

EZCON

利用マニュアル



Ver. 7.5

EZCON利用マニュアル

目次

1. セットアップの前に	3
HomeLinkとは	3
ユーザー様にご用意いただくもの	3
Wi-Fiルーターの設定を確認	3
アプリをインストールする	5
アカウントを登録する	6
2. デバイスを登録する	7
EZCONをセットアップする	7
家電リモコンを登録	9
家電リモコンの登録について	9
エアコンを登録する	10
テレビを登録する	12
照明を登録する	13
再学習をする、未登録のボタンを学習する	14
3. その他の機能（スマート機能）	15
シーン機能	15
タイマー機能	17
GPS機能（連動・通知機能で設定）	18
4. AIスピーカーを連携・設定する	20
Amazon Alexaとの連携	20
Google アシスタントとの連携	23
Siriとの連携	26
5. QR-LINK（共有機能）	27
QRコードの発行	27
QRコードのスキャン	28
QRコードの初期化	29
6. よくある質問（eRemote Pro、5について）	30
Q. セットアップが完了しません	30
Q. 再設定したい（リセット方法）	33
Q. アプリからリモコンボタンをタップしても反応しない	33

1. セットアップの前に

HomeLinkとは

HomeLinkとは、EZCONを操作・管理することができるスマートホーム統合アプリです。

これまではEZCONアプリでの設定をご案内しておりましたが、2021年2月よりHomeLinkアプリにてご利用可能となりました。

HomeLinkアプリはこれまでのEZCONアプリに比べて、GPS連動などのアプリ機能が豊富で、より便利にご利用いただけますため、今後はHomeLinkアプリのご利用を推奨いたします。

こちらのマニュアルに沿って、EZCONのセットアップや各種リモコンの設定を行なってください。

すでにEZCONアプリをご利用の方へ

なお、現在EZCONアプリをすでにご利用の方は、HomeLinkアプリをインストールしてEZCONアカウントと同じメールアドレスでログインいただくだけでご利用可能です。

デバイス情報・家電情報・シーンやタイマーなどのスマート情報が移行されています。

ユーザー様にご用意いただくもの

- 常時接続できるWi-Fi環境（2.4GHz帯）
- スマートフォン（パソコンではご使用いただけません）

Wi-Fiルーターの設定を確認

以下の設定項目をご確認ください。

項目	設定	備考
2.4GHz帯	有効	セットアップ時のみ2.4GHzにする必要があります。
パスワード（暗号化キー）	半角英数字のみ使用	32桁以上は対応していません
認証方式	WPA/WPA2	WPA3・WEPには対応していません
MACアドレスフィルタリング	無効	
IPアドレス	自動割り当て	

プライバシーセパレータ	無効	※をご確認ください
Wi-Fi暗号化強化（PMF）	無効	※をご確認ください

※プライバシーセパレータについて

ルーターのメーカーや機種により、[AP隔離] [SSIDセパレータ] [APアイソレーション] [ネットワーク分離]と表示の場合もあります。

有効になると、ルーターを介してスマホと本製品と通信できないため、無効にする必要があります。

※モバイルルーターをお使いの場合

Wi-Fi暗号化強化（PMF）という項目がONになっている場合は、OFFにご変更ください。

アプリをインストールする

以下のQRコードを読み込むか、ストアにて「HomeLink」と検索し、「HomeLink（ホームリンク）」アプリ（無料）をインストールしてください。

【iOS】



【Android】



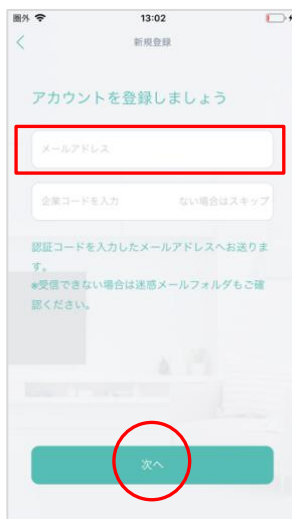
- ※iOS11.0、Android7.0以上をサポートしています。
- ※スマホ端末の位置情報をONにしてください。
- ※HomeLinkアプリの位置情報の権限を「常に許可」にしてください
- ※iOSの場合は、「正確な位置情報」をONにしてください。
- ※iOS14以降の場合は、「ローカルネットワーク」を有効にしてください。

