

HomeLink

管理会社様向けマニュアル



アプリ Ver15.3

本マニュアルは、HomeLink アプリにて使用可能な
機器・サービスの設定及び操作方法等を記述したものとなります。

目次

1. アプリのインストールと物件管理用アカウント登録	3
1-1. アプリのインストール.....	3
1-2. 物件管理用アカウントの連絡.....	3
1-3. 入居者向け QR コードの印刷.....	4
QR コードの変更	5
QR コードロック	6
デバイスロック	7
リセットロック	8
2. 退去時の作業	9
3. 機器交換が必要になった場合 (QR-Link 物件)	11
4. 給湯器との連携	12
ノーリツ製給湯器との連携	12
リンナイ製給湯器との連携	14
5. 美和ロック (スマートロック) を操作する	16
ロックを操作する	16
緊急解錠機能について (ローカル操作)	17

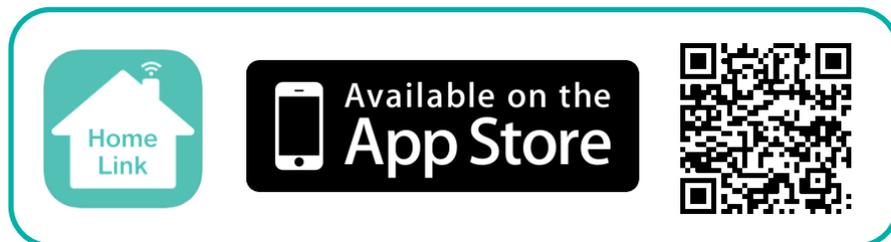
※アプリ画面の文言等については作成時点のものとなります。予めご了承ください。

1. アプリのインストールと物件管理用アカウント登録

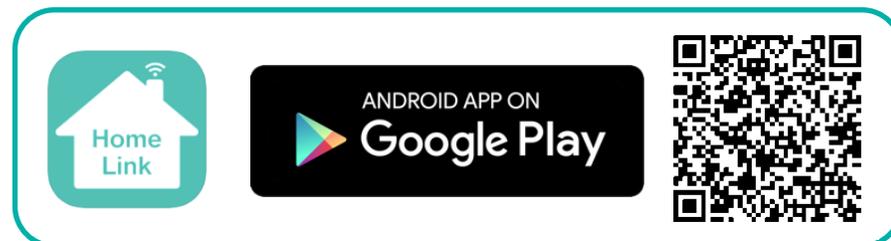
1-1. アプリのインストール

以下のQRコードを読み込むか、ストアにて「HomeLink」と検索し、「HomeLink（ホームリンク）」アプリ（無料）をインストールしてください。

【iOS】



【Android】



！ ※iOS13.0、Android7.0以上をサポートしています。
