)にしてください。 [※32ページ参照](#)

例として、温湿度センサーの登録手順を説明します。



TOP画面「+」→「温湿度センサー」を選択します。



本体画面のWi-Fiマークが点滅していることを確認し、「次へ」をタップします。



機器がリセット状態でない場合は、「ランプが点滅していない」をタップしリセット方法を確認します。



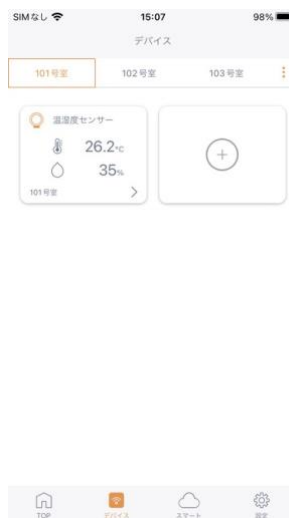
検索中です。



“1つのデバイスが見つかりました。”と表示され「次へ」をタップします。



お好みで名称と部屋を決め、「次へ」をタップします。



TOP画面に表示され登録完了です。

動画マニュアルはHomeLinkアプリですが、eMamoについても登録手順は同じです。



ZigBee（子機）動画マニュアル

<https://youtu.be/9pr8PAWqJcg>



※セットアップが失敗した場合（ZigBee子機）



以下をお試しください。

1. 初期（リセット）状態であることを確認する
2. ハブの近くであることを確認する
3. 上記の1と2を確認後、Wi-Fiルーターの電源を抜き差しして再起動後し、セットアップを試す

eBellをセットアップする

本体にmicroUSBケーブルを差し込み、電源をいれてください。



eBellをセットアップする

スマートフォンを部屋のWi-Fi（2.4GHz帯）に接続し、セットアップを行ってください。

※5GHz帯は機器のセットアップができません。



「デバイスの新規追加」または「+」をタップし、デバイスの追加より「eBell」を選択します。



ランプが赤色点滅していることを確認して「次へ」をタップします。

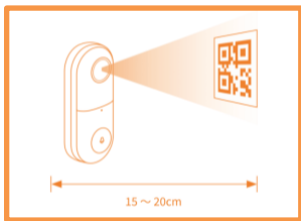


Wi-Fiが自動入力されていることを確認してWi-Fiパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



説明文を一読し、「次へ」をタップします。

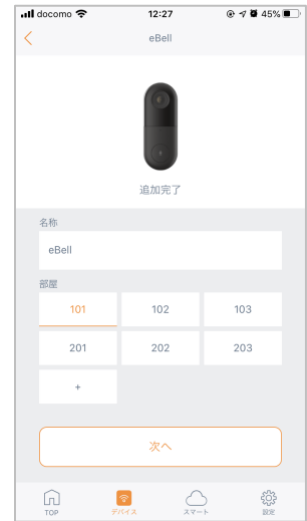
実際にQRコードを向けて
スキャンさせてください
※スキャンできない場合は、ス
マホの画面を明るくしてくださ
い