アカウントを登録する

アプリを起動し、以下の手順よりアカウント登録を行ってください。

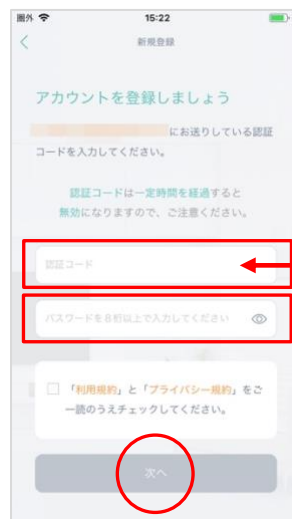


アプリを起動し「新規登録」をタップします。



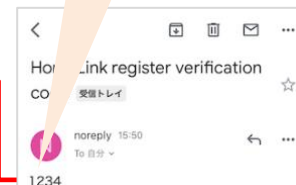
メールアドレスを入力して、「次へ」をタップします。

一般の方は、企業コードは入力しなくても結構です。



メールアドレスに届いた認証コードを入力して任意のパスワード（8桁以上）を入力し、利用規約のチェックを入れて「次へ」をタップします。

コード例：1234
4桁の数字



「デバイスの新規追加」をタップします。

続いて機器のセットアップを行います。

2. デバイスを登録する

EZCONをセットアップする

スマートフォンを部屋のWi-Fi（2.4GHz帯）に接続してセットアップを行ってください。

※5GHz帯は機器のセットアップができません。



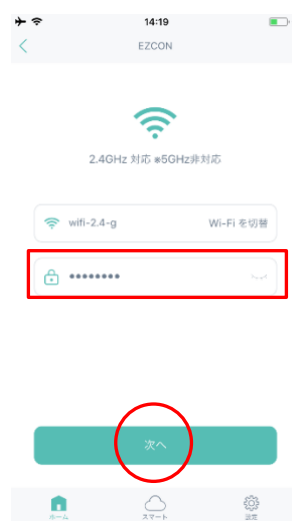
「デバイスの新規追加」または「+」をタップします。



「EZCON」を選択します。



ランプが断続的に4回点滅していることを確認して「次へ」をタップします。



Wi-Fiが自動入力されていることを確認してWi-Fiパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



「接続」をタップします



HomeLinkアプリに戻るとセットアップが始まります。（10～30秒かかります）



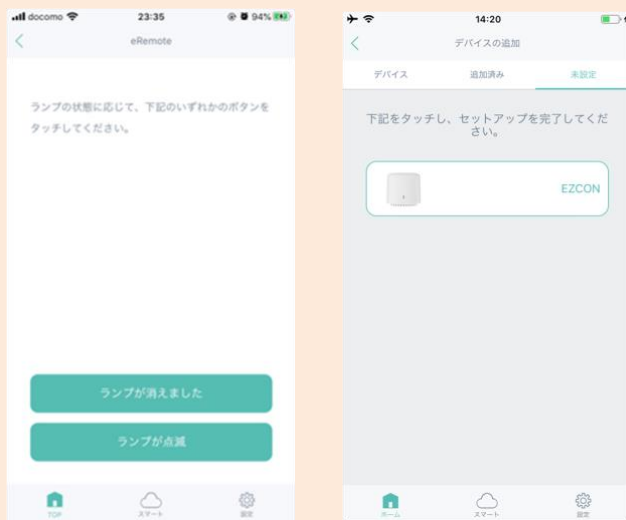
追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。

続いて家電リモコンの登録を行います。

！ セットアップ失敗時に本体のランプが消灯している場合

セットアップに失敗時、本体のランプが消灯している場合は、セットアップが完了している可能性があります。
以下の手順でセットアップを完了することが可能です。

- ① 「ランプが消えました」をタップします
- ② “未設定”タブに本製品が表示している場合、タップし追加します



※上記の手順で表示されない場合は、本製品の電源を抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じ再起動して、もう一度 “未設定” タブよりご確認ください。