位置情報など求められる権限をすべてオンにしてください。

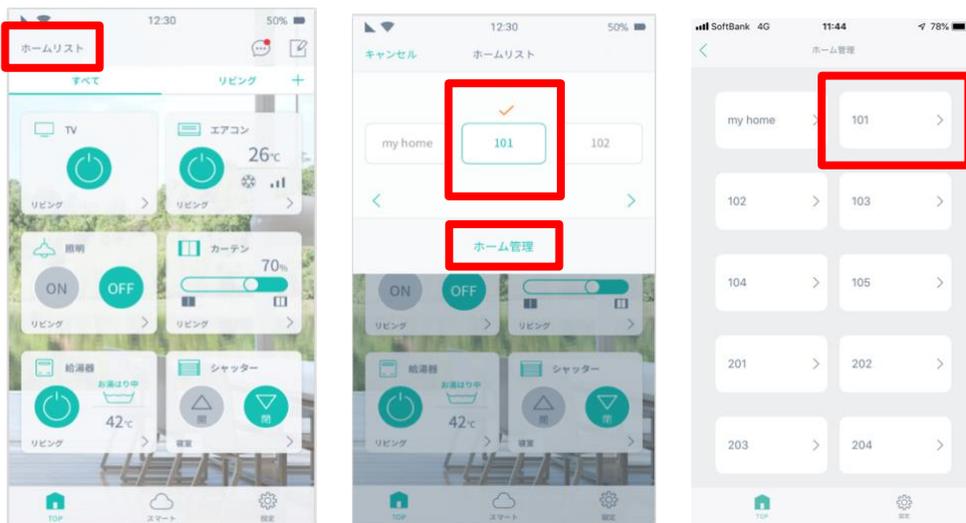
1-2. 物件管理用アカウントの連絡

物件管理用のアカウント登録が完了したら、アカウントのメールアドレスとパスワードを設置業者様へ連絡してください。



1-3. 入居者向け QR コードの印刷

はじめに、設置業者からの作業完了報告後、物件管理用アカウントにてログインします。



アプリを起動し、「ホームリスト(my home)」→「部屋番号」→「ホーム管理」をタップします。

ホーム一覧が表示されたら、QR を作成したい部屋をタップし選択します。



ダウンロードマークをタップし、スマホに QR コードを保存します。

この手順を繰り返して、スマホに全部屋の QR コードを保存し、まとめて印刷します。

直接スマホから印刷できない場合は、メール等で別デバイスに送信し、別デバイスから印刷してください。

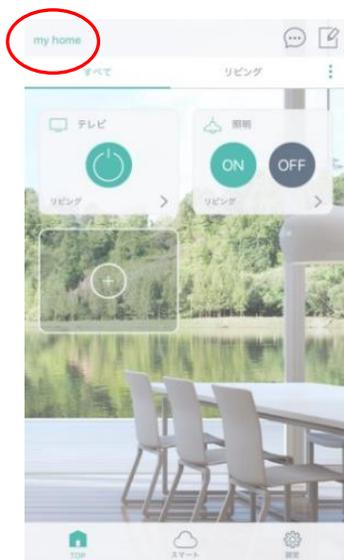
印刷した紙を入居者様向け利用マニュアルに添付し、入居者様へお渡しします。

入居者様へお渡しする際、部屋番号を間違えないように気をつけください。

QR コードを紛失した場合は、「QR コードの変更」を行ったうえで上記手順を再度行ってください。

QRコードの変更

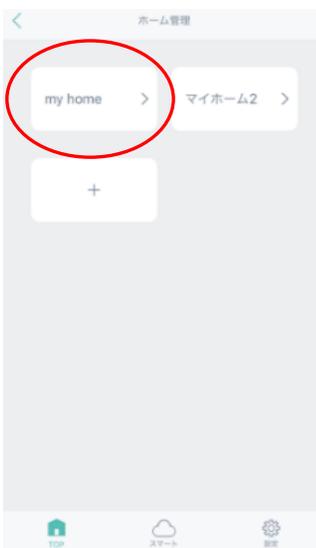
QRコードの変更を行うことで、すでに使用しているQRコードを無効化して、新しいQRコードを作成できます。
QRコードを紛失した場合や退去時に使用します。