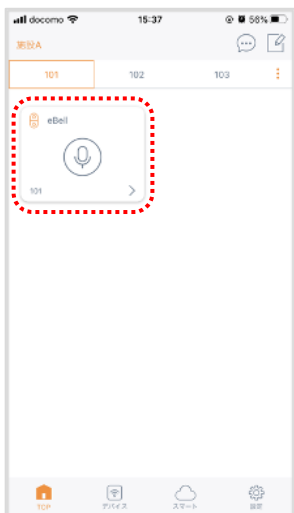
本体から音が聞こえたら、「ピーブ音が聞こえました」をタップします。



セットアップが開始されます。
※eBell本体のランプの状態は、赤色点滅から青色点灯に変われば正常にセットアップが完了しています。

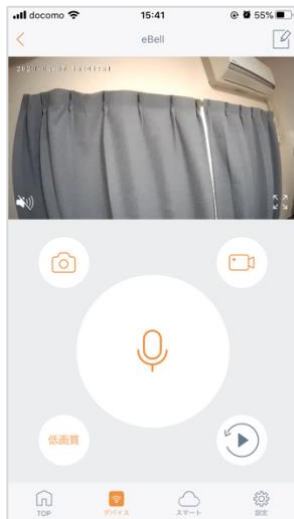


追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。

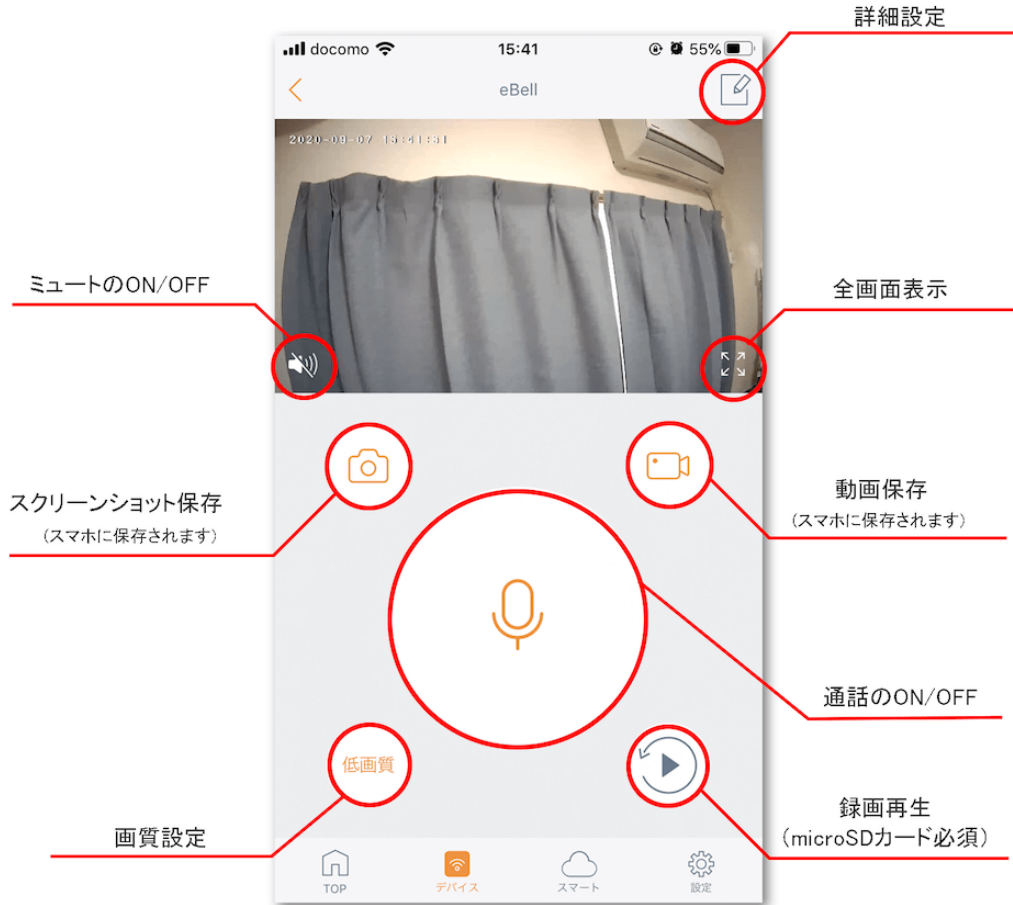


アプリトップに表示され、視聴できれば登録完了です。


「>」で詳細パネルを確認できます。



パネル画面について



microSDカードを再生する


パネル画面の  をタップするとmicroSDカードで保存された動画を再生できます。
録画する条件を「動体検知時のみ録画」「常時録画」「OFF」から選択できます。



microカードの挿入は以下の画像を参照してください。



詳細画面について

パネル画面の  をタップすると詳細画面が開きます。



- ① **録画**
以下から録画方法を選べます。
動体検知、常時録画、OFF
- ② **画面上下反転**
ONでカメラの映像を上下反転します。
- ③ **表示灯**
ONで本体ランプが常時点灯します。
- ④ **デバイス情報**
ファームウェアバージョンを確認できます。
- ⑤ **削除**
本体情報を削除（リセット）します。

eBotanをセットアップする

eBotanを登録することでeBellを呼び出すことができスマホから居室内の状況を確認することができます。



トップ画面下の「デバイス」アイコンをタップします。



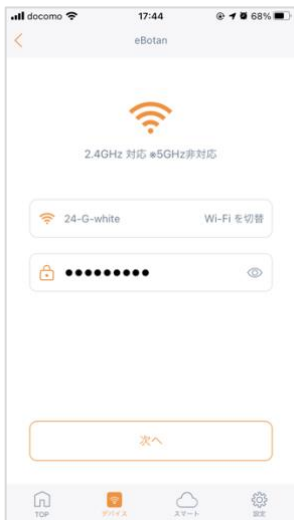
「コール」→「eBotan」を選択します。



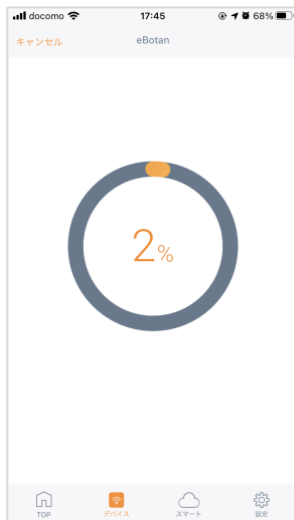
2.4GHzのSSIDが表示され、ランプが赤色点滅になっていることを確認し、「次へ」をタップします。



ランプが赤色点滅になっていない場合は、ピンセットでリセットボタンを長押ししてください。



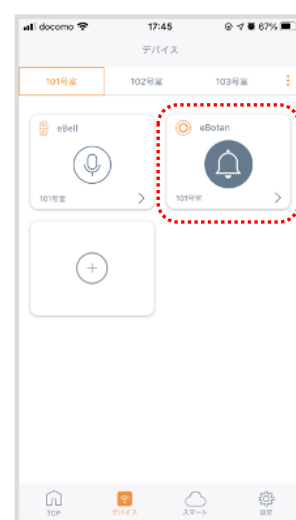
Wi-Fiが自動入力されていることを確認してWi-Fiパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



セットアップが開始されます。



追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップし完了です。



eBotanで呼び出す

eBotanを登録したアカウントでeMamoアプリにログインしている必要があります。

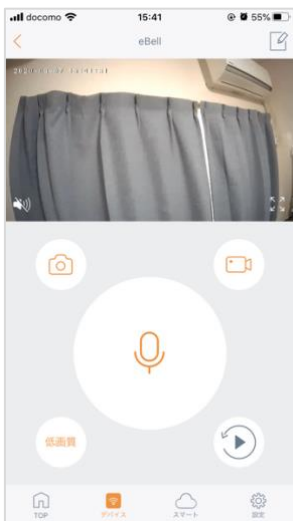
1



2



3



アプリが起動し、視聴ができます。



eAir2について



eAir2に表示されているデータは左の図のようになっております。

ボタン「K1」と「K2」を使用し、リセットやペアリング、CO2検出値の補正を行います。

eAir2の現在時刻の設定

- ① 通常画面でK1を長押しすると、現在時刻の変更画面に入ります。
- ② 【曜日】が点滅し始め、K2を押すと、【MON-TUE-WED-THU-FRI-SAT-SUN】の切替ができます。曜日選択後、K1を押すと設定が保存されます。
- ③ 【時】が点滅し始め、K2を押すと、【00～23】に切り替えることができます。数値選択後、K1を押すと設定が保存されます。
- ④ 【分】が点滅し始め、K2を押すと、【00～59】に切り替えることができます。数値選択後、K1を押すと設定が保存されます。

※修正中にK1を長押しすると保存して通常の画面に戻ることができ、K2を長押しすると数値を連続的に増加させることができます。

バックライトのオンオフ

K1をタッチすることで、バックライトのON/OFFができます。

eAir2のVOC検出機能について

本製品にはVOCセンサーを内蔵されており、【優、良、中、劣】4つのレベルを検出して画面に表示することができます。(VOC有毒ガスには、一酸化炭素、アルコール、水素、メタン、イソブテン、アンモニア、ベンゼンなどが含まれます。)

eAir2の手動補正方法



K1+K2を長押し



「0000」表示後、K2で数字切り替え、K1で決定を行い「5121」へ変更し、K1で次の画面へ



K2を押し「0」表示を「1」へ変更し、K1を押し次へ



画面に30秒のカウントダウンが出てきたら完了です。
カウントダウン後設定完了、CO2補正モードに入ります。

※72時間後、補正が完了し、CO2表示数値が改善されます。

4. 各センサーを設置する

アプリにて機器セットアップ完了後に、各センサーの設置を行ってください。
同梱している両面テープやネジを利用して壁や扉に設置します。

人感センサー（ZigBee）の設置例



付属のスタンドを壁などにネジで取り付け、本体を取り付けます。
なお、スタンドと本体はマグネットで装着されます。

温湿度センサー（ZigBee）の設置例



ネジを使用



壁に設置

付属ネジを使用する場合は、背面カバーに取り付けてください。

eBellを設置する

アプリで登録完了しましたら、任意の場所に設置します。

1：ブラケットを本体に取り付け、星型ネジ（付属）をレンチ（付属）でネジ留めします。



2：ブラケットに両面テープ（付属）を貼り、任意の場所に設置します。



※両面テープではなくネジで固定したい場合は、ブラケットをネジで固定してください。

5. 機器をリセットする (ペアリングモード)