セットアップ失敗時に本体のランプが断続的な4回点滅の場合

「[Wi-Fiルーターの設定を確認](#)」の項目を、ご確認の上、再度セットアップを行ってください。

家電リモコンを登録

家電リモコンの登録について

本製品に家電リモコンを登録する方法は、以下の2つの方法があります。

① プリセット登録（簡単登録）

テレビ、エアコンの登録については、家電リモコンが手元になくてもメーカー選択するだけで簡単にリモコンの登録ができます。

② 手動学習で登録

手動学習では、手元に家電リモコンを用意する必要があります。

学習の際は、本製品に家電リモコンを向けて学習させたいリモコンボタンを押してください。

パネル名	プリセット（簡単登録）	再学習	ボタンの追加
エアコン	○	※追加したボタンのみ	○
テレビ	○	○	○
照明	×	○	○
その他	×	○	○

！ リモコン登録時の注意点

本製品と家電の間に壁や障害物があると赤外線が届かず、家電が反応せず正常にリモコンを登録できない可能性があります。登録の際は、設置場所にご注意ください。

手動学習時の注意点

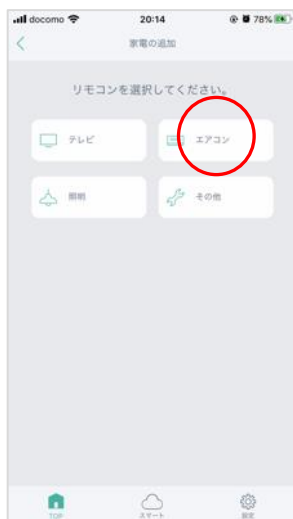
- ・直射日光や照明光が直接強く当たる状況では学習は行わないでください。学習がうまくいかない場合は、暗い部屋など場所を変更して行ってください。
- ・長押ししないようワンタッチを意識して学習してください。
- ・家電のリモコンの電池残量をご確認ください。

■ エアコンのリモコン信号について

エアコンのリモコン信号は、冷房・暖房・温度・風量・風向などの情報をまとめて送信しています。
温度のみや風量のみでの学習を行うことができません。

エアコンを登録する

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。



「家電の追加」→「エアコン」をタップします。



「メーカー」をタップします。該当がない場合は、「該当メーカーがない場合は手動学習へ」をタップします。



「スタート」をタップします。



自動でマッチングが開始されます。エアコンが起動したら「OK」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



トップにエアコンが表示され登録完了です。「>」をタップするとエアコンパネルが表示されます。



エアコンの追加ボタン、再学習



左図の [+] から手動学習しボタンの追加が可能です。

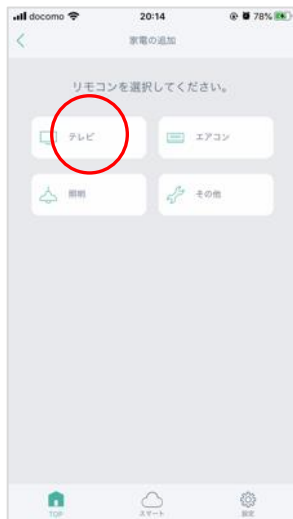
なお追加したボタンは再学習が可能です。

※プリセット登録したボタンは再学習できません。

※エアコンのリモコン信号は、冷房・暖房・温度・風量・風向などの情報をまとめて送信しています。温度のみや風量のみでの学習を行うことができません。

テレビを登録する

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。



「家電の追加」→「テレビ」をタップします。



「メーカー」をタップします。



次の画面で、画面上で2つ以上のボタンをタップしてテレビが反応するか確認します。「OK」をタップします。



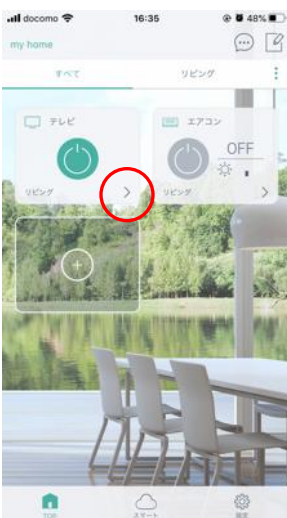
例として①電源ボタンと②音量アップを試します。タップして、反応があるか確認します。