親アカウントにて、初期化したい部屋の左上をタップします。



「ホーム管理」をタップします。



該当の「ホーム」をタップします。



「QR変更ボタン」をタップします。



「はい」をタップ



アカウントのアドレス宛に認証コードが届きます。

届いたら4桁の認証コードを入力し、「変更」をタップ

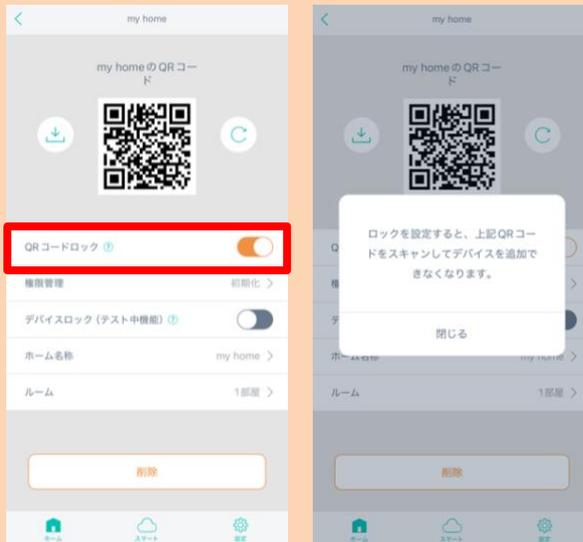


QRコード変更完了

QRコードロック

QRコードロックは、子アカウントでQRコードをスキャン不可とさせる機能です。

親アカウント



親アカウントでQRコードロック機能を設定いただけます。
無効にするとQRコードがスキャン不可となります。

子アカウント



QRコードロック有効時にQRコードのスキャンを試みても、ポップアップが表示されスキャン不可となります。

デバイスロック

賃貸マンションへの製品設置（QR-Link 利用）の場合は必要に応じてこちらの設定を行ってください。

デバイスロック機能は、ホーム内の登録機器を他のホームや他のアカウントで登録が出来ないようにする機能です。
 機器設定時の誤登録や入居者（子アカウント）における機器設定変更を防止したい場合は有効にしてください。

※初期値ではデバイスロックは無効です。無効の場合、入居者はデバイスの追加が可能です。



デバイスロック時に子（別）アカウントでセットアップし追加完了画面のタイミングで、以下のポップアップが出ます。



注意点

- ・機器がリセットされた場合は、親アカウント内の機器を再登録する必要があります。
 - ・ロック解錠方法は、元のアカウントから無効にしてください。元のアカウントが不明な場合は解除できません。
- (2025/04/21 時点)

リセットロック

リセットロックを有効にすることで、機器のリセット操作を無効化し意図しないリセットを防止できます。以下の際に有効にしてください。

- ① 誤操作を防止したい場合。
- ② 入居者による子アカウントの機器のリセットを防止したい場合。

対象機器：eRemote AC100、AC200（ゲートウェイ機能内蔵）、ハブ（BLE）

※対象機器は現時点 2025/04/05。今後対象機器が増える可能性あり。

※本体ラベルに eRemote Pro と記載があるものは非対応。

※設定画面にリセットロックが表示されない場合はファームウェアを最新にしてください。

※初期値は無効です。

※リセットロックを無効にすると、機器のリセットが有効になります。

※リセットロック機能は、QR-Link 親アカウントでのみ設定できます。子アカウントでは設定不可の仕様となります。

リセットロック解錠方法

リセットロック有効時に機器をリセットしたい場合は、リセットボタンを 30 秒以上長押しすると LED が点滅しリセット（解除）されます。

リセットロック解錠後に設定画面の項目が非表示となります。

再登録することで再度表示されます。

2. 退去時の作業

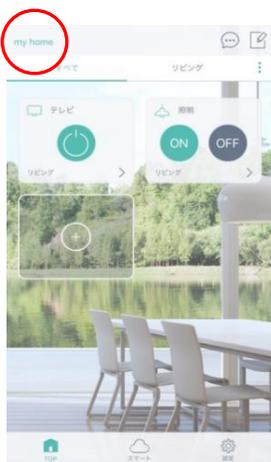
退去者を利用不可にする必要があります。利用不可の方法は3パターンございます。

① 次の入居者が QR コードを読み込むことで退去者は利用不可にする

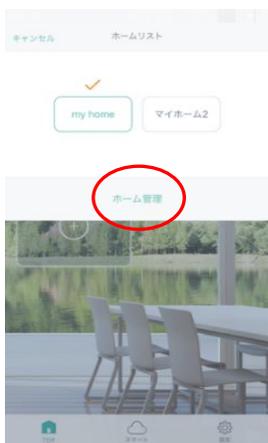
次の入居者が読み込まない場合、そのまま使い続けることが可能になってしまいます。すぐに初期化したい場合は、以下の②、③のどちらかを行ってください。

② QR コードを変更して利用不可にする ※案内冊子の QR コードを更新する必要があります

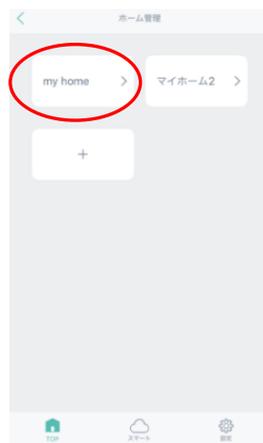
QR コードを変更し、同時に子アカウントの家電操作の権限を削除することが可能です。この手順では、前の入居者が QR コードをまだ持っている場合にも有効な手順となります。以下手順を参考に行ってください。