必要に応じて、機器をリセットしたい場合はこちらのページをご参照ください。

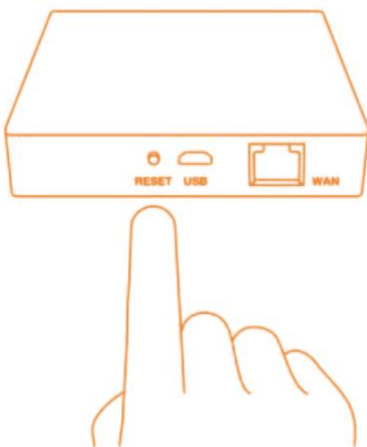
リセット方法は、アプリ画面からも確認ができます。

ZigBee製品をリセットする

ハブ(ZigBee)をリセットする

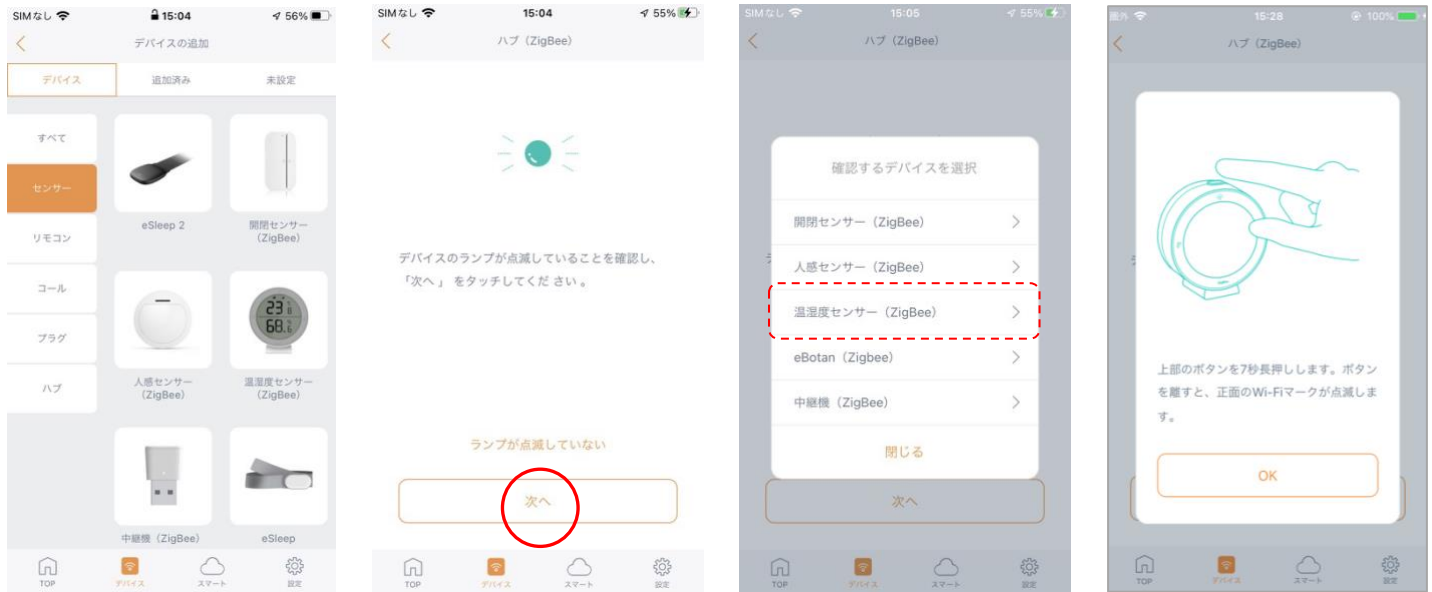
ハブをリセットすると、連携していたZigBee子機もリセットされます。

リセットボタンを7秒ほど長押しすると、2箇所、緑色点灯しリセット完了です。



温湿度センサー(ZigBee)などZigBee子機をリセットする

アプリからリセット方法の確認が可能です。



ZigBee子機ならどれを選択しても可

「ランプが点滅していない」をタップ

リセット方法を確認したい機器を選択

開閉センサー(ZigBee)をリセットする



- ① 上ボタンを押すと背面のフタが開きます。
- ② フタを外します。
- ③ リセットボタンを8秒以上長押しし、ランプが点滅するとリセット完了です。

開閉センサー(ZigBee)をリセットする



- ① 上ボタン (Wi-Fiマーク) を約5秒長押しすると、本体画面右上のWi-Fiマークが点滅し始め、カウントダウン99秒を開始します。
- ② リセット状態になります。99秒以内にペアリング操作を行ってください。操作なしの場合、99秒後に通常画面に戻ります。
- ③ ペアリングが完了したら、カウントダウン画面から通常表示へと変わります。またWi-Fiマークが点灯に変わります。

