

# スマートプラグ

## ファームウェアアップデート手順

AtermシリーズのWi-Fiルーターにて  
スマートプラグのセットアップ完了しない症状の対処手順

0. 当マニュアルについて.....	2
1. 別のネットワークに接続する .....	3
2-A. Aterm以外のWi-Fiルーターを使いセットアップする .....	4
2-B. テザリングを使用しセットアップする.....	5
3. スマートプラグのファームウェアアップデートを行う .....	6
4. リセットしお使いのAtermのWi-Fiルーターで登録する .....	7

※アプリ画面の文言等については作成時点のものとなります。予めご了承ください。

## 0. はじめに

### 当マニュアルについて

当マニュアルは、AtermシリーズのWi-Fiルーターをお使いのお客様にて、スマートプラグのセットアップ時に「少し時間をあけて、再操作してください」とエラーが出る際の解決手順になります。

### セットアップ不可の原因

スマートプラグのファームウェアとAtermシリーズのWi-Fiルーターの相性問題です。そのため修正済みファームウェアへスマートプラグをアップデートすることで、AtermシリーズのWi-Fiルーターでもセットアップが可能になります。

ただしアップデートするためには、一度セットアップしHomeLinkアプリ上で操作する必要があるため、一旦、スマホテザリング等といった別のネットワーク環境にて仮セットアップを実施いただく必要があります。当マニュアルは仮セットアップとファームウェアアップデートについての手順をご案内致します。

## 1. Aterm以外のネットワーク上でセットアップする

お客様の環境に応じて、最初に以下の3パターンからAterm以外の環境でセットアップ・アップデートを行ってください。

Aterm以外のWi-Fiルーターをお持ちの場合



[「2-A. Aterm以外のWi-Fiルーターを使いセットアップする」へ](#)

Aterm以外のWi-Fiルーターをお持ちでなく、携帯を2台（1台はテザリング可）  
お持ちの場合



[「2-B. テザリングを使用しセットアップする」へ](#)

Aterm以外のWi-Fiルーター、テザリング環境、どちらもお持ちでない場合



カスタマーサポートへお問い合わせください

## 2-A. Aterm以外のWi-Fiルーターを使いセットアップする

- ① Aterm以外のWi-Fiルーター（以後、仮ルーター）がインターネットに接続できることを確認する。
- ② AtermのWi-Fiルーターの電源を切る（コンセントを抜く）。
- ③ スマホを仮ルーターの2.4GHz帯SSIDへ接続する。
- ④ マニュアルを参考に、仮ルーター環境でスマートプラグのセットアップを行う。

マニュアルページ→<https://linkjapan.co.jp/question/eplug2/>

動画マニュアル→<https://youtu.be/VNiEzh96U3k?t=12>

セットアップが完了しましたら「[3. ePlug2のアップデートを行う](#)」へ進んでください。

セットアップに失敗した場合、FAQページの「[セットアップについて](#)」→「[セットアップが完了しません](#)」を参考に、機内モードでのセットアップをお試しください。

FAQページ→<https://linkjapan.co.jp/support/faq/eplug2/>

機内モードマニュアル動画→<https://youtu.be/JajIwxwiyos?t=100>

・機内モードでも失敗する場合は、

テザリング環境がある場合→「[2-B. テザリングを使用しセットアップする](#)」を行ってください。

テザリング環境がない場合→[カスタマーサポート](#)へお問い合わせください。

## 2-B. テザリングを使用しセットアップする

① FAQページもしくは動画マニュアルを参考に、テザリングを用いたセットアップを行ってください。

FAQページ→[https://linkjapan.co.jp/support/faq2/eplug2\\_set1/](https://linkjapan.co.jp/support/faq2/eplug2_set1/)

動画マニュアル

・テザリング端末がiOSの場合→<https://youtu.be/367P7Sqxf3U>

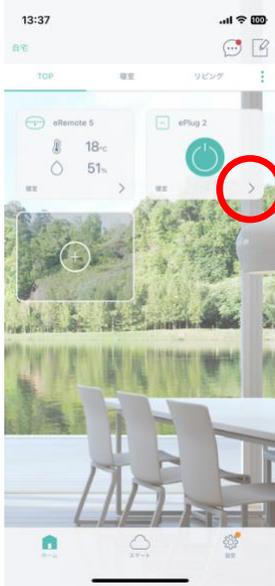
・テザリング端末がAndroidの場合→[https://youtu.be/zgig1\\_FbaN4](https://youtu.be/zgig1_FbaN4)

セットアップが完了しましたら「[3. スマートプラグのアップデートを行う](#)」へ進んでください。

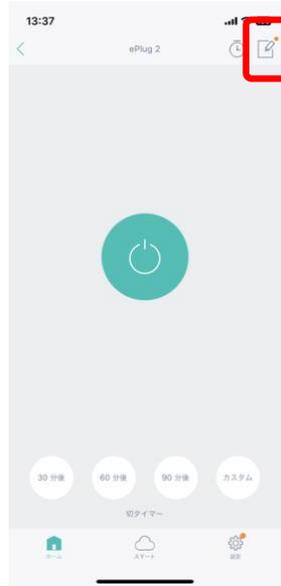
テザリングがうまく行かない場合→[カスタマーサポート](#)へお問い合わせください。

### 3. スマートプラグのファームウェアアップデートを行う

以下の手順よりファームウェアアップデートを行ってください。



仮セットアップしたスマートプラグの「>」マークをタップ



右上のアイコンをタップ。



詳細設定画面の下側の「ファームウェアバージョン（最新あり）」をタップ



「アップデート」をタップ

**ファームウェアアップデート中は、絶対に電源を抜かない・切らないでください。  
故障の原因となります。**

#### アップデート後にすること

- ① 仮ルーター（Aterm以外のWi-Fiルーター）の電源を抜く、もしくはテザリングを無効にしてください。
- ② 普段お使いのAtermのWi-Fiルーターの電源を入れてください。
- ③ 普段お使いのAtermのWi-Fiルーターの2.4GHzに、スマートフォンを接続し、インターネットへ繋がっているかを確認します。

## 4. リセットしお使いのAtermのWi-Fiルーターで登録する

### 1. スマートプラグをリセットする

スマートプラグ本体横のボタンをランプが4回点滅になるまで長押ししてください。

4回点滅がずっと続くようになれば、リセット完了およびペアリング準備状態となります。

### 2. セットアップする

- ① お使いのAtermルーターがインターネットに接続されていることを確認してください。
- ② マニュアルを参考に、仮ルーター環境でスマートプラグのセットアップを行う。

マニュアルページ→<https://linkjapan.co.jp/question/eplug2/>

動画マニュアル→<https://youtu.be/VNiEzh96U3k?t=12>

セットアップに失敗した場合、FAQページの「セットアップについて」→「セットアップが完了しません」を参考に、機内モードでのセットアップをお試してください。

FAQページ→<https://linkjapan.co.jp/support/faq/eplug2/>

機内モードマニュアル動画→<https://youtu.be/JajIwxwiyos?t=100>

ご不明点があれば[カスタマーサポート](#)へお問い合わせください。