親アカウントにて、初期化したい部屋の左上をタップ



「ホーム管理」をタップ



該当の「ホーム」をタップ



「QR 変更ボタン」をタップ



「はい」をタップ



アカウントのアドレス宛に認証コードが届き、4桁の認証コードを入力し「変更」をタップ



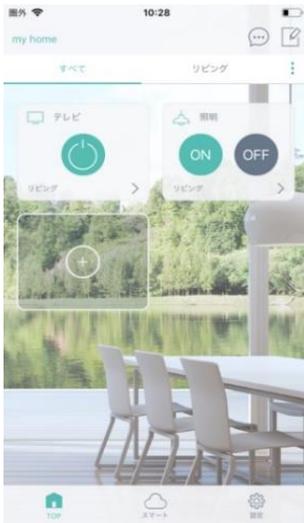
QR コード変更完了



子アカウント上では、データが削除され初期画面となります。

③ QRコードを初期化して利用不可にする

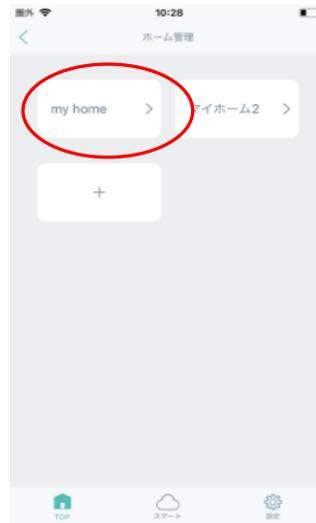
QRコード発行元の管理者（親アカウント）でQRコードを初期化することによって、子アカウントの家電操作の権限を削除することが可能です。QR画像は変わりません。以下手順を参考に行ってください。



初期化したい部屋の左上をタップ



「ホーム管理」をタップ



該当の「ホーム」をタップします。



「初期化」をタップします。



「はい」をタップします。



初期化完了です。これで子アカウントは操作できない状態となります。



子アカウント上では、データが削除され初期画面となります。

3. 機器交換が必要になった場合（QR-Link 物件）

お客様のもとで使用されている機器を故障等で交換する場合、以下の手順をお試してください。

1. 交換前機器を管理者の親アカウントで削除します。
(QRコードを読み取って使っている、入居者側の子アカウントからも連動して削除されます。)
2. 機器を交換後、管理者の親アカウントで管理者がログインをしてください。
3. 管理者にて、削除した機器と同じホーム画面内でセットアップ作業を行います。

※全工程、初回ペアリング作業と同じ Wi-Fi 環境下の元で行ってください。

管理者の親アカウントで機器を登録すると、入居者側の子アカウントにも連動して表示されます。

※更新されない場合、入居者側のアプリを再起動してください。

手順 2 と 3 にて、親アカウントでの機器登録が難しい状況の場合は子アカウントでも登録や操作が可能です。

その場合は、以下ができなくなるので注意してください。

- ・ QR-Link を使用して新しい入居者へ移行した際、該当機器は移行されない
- ・ 退去後に前入居者からの機器操作を無効化するためには、機器本体をリセットする必要があります
- ・ 親アカウントから該当機器の管理全般ができなくなります