SOSボタン(ZigBee)をリセットする



①反時計回りにカチッと回すと背面のフタが開きます。

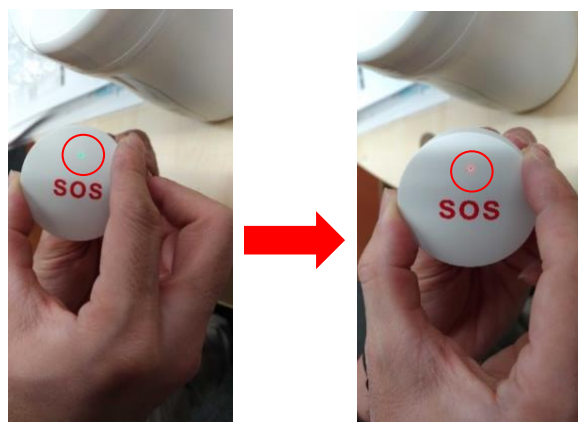
②フタを外します。



③爪に引っかかるようにして電池を入れます。



④裏面の穴にクリップ等の先端で挿入し軽くカチッと長押しします。



⑤緑点灯から赤点滅に変わればリセット(ペアリングモード)になります。

eBellをリセットする

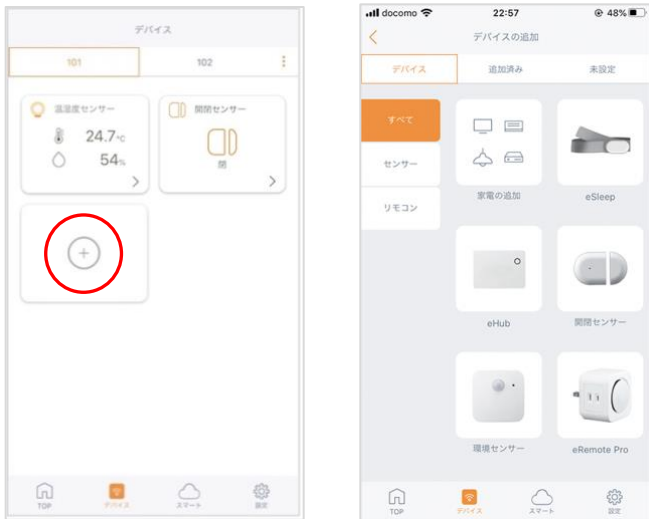


底面にあるリセットボタンを、音が鳴るまで6秒以上長押しします。

ランプが赤色点滅になるとリセット完了です。

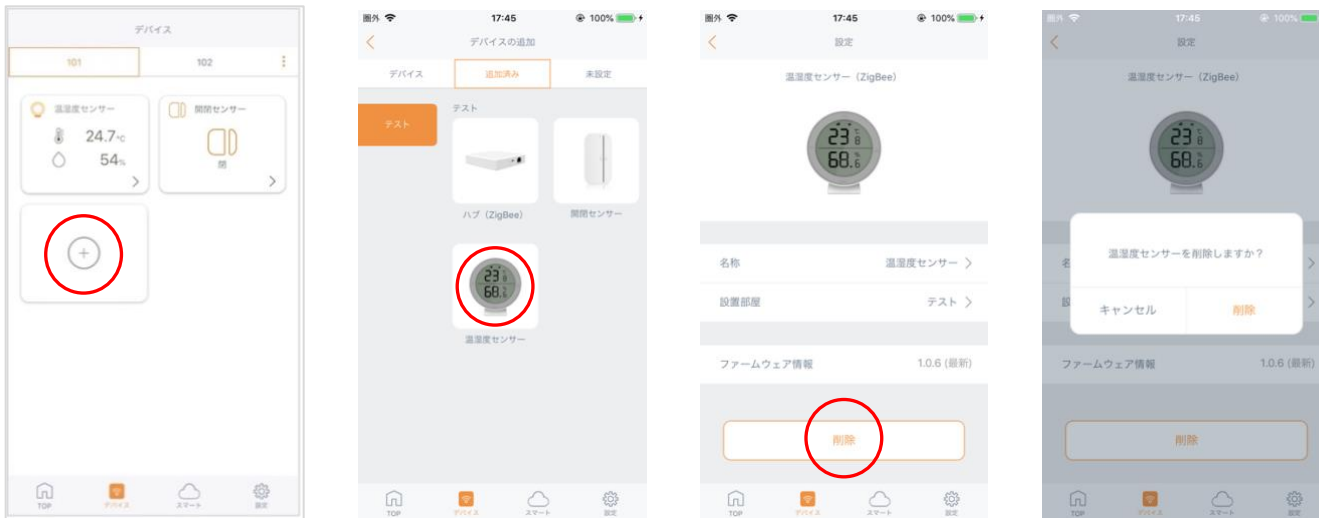
6. 機器の追加・交換する

機器を追加する場合は、“デバイスの追加”画面の「デバイス」タブより追加を行ってください。



なお、交換の場合は、下図のように「追加済み」タブより旧機器を削除してから設定を行ってください。

※下記の画像は、温湿度センサーですが他の機器も削除手順は同様です。



7. 画面について

トップ画面について



- ① ホーム … [ホーム管理]でホームの変更・削除ができます。
- ② 通知 … 通知履歴を確認ができます。（※別途センサーが必要です）
- ③ 編集 … 部屋の名称変更・削除ができます。
- ④ 部屋 … 部屋がタブで表示されます。[:]で部屋の選択・追加ができます。
- ⑤ デバイス … 登録されているデバイスを表示します。
- ⑥ スマート … アラート機能はこちらから設定します。
- ⑦ 設定 … アカウントの確認、バイブレーション（家電を操作する際に）、アプリ情報の確認、ログアウトができます。



人感センサーのトップ画面

人感センサーは利用用途によって「室内センサー」「人感センサー」「離床センサー」として利用可能です。設定したセンサーに応じてトップ画面の表示、スマート（アラートやAI通知）の設定条件も変わります。



室内センサー
(人感)



人感センサー
(人感)



離床センサー
(非表示)