テレビに反応があった場合は、「はい」をタップします。



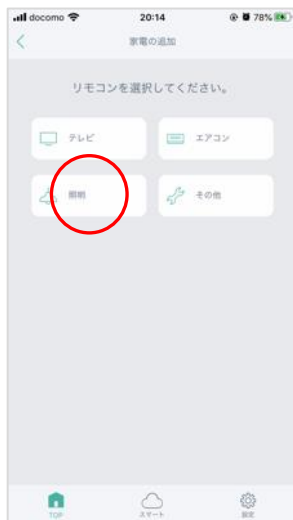
お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



トップ画面に表示されると、登録完了です。「>」をタップするとテレビパネルが表示されます。

照明を登録する

照明のリモコンを用意して学習し、登録を行ってください。



アプリTOP「+」→「家電の追加」→「照明」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



ポップアップを確認して、どちらかを選択します。



未学習のボタン（グレー表示）が表示されます。学習したいボタンをタップすると本体のランプが点灯（学習モード）します。



本体に向けて家電リモコンのボタンを押して学習します。



本体のランプが消灯し学習が完了するとボタンがグレー表示からはっきりとしたボタンになります。



同様の手順で残りのボタンを学習します。

ボタンを追加したい場合は、「+」をタップして追加します。

再学習をする、未登録のボタンを学習する

再学習



テレビ、照明、その他パネルではリモコンの再学習が可能です。

学習を間違った場合や、プリセット登録したテレビや照明のボタン、または学習したボタンが操作できない場合は、再学習したいボタンを長押しして、再学習してください。

未登録のボタンを学習し登録する

登録されていないボタンは薄くグレー表示されます。該当のボタンをタップすると学習画面が表示され、学習することでグレー表示からはっきりとしたボタンに切り替わります。

3. その他の機能（スマート機能）

シーン機能

アプリからワンタップで複数の家電の操作を行います。

テンプレートとして「おはよう」「おやすみ」「いってきます」「ただいま」があります。

例 シーン：おはよう

一括操作する家電：テレビ電源ON、エアコンON、照明ON



トップ画面「スマート」→「シーン」→「おはよう」をタップします。



「+」をタップします。シーン名を変更したい場合は、シーン名をタップします。



操作させたい家電を追加して行きます。追加が完了したら「保存」をタップします。



ボタンの色がグレーから変化すれば、設定完了です。タップをして正常に操作できるか確認します。

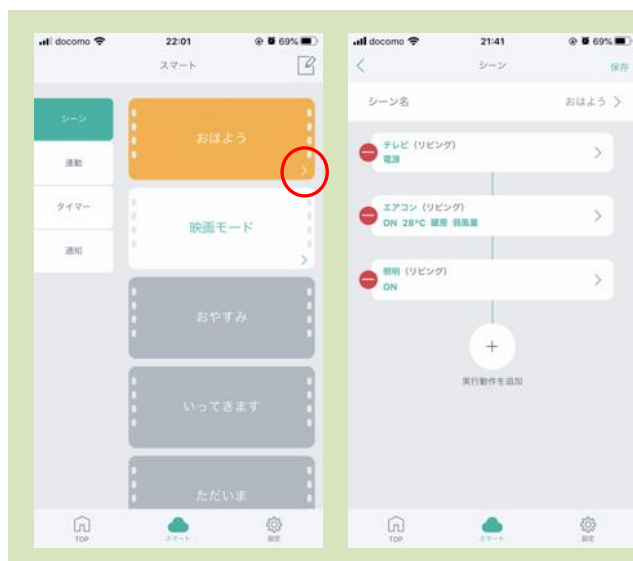


【シーンを削除】

左図のように編集アイコンをタップすると、削除ができます。

【シーンのタイマー設定】

シーンにタイマー設定はできません。



【シーンを編集】

スマート画面の編集したいシーンの[>] をタップすると編集が可能です。

[+] タップするごとに動作を追加

[>] 登録してる動作の編集

[] 設定中の動作を削除

[保存] シーンを保存

タイマー機能

各リモコンまたはスマートからタイマーを設定できます。

例としてエアコン（モード：暖房、風量：強、設定温度：25度）を平日7時に設定します。



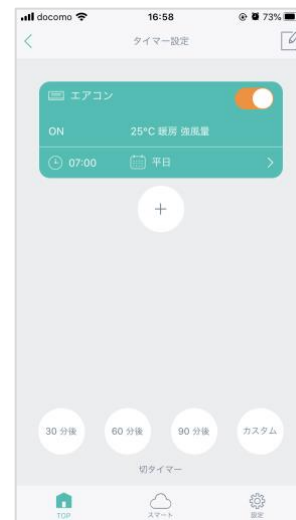
エアコンパネルを開き、時計アイコンをタップします。



プラスボタンをタップします。

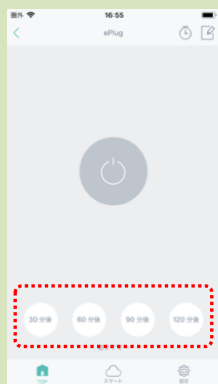


時間・繰り返し設定・動作内容を選択して保存をタップします。



上記の画面になれば、登録完了です。