4. 給湯器との連携

ノーリツ製給湯器との連携

ノーリツ社の給湯器リモコンを HomeLink アプリへ連携する方法について説明します。

この設定を行うことで、HomeLink アプリからの給湯器操作が可能となります。

給湯器リモコンの設定

①-1：台所リモコンと無線 LAN ルーターを接続する

①-2：台所リモコンとスマートフォンを接続する

設定は下記の URL の無線 LAN 設定編をご参照ください。

https://www.noritz.co.jp/product/kyutou_bath/remocon/app_settei.html

HomeLink と連携させる

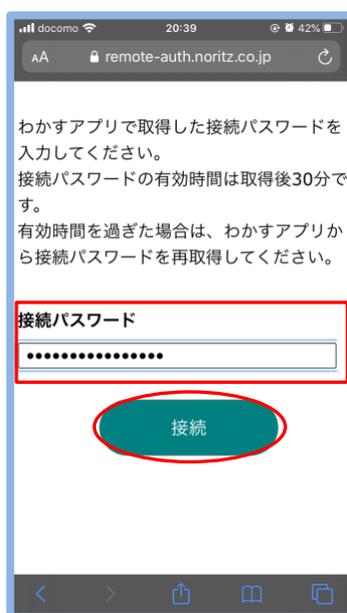
2-1. わかすアプリから接続パスワードを取得し、コピーします。



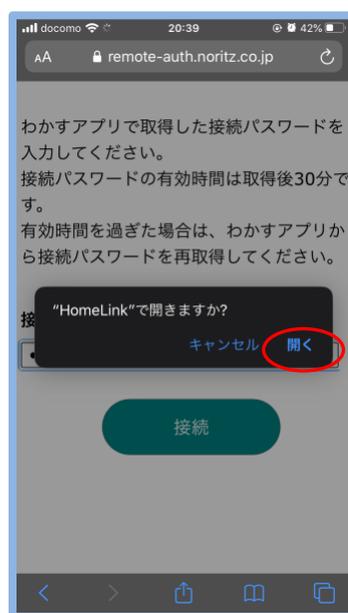
2-2. HomeLink アプリにて登録を行います。



ホーム「+」→「給湯器」→
「NORITZ」を選択します。



ブラウザアプリが起動します。わかすアプリでコピーしたパスワードを
ペーストし、「接続」→「開く」をタップします。



追加完了したら、お好みの名称を
入力して部屋を選択して「次へ」
をタップします。



アプリトップに表示され、登録完了です。「>」で詳細パネルを確認できます。



ノーリツ給湯器とスマートスピーカーを連携する

連携方法は以下のマニュアルをご参照ください。

https://www.noritz.co.jp/product/kyutou_bath/remocon/app_settei.html

リンナイ製給湯器との連携

リンナイの給湯器リモコンを HomeLink アプリへ連携する方法について説明します。この設定を行うことで、HomeLink アプリからの給湯器操作が可能となります。

リンナイ社の「どこでもリンナイ」アプリをインストールし、台所リモコンをリンナイアプリで操作できる状態になってから、HomeLink アプリにて連携の設定を行います。

給湯器リモコンの設定

1-1：台所リモコンと無線 LAN ルーターの接続

1-2：台所リモコンとスマートフォンの接続

設定は下記の URL ご参照ください

https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc_a/connect/

参考：リンナイアプリの操作方法

https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc_a/howto/



動画マニュアル

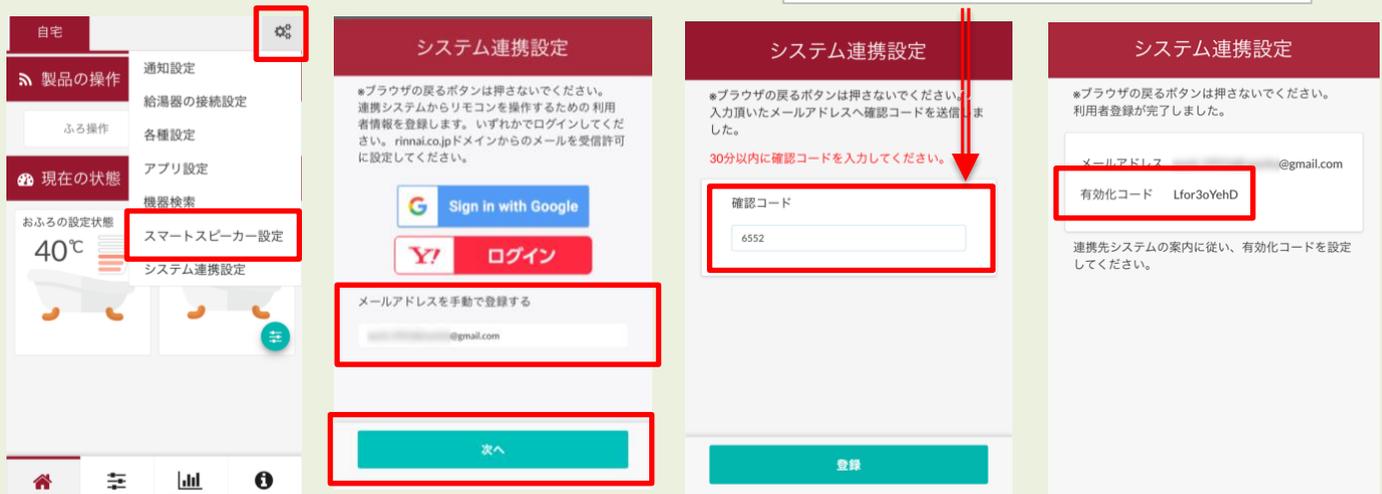
<https://youtu.be/uji0Daj>

HomeLink と連携させる

2-1. リンナイアプリから有効化コードを取得します。

いつも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。
メールアドレスの確認コードを送付します。
30分以内に画面に入力ください。