デバイス画面について

登録されたデバイスが表示されます。




「>」 … 各パネルの詳細なパネル画面に移動します。

「+」 … デバイスの追加、削除が可能な“デバイスの追加”画面に移動します。

各リモコンパネル画面について

[] 編集アイコン … リモコンパネルを削除、名称や設置部屋が変更できます。

[] 戻るアイコン … デバイス画面に戻ります。



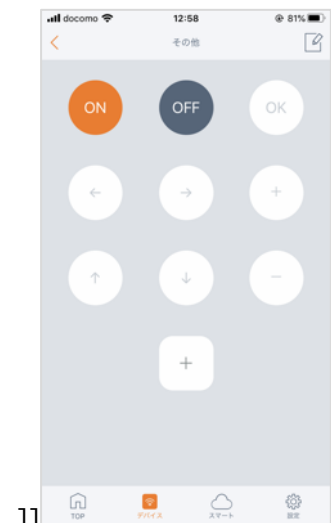
エアコンパネル



テレビパネル



照明パネル

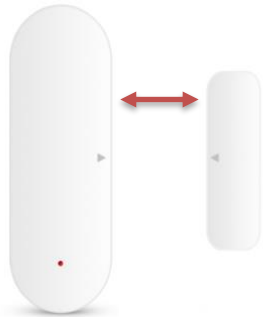


]] その他パネル

開閉センサー

離れるとオープン、近づくとクローズに反応します。

※通信していない場合は、反応しません。



閉（クローズ）



開（オープン）

通知について

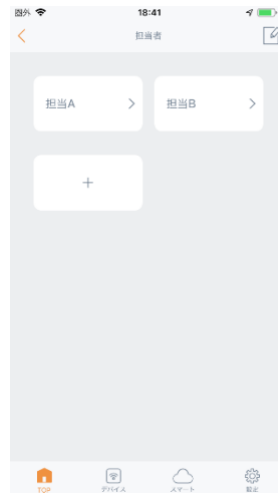
通知履歴に対して、担当者を記録でき誰が担当したか確認できます。



右上の「通知アイコン」から通知履歴を確認できます。



右上の「担当者表示」をタップすると、担当者設定画面に移行します。



この画面では、担当者の追加や削除ができます。

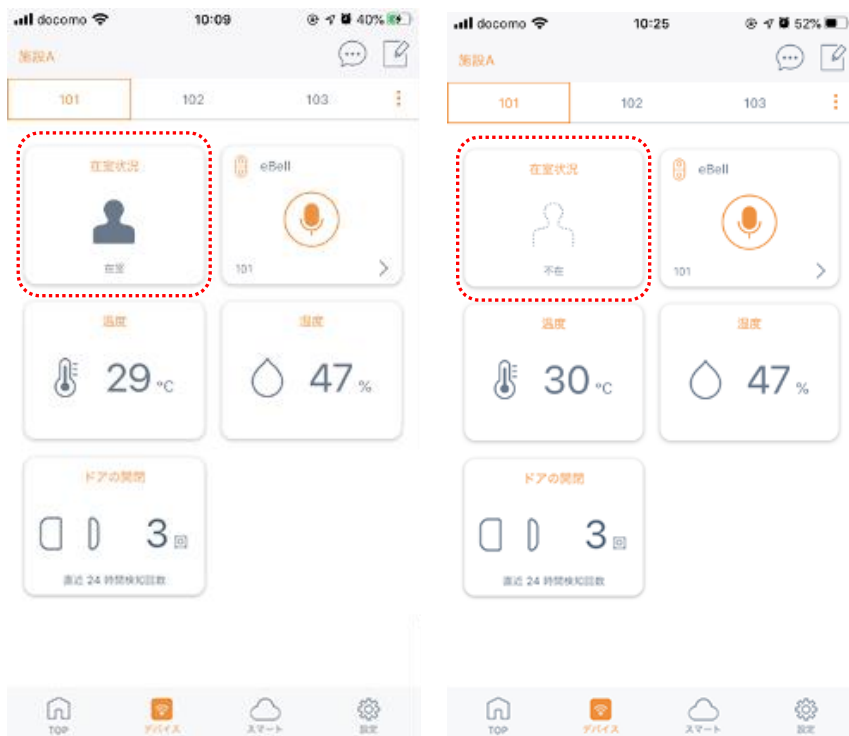


担当者を選択した状態で、通知の右にある四角マークをタップすると、担当者を割り当てることができます。

8. その他の機能（在室状況のAI判断、スマート機能）

在室状況のAI判断について

各センサー、各部屋に複数センサーを駆使してアプリで設定することなく在室状況をAIで判断できます。各部屋に人感センサーと開閉センサーを登録することで、自動的に表示されます。





在室と判断

不在と判断

人感センサーは複数設定可能です。開閉センサーは一つ設定可能です。

開閉センサーが複数ある場合は一つのデータを使用しますが、複数登録は正しく在室判断できないため推奨しません。

開閉センサーの設置場所は玄関ドアや出入り口を推奨しています。

人感センサー ※複数設定可能	開閉センサー ※1つのみ設定可能
	



在室と判断

- ・ いずれかの人感を検知した場合
- ・ 在室状態ですべての人感を検知していない場合
(対象者が入室して対象者が立ち止まったままの状態でも在室として判断します)
- ・ 不在状態から「開閉検知」→「人感検知」の順番で検知した場合

不在と判断

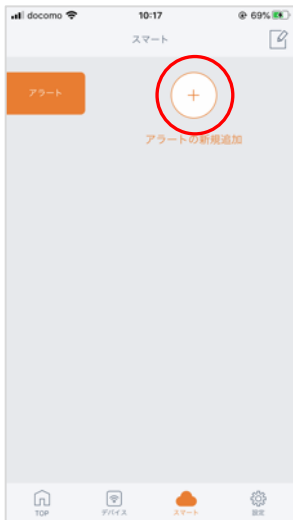
- ・ 不在状態で開閉が検知していない場合
- ・ 在室状態から「人感検知」→「開閉検知」の順番で検知した場合

※人感センサー（ZigBee）は、1分と5分の待機時間を設定ができ、機器で切り替えが可能です。切り替え方法や設定は[こちらをご参照ください](#)。

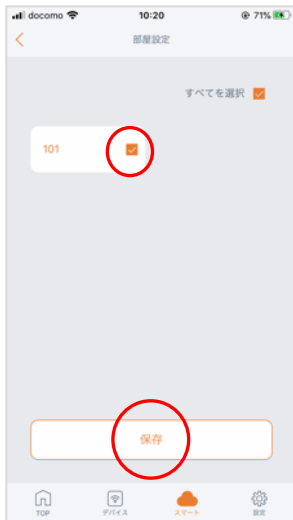
アラート機能

各センサー、各部屋に通知を設定することができます。

例として毎日22:00から7:00の間に、101の部屋に設置している室内センサーが動きを検知したら通知がくる設定をします。



「スマート」→「アラート」→「+」をタップします。



アラートを設定する部屋を選択し「保存」をタップします。



設定するセンサーの「人感（動きあり）」をタップします。



選択した設定内容、部屋が設定されたことを確認し、「有効期間」をタップします。

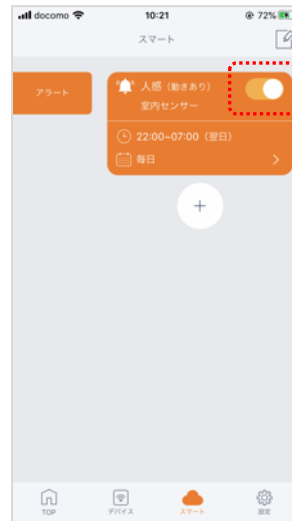
※通知内容を変更したい場合は、「通知内容」をタップし編集してください。




有効期間を設定します。「繰り返し」をタップし「毎日」を選択し「保存」をタップします。



有効期間が設定されたことを確認し、「保存」をタップします。



設定した通知が表示されます。[] で設定した通知のON/OFFが可能です。

AI通知機能

各センサー、各部屋に複数センサーを駆使して通知を設定することができます。

各部屋に人感センサーと開閉センサーを登録すると、設定できます。

通知の条件は以下となります。

在宅中

- ・動きなし → 在室状態かつ設定時間内にすべての人感を検知していない場合、通知します。
- ・帰宅検知 → 不在状態で「開閉検知」→「人感検知」の順番で検知すると通知します。
- ・室温異常 → 在室状態で設定温度になると、通知します。