[] でON/OFFが可能です。



切タイマー

画面下の4種類の切タイマーボタンをタップすると、ワンタップでタイマーを設定することができます。



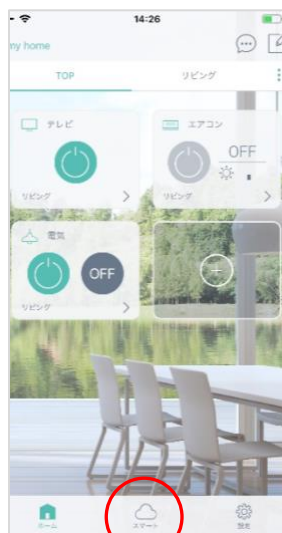
スマートから設定する

リモコンパネル以外にもスマートのタイマーからも設定ができます。

GPS機能（連動・通知機能で設定）

GPS機能とは、あらかじめ設定した距離からの入出により、室内の環境を自動でコントロールや通知します。

以下の手順では例として **地図上で指定した範囲に近づいたら照明をONにする** という設定をします。



「スマート」をタップします。



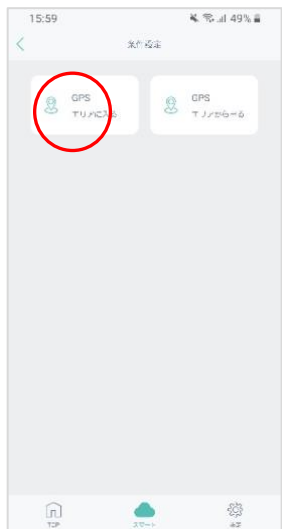
「連動」をタップします。



「プラス」をタップします。



「新規条件」をタップします。



「エリアに入る」を選択します。

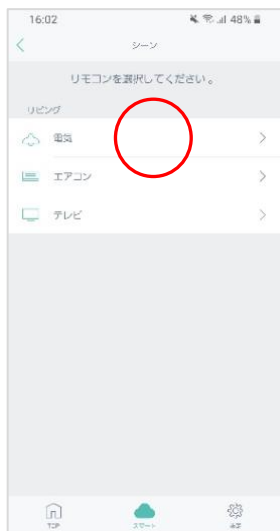
※スマホのGPS機能（位置情報）をONの状態にしてください。



お好みで範囲を設定します。指先で範囲を設定できます。



「実行動作を追加」をタップします。



「電気」を選択します。



「電源ON」のボタンを選択します。



設定内容に間違いがないか確認をして、「保存」をタップします。



上記の画面が出た場合は、許可をタップしてください。

以上で連動設定は完了です。

4. AIスピーカーを連携・設定する

HomeLinkは、Amazon AlexaとGoogle アシスタントとSiriに対応しています。

連携前の確認事項

- 事前に連携させたいスマートスピーカー、スマートスピーカーアプリの初期設定を完了してください。

Amazon Alexaとの連携

Alexaでサポートしている音声操作

アレクサでできる操作				
家電	アイコン	できること	発話	備考
照明		電源on/off	「照明をつけて(消して)」	HomeLinkで「照明」という名前を任意の名前に変えれば「〇〇つけて/消して」で操作可能です
		明るさ切り替え	「照明を明るくして(暗くして)」	調光機能に対応した照明器具に限ります
テレビ		電源on/off	「テレビをつけて(消して)」	HomeLinkでテレビの名前を変えれば任意の名前で操作可能です。
		チャンネル切り替え	「チャンネルを変えて」 「チャンネルを3にして」	
		ボリューム操作	「ボリュームを下げて(上げて)」 「ボリュームを5下げて(上げて)」 「テレビをミュートにして (ミュートを解除して)」	
エアコン		電源on/off	「エアコンをつけて(消して)」	HomeLinkでエアコンの名前を変えれば任意の名前で操作可能です。
		モード切り替え	「エアコンを暖房にして(冷房にして)」	
		温度切り替え	「エアコンを21℃にして」 「エアコンの温度を下げて(上げて)」 「エアコンを3℃上げて」	
		現在の設定確認	「エアコンのモードは何？」 「エアコンの設定温度は何？」	
扇風機		電源on/off	「扇風機をつけて (消して)」	HomeLinkで「扇風機」という名前を任意の名前に変えれば「〇〇つけて/消して」で操作可能です
その他		電源on/off	「〇〇をつけて(消して)」	上記以外の家電を登録する際にご利用ください。
ePlug		電源on/off	「〇〇をつけて(消して)」	利用するにはePlugが必要です。 HomeLinkでePlugの名前を変えれば任意の名前で操作可能です。