確認コード：
6552

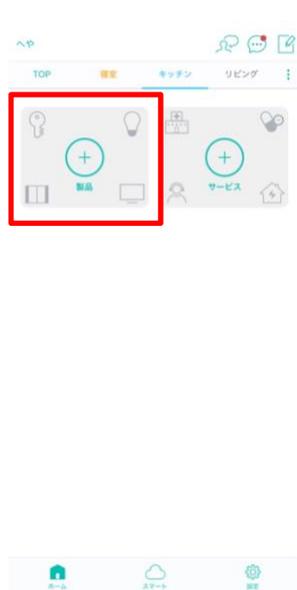


※Google・Yahoo アカウ
ントも登録可能です。

※メールアドレスに届いた
確認コードを入力します。

有効化コードをコピーしま
す。

2-2. 有効化コードをコピーした後、HomeLink アプリにて登録を行います。



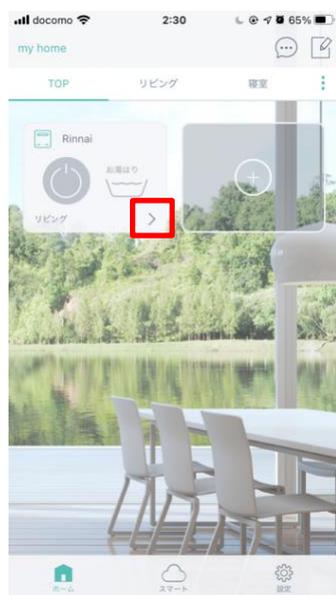
「デバイスの新規追加」または「+」をタップします。



メールアドレス、コピーした有効化コードを入力し、「有効化にする」をタップします。



お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。



アプリトップに表示され、登録完了です。
「>」で詳細パネルを確認できます。



リンナイ給湯器とアレクサとの連携

アレクサとの連携方法は、以下の URL を参照ください

https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc_a/connect/smartspeaker/

5. 美和ロック（スマートロック）を操作する

ロックを操作する

スマートロックを設置・設定完了後に、アプリからスマートロックを開閉することができます。

TOP画面、詳細画面から操作ができます。「>」で詳細画面に移動します。

▼TOP画面



▼詳細画面



施錠時の表示



解錠時の表示

Web・動画マニュアル

<https://linkjapan.co.jp/support/manual/miwalock/>

緊急解錠機能について（ローカル操作）

緊急解錠機能により、ハブ（BLE）のWi-Fi接続が途切れた場合でも、美和ロックの施錠・解錠が可能です。停電時やWi-Fiルーターの故障時など、緊急時に使用ください。

※ハブ（BLE）の電源が入っていないと使用できません。

※ハブ（BLE）のファームウェアバージョン 1.3.0 になっているか確認ください。

※HomeLinkのアプリバージョンが 15.3 以上になっているか確認ください。

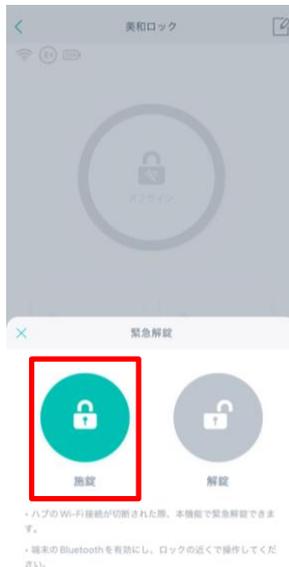
※スマートフォンのBluetooth機能がオンになっているか確認ください。



美和ロック右下の「>」をタップ



緊急解錠をタップ



施錠もしくは解錠をタップ



デバイス接続中



施錠もしくは解錠が実行される。