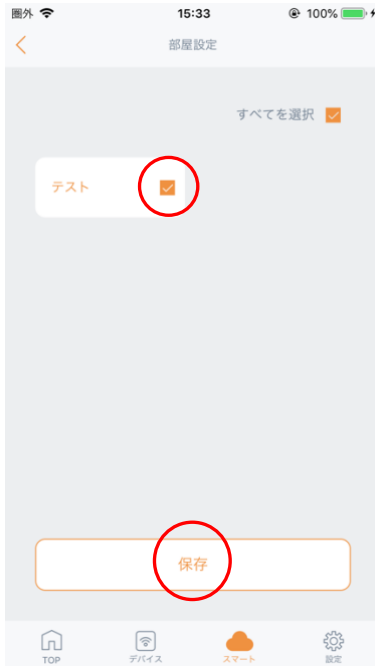
外出中

- ・長時間不在 → 不在状態で設定時間内に開閉が検知していないと、通知します。
- ・外出検知 → 在室状態で「人感検知」→「開閉検知」の順番で検知すると、通知します。

●在宅時 動きなし/外出中 長時間不在(設定方法は同じです)



「スマート」→「AI通知」→「+」をタップします。



適用したい部屋にチェックを入れて「保存」をタップします。



設定するセンサーの「動きなし」を選択します。



アラートを設定する経過時間を選択し「OK」をタップします。



有効期間が設定されたことを確認し、「保存」をタップします。

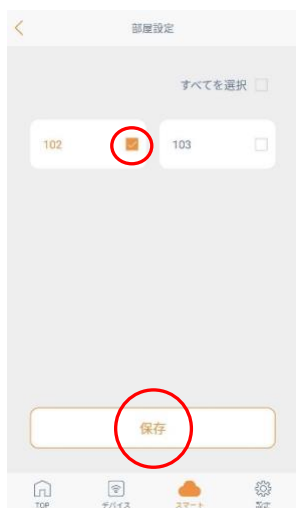


設定した通知が表示されます。[] で設定した通知のON/OFFが可能

● 帰宅検知/外出検知(設定方法は同じです)※室温異常検知



「スマート」→「AI通知」→「+」をタップします。



設定するセンサーの「帰宅検知(または外出検知)」をタップします。



適用する部屋にチェックを入れて、「保存」をタップ



検知時間の「編集」をタップし検知期間を設定します。



検知期間を設定する時間を選択し「保存」をタップします。



有効期間が設定されたことを確認し、「保存」をタップします。

※「室温異常」の通知も同様の流れで行えます

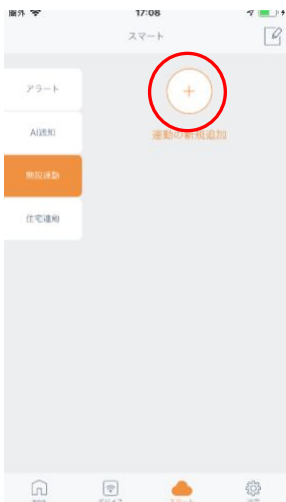
施設連動・住宅連動

施設連動・住宅連動とは、センサーなどと連動させて家電操作を行うことができる機能です。

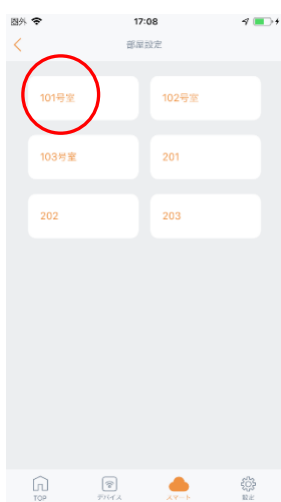
施設連動：部屋の指定から設定する場合

住宅連動：施設連動機器の指定から設定する場合

●施設連動



「スマート」→「施設連動」→「プラスボタン」をタップします。



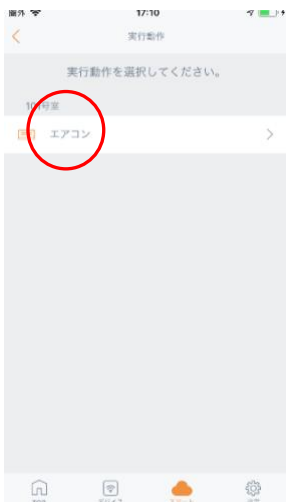
連動させたい機器がある部屋をタップします。



連動したいセンサーを選択します。



動作条件を設定します。



動作させたい機器を選択します。




動作内容を設定して「保存」をタップします。

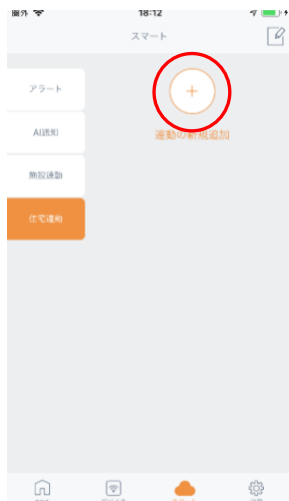


設定内容がよければ最後に「保存」をタップして設定は完了です。



設定した施設連動が表示されます。[] で設定した通知のON/OFFが可能です。

●住宅連動



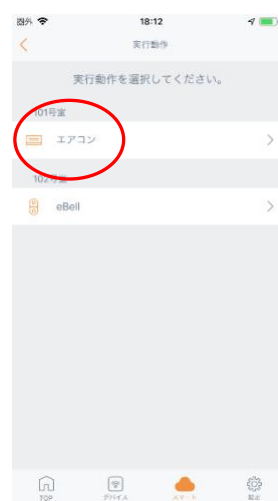
「スマート」→「住宅連動」→「+」をタップします。



連動したいセンサーを選択します。



動作条件を設定します。



動作させたい機器を選択します。




動作内容を設定して「保存」をタップします。



設定内容がよければ最後に「保存」をタップして設定は完了です。



設定した住宅連動が表示されます。[] で設定した通知のON/OFFが可能です。

9. PC（webブラウザ）を利用する