eCurtain		カーテン開け/閉め	「カーテンを開けて(閉めて)」 「カーテンを半分開けて (〇〇パーセント開けて)」	利用するにはeCurtainが必要です。 HomeLinkでeCurtainの名前を「カーテン」に変更してください。

Alexaと連携する

以下の手順よりAlexaとの連携を行ってください。



「設定」をタップし、「Amazon連携」を選択します。



「連携へ」を選択します。



「リンクする」を選択します。



“連携完了”が表示され、音声操作ができるか確認します。

以上で設定完了です。

Alexaアプリからの検出デバイスを確認する方法

Alexaアプリ「デバイス」→「すべてのデバイス」より検出したデバイスを確認できます。



HomeLinkアプリで新たに追加した家電をAlexaで連携する

Alexa搭載スマートスピーカーに向かって、「アレクサ、デバイスを探して」と話しかけてください。

検出が開始され、追加した家電（デバイス）がAlexaアプリに表示されます。

スキルを無効にする

HomeLinkアプリから操作できAlexaから操作できない場合は、スキルを無効にして再度有効にすると改善される場合があります。



「デバイス」アイコン
→ 「スキル・ゲーム」
をタップします。



「有効なスキル」→「HomeLink」を選択します。

※有効なスキルにHomeLinkが表示されていない場合は、スキルが有効になっていません。



「スキルを無効にする」
→「無効」をタップします。



無効になると「有効にして使用する」に変わります。

再び有効にしたい場合は
「有効にして使用する」
をタップします。

Google アシスタントとの連携

連携前に以下をご確認ください。

- Google Homeは使用できる状態にしてください。
- HomeLinkにて家電の登録を行ってください。



Google アシスタントでサポートしている音声操作

Googleアシスタントでサポートしている音声操作				
家電	アイコン	できること	発話	備考
照明		電源	照明をつけて / 消して	HomeLinkで照明という名前を任意の名前に変えれば 〇〇つけて / 消してで操作可能です
エアコン		電源（モード指定なし）	エアコンをつけて / 消して	HomeLinkでエアコンの名前を変えれば 任意の名前で操作可能です
		電源（モード指定あり）	冷房・暖房をつけて / 消して	
		温度切り替え	エアコンを21℃にして エアコンの温度を上げて / 下げて エアコンを3℃上げて	
テレビ		電源	テレビをつけて / 消して	HomeLinkでテレビの名前を変えれば 任意の名前で操作可能です
		チャンネル	テレビのチャンネルを上げて / 下げて テレビのチャンネルを1にして	
		ボリューム	テレビのボリュームを上げて / 下げて テレビのボリュームを5上げて / 下げて	
		AV操作	テレビを一時停止して テレビを停止して テレビを次にして / 前にして テレビをレジュームして	レジュームは「再生」 となります
その他		電源	〇〇をつけて / 消して	上記以外の家電（扇風機やレコーダー など）を登録する際にご利用ください
ePlug		電源	〇〇をつけて / 消して	HomeLinkでePlugの名前を変えれば 任意の名前で操作可能です
eCurtain		カーテン開け/閉め	カーテンを開けて / 閉めて	HomeLinkでeCurtainの名前を 「カーテン」に変更してください