PCではひと目で全室を把握できます。夜間での定期巡回の代替として活用できます。また、個々の履歴を確認し、その方の生活リズムを把握することができます。

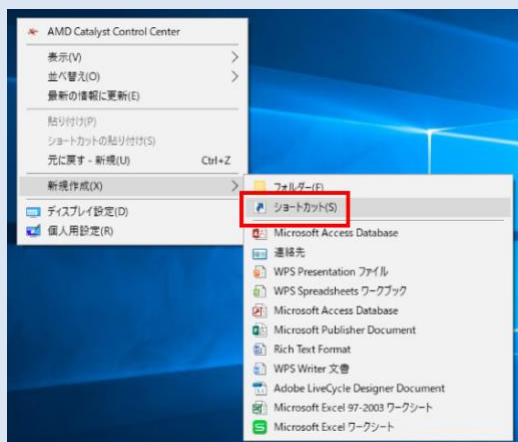
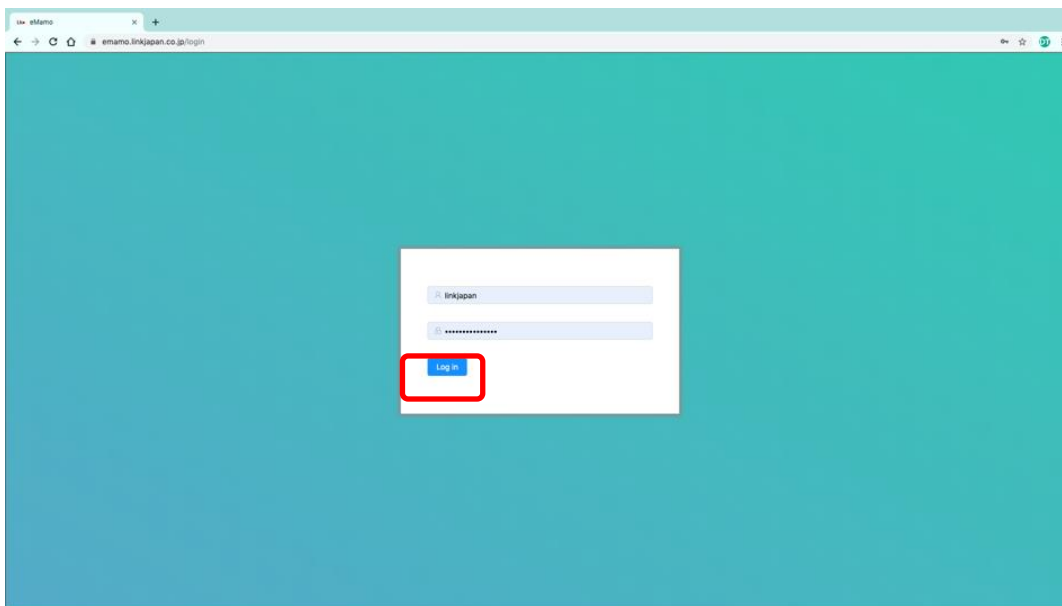
ログインする

1. ウェブブラウザ（Microsoft edge もしくは Google Chrome）を起動します。

※スマホのウェブブラウザからもアクセスできます。



2. URL欄に「<https://emamo.linkjapan.co.jp/>」と入力します。
3. eMamoアプリで登録したアカウントIDとパスワードを入力し、「Log in」をクリックします。



次回からすぐにログインできるよう、デスクトップへショートカットを作成してください。

デスクトップ→右クリック→「新規作成」→「ショートカット」→

URL「<https://emamo.linkjapan.co.jp/>」と入力し、名前を「eMamo」



トップ画面



入居者情報を入力する

1. 各部屋のアイコンをクリックします。
2. 入居者情報の編集画面にて、「編集」をクリックします。
3. 入居者の【氏名、性別、生年月日】を入力して「OK」をクリックします。



アイコンの説明



居室に利用者様がない
(人感センサー反応なし)



居室に利用者様がいる
(人感センサー反応あり)



居室に利用者様がいる、
お部屋が暗い



ベッド上に利用者様がいる
※就寝しているかどうかは
判断していません



トイレに利用者様がいる



電源が入っていないなど、
機器がエラー状態



通知が届いている



数値が高いと判断した場合は、
黄色で表します。

センサー感知の優先度

下記の順で優先的にPC画面に表示されます。例えば、居室において、ベッド上にいる場合、人感センサーとマットセンサーが感知します。その場合、ベッド上にいることが優先され、ベッドアイコンが表示されます。



<人感センサーの検知間隔における注意点>

人感センサーは検知後、6分後に次の検知を行います。そのため、例えば、トイレに行き、3分間で外に出ても、アイコンはトイレマークのままになっていることがあります。

履歴表示

TOP画面の各部屋をクリックすると下記の通り、履歴の確認ができます。左側の赤枠で囲われたところをクリックすると右側で詳細表示されます。日付を変更することで該当日の内容を確認できます。

利用者情報 ×

103	田町 宏
1940-08-04	80歳 男






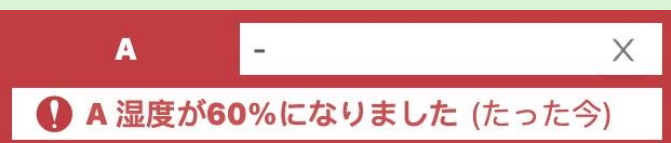

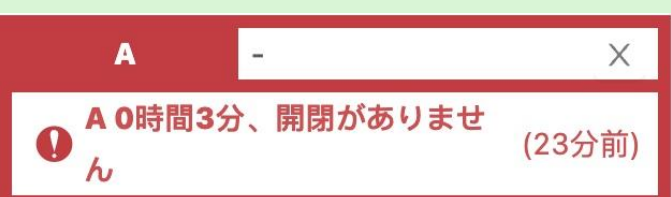
心拍数 57	呼吸数 17
トイレ利用	ドアの開閉 閉
温度 26.3°C	湿度 57.3%
在室 / 不在 不在	明るさ 暗い

呼吸数

2020-08-04

☰

通知の種類

項目	詳細	内容
アラート (先に部屋を選択)	コール	
	人感 (動きあり)	
	人感 (動きなし)	
	スイッチ	
	温度	
	湿度	
	開閉あり	
	開閉なし	

AI通知（先に部屋を選択）	在宅中：動きなし	 <p>在宅状態で設定時間内に人感を検知しないと、通知します。</p>
	在宅中：帰宅検知	 <p>外出状態で「開閉反応」→「人感検知」の順番で反応すると、通知します。</p>
	在宅中：室温異常	 <p>在宅状態で設定温度に達したら、通知します。</p>
	外出中：長時間不在	 <p>外出状態で設定時間内に人感を検知しないと、通知します。</p>
	外出中：外出検知	 <p>在宅状態で「人感検知」→「開閉反応」の順番で反応すると、通知します。</p>

10. よくある質問

Q. セットアップができない (eRemote Pro)

【スマホの設定について】

- ① スマホのWi-Fi設定にて、ご使用のWi-Fiルーター（2.4GHz帯のSSID）を選択してから、本製品のセットアップを行ってください。※5GHz帯のWi-Fi（SSID）ではセットアップできません。
- ② スマホおよびアプリ側の位置情報をオンにしておいてください。

【本製品について】

- ① 本製品の電源を入れ、LEDが断続的な点滅（4回点滅）になっているかご確認ください。LEDが点滅しない場合は、リセットボタンを6秒以上長押ししてリセットしてください。

【Wi-Fiルーターの設定について】

- ⑤ 「1. セットアップの前に」の「[Wi-Fiルーターの設定を確認](#)」をご確認ください。

Q. アプリからリモコンボタンをタップしても反応しない (eRemote Pro)

以下をご確認ください。

- アプリのリモコンボタンを押したとき、本製品のLEDは点滅しますか？

【点滅する場合】

本製品から赤外線が送信できていますので、家電に赤外線が届いていない可能性が考えられます。

家電に本製品の赤外線が届くように設置を見直してください。

【点滅しない場合】

本製品から赤外線が送信できていない可能性があります。

本製品の電源の抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じて再起動、Wi-Fiルーターを再起動をし、改善されるかお試しください。

- 正しいプリセットデータを選択しましたか？（テレビ、エアコンでプリセット登録した場合）

赤外線の受信に問題がない場合は、登録されている赤外線信号パターンが異なる可能性があります。

Q. 複数の端末で利用したい

- 同一のアカウントでログインすると複数のスマホやタブレットから使用できます。

※別々で作成とアカウントごとの機器設定は可能ですが、アカウント切り替え機能はないため、毎度ログアウトする必要がありログイン中のアカウントの通知のみとなります。（1機器の紐づけは1アカウントのみ）

- フロアごとにアカウントを分けることで下記のような運用が可能となります。

1F(フロア)-1アカウント-1F(フロア)の機器

2F(フロア)-1アカウント-2F(フロア)の機器

で担当を分けての運用でしたら可能です。

（この場合WEBブラウザもそれぞれのアカウントの情報のみを表示となり、統合表示にはなりません）

Q. 同時接続数に制限はあるか

- アプリ側に制限はございません。

（クラウドサーバー・インターネット側の速度とAPの最大接続数の影響を受けます。）

Q. 権限分けは可能か？

- 現在未実装です。

Q. 機器のMACアドレスは、確認出来るのか

- アプリ上での確認はできません。

接続されているAP管理画面より確認は可能ですが特定が難しいです。

Q. 登録後、アカウントの変更は可能か

- 現在未実装です。

Q. ログの取得・自動出力は出来ないのか

- 現在未実装です。

Q. 通知履歴は、スマートフォンからのみ？一覧で見れないのか

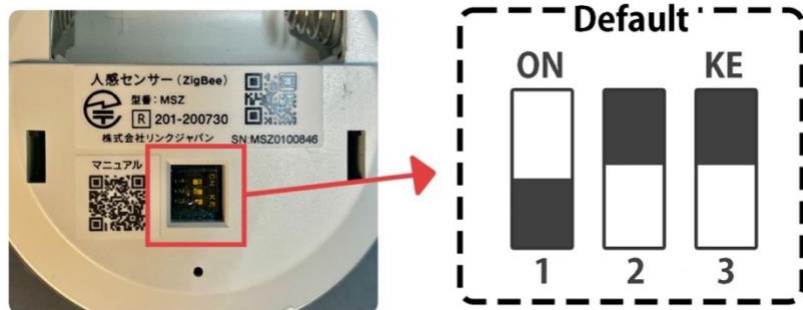
- アプリで履歴の確認は可能です。WEB画面は未対応の通知バナーが残ります。

Q. 開閉センサーは引き戸である場合も設置可能？

- 設置可能です。

Q. 人感センサー（ZigBee）の検知時間の変更や検知時のLEDを消灯は可能か

- はい。背面にあるスイッチを切り替えることで可能です。



		OFF	ON
1	検知感度	高(初期設定)	低
2	非検知までの時間	1分(初期設定)	5分
3	検知時のLED	OFF	ON(初期設定)

※2022年入荷分から、検知間隔（表の2「非検知までの時間」）の初期設定が1分から5分になりました。

Q. アラートの通知先はスマホあるいは事務所等に何らかの表示板を設置してそこに出すことは可能ですか？

- 通知先はスマホがメインですが、事務室にてPC用eMamoWEBブラウザまたはiPadを設置いただいてスマホ同様の通知が可能です。

Q. 電池・バッテリー式のように電池切れの場合は通知されますか

- 切れかけると、TOPアイコンにバッテリーの表示が実装予定です。(一部製品は実装済み)2022/2月時点



Q. 通知の音は、もっと長く鳴らせますか

- 長さの指定はできません。

スマートフォン依存でございますがスマートフォン側設定で音の効果音変更にて効果音が長いものは通常よりも長く鳴ります。

Q. 動きなし検知などで、設定時間が通知が来るがそのまま放置の場合は、通知がくるのか

- リマインダー機能は実装されておられません。対応の有無はスタンプを押さない履歴タブにマークがつきます。

Q. eAir2の仕様を教えてください

- ・定格電圧: AC100V 50/60Hz
- ・消費電力: 3W未満
- ・測定範囲: 温度-10℃~50℃、湿度0~99%RH、CO2 0~5000PPM
- ・動作環境:-10℃~50℃ 0~90%RH (結露しないこと)
- ・データ更新条件

①温度: ±1℃ ②湿度: ±5%RH ③CO2: ±100PPM

※条件に満たしたデータのみ、単独でアプリへ反映されます。