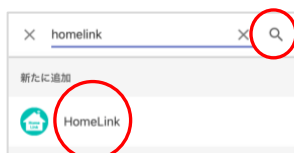
※Googleが提供する標準機能を採用。発話方法についてはGoogleに準拠します。

※テレビやその他の家電は、その他パネルに登録することで音声操作できます。

Google アシスタントと連携する



Google Homeアプリを起動し、[+]をタップして「デバイスのセットアップ」を選択します。



「セットアップ済みデバイスのリンク」を選択し、虫眼鏡アイコンをタップし「HomeLink」と入力します。



HomeLinkで登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



確認事項1～3を確認し、問題ない場合は、「次へ」をタップします。



部屋を設定し、「次へ」をタップします。

※「x」をタップすると部屋の設定をスキップできます。



アプリトップ画面に表示されると設定完了です。

音声操作できるか試してください。

Siriとの連携

Siri連携の事前確認事項

連携前に以下をご確認ください。

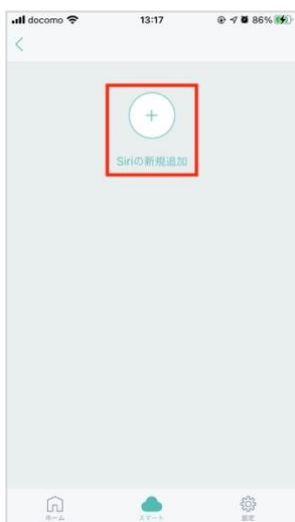
- HomeLinkアプリの最新バージョンを使用し、HomeLinkアプリで家電の操作ができ、使用しているiPhoneがiOS14.3以降である、こと

Siri連携手順

以下の手順よりSiriとの連携を行ってください。



「音声操作」をタップし、「Apple Siri」を選択します。



「Siriの新規追加」を選択します。



「操作したい家電」を選択します。



「操作したいボタン」を選択します。



好きな音声コマンドを入力して、「Siriに追加」をタップして設定は完了です。



5. QR-LINK（共有機能）

ご家族の方などとアプリを共有して使用したい場合は、以下の2つの方法があります。

●同一のアカウントで共有する場合

ご家族のスマホにHomeLinkアプリをインストールし、共有するアカウントでログインすると、共有可能です。

●別のアカウントで共有する場合

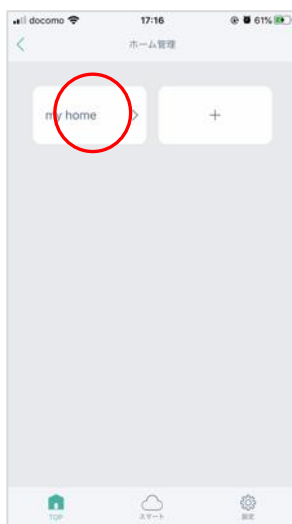
QR-Linkを使用して共有可能です。設定手順は下記をご参照ください。

※共有可能な人数は一名のみです

QRコードの発行



左上のホーム → 「ホーム管理」をタップします。



該当の「ホーム」をタップします。



QRコードが表示されます。「保存」をタップします。



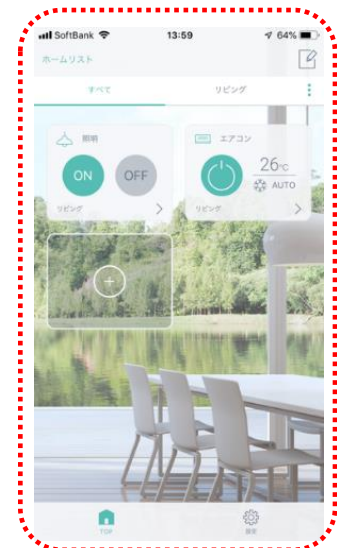
“保存完了”と表示され、お持ちの端末のアルバムに保存されます。

QRコードのスキャン

子アカウントにて、以下の手順よりスキャンしてください。

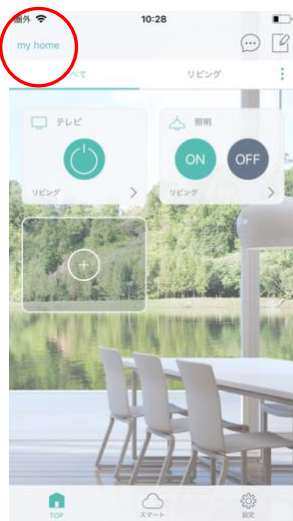
1. トップ画面の「QR-Linkでの追加」を選択します。
※ "QR-Linkでの追加" が表示されない場合は、左上「ホーム」→「ホーム管理」→「+」より新規ホームを作成し、作成したホームより追加を行ってください。
2. カメラを求められたら「OK」を選択します。
3. 注意書きを確認し「OK」を選択してHomeLinkアプリで発行したQRコードをスキャンします。
4. 読み込み完了後、QRコード発行時に設定した家電の操作ができます。

※QRコード発行時に設定済みの家電はQRコード発行元の「管理者」しか削除できません。

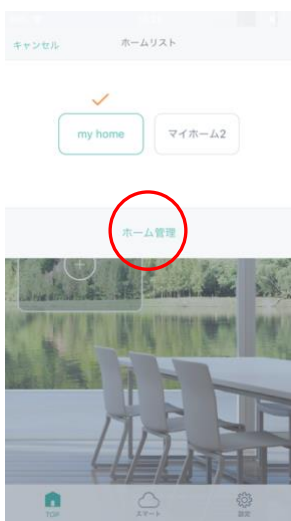


QRコードの初期化

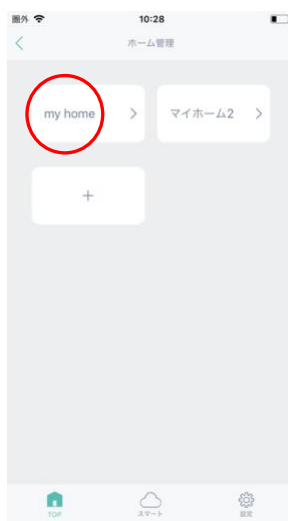
QRコード発行元の管理者（親アカウント）でQRコードを初期化することによって、子アカウントの家電操作の権限を削除することが可能です。



左上のホームをタップします。



「ホーム管理」をタップします。



該当の「ホーム」を選択します。



「初期化」をタップします。



「はい」を選択します。



初期化完了です。これで子アカウントは操作できない状態となります。



子アカウント

データが削除され、初期画面となります。

6. よくある質問

Q. セットアップが完了しません

以下をご確認ください。

1：事前確認

【ランプについて】

- ・ 本製品の電源を入れてランプが断続的な4回点滅になっている
ランプが断続的な4回点滅になっていない場合は、リセットボタンを7秒以上長押ししてください。

【スマホ、アプリについて】

- ・ アプリの再インストール
アプリを削除し、最新のバージョンをインストールしてください。
- ・ アプリおよびスマホの位置情報を有効にしてください。
- ・ (iOSのみ) ローカルネットワークを有効にしてください。

【Wi-Fiについて】

- ・ 回線が混雑している
時間帯を変更してお試しください。
- ・ Wi-Fiの電波が原因
本製品、スマホ、Wi-Fi ルーターを1から2メートルでお試しください。なお、登録完了後は、設置したい位置に移動してご使用可能です。
- ・ デバイスの接続台数制限による
2.4GHzのWi-Fiルーターに接続しているデバイスが複数ある場合は、5GHzに振り分け可能な機器は5GHzに振り分けるなど、2.4GHzの接続機器を減らしてください。
- ・ パスワードが間違っている
全角/半角、大文字/小文字に気をつけて、正しく入力されているか確認してください。

- 以下のWi-Fiルーター設定項目をご確認ください。

項目	設定	備考
2.4GHz帯	有効	セットアップ時のみ2.4GHzにする必要があります
パスワード（暗号化キー）	半角英数字のみ使用	32桁以上は対応していません
認証方式	WPA/WPA2	WEPには対応していません
MACアドレスフィルタリング	無効	
IPアドレス	自動割り当て	
プライバシーセパレータ	無効	※をご確認ください
Wi-Fi暗号化強化（PMF）	無効	※をご確認ください

※プライバシーセパレータについて

ルーターのメーカーや機種により、[AP隔離] [SSIDセパレータ] [APアイソレーション] [ネットワーク分離]と表示の場合もあります。有効になると、ルーターを介してスマホと本製品と通信できないため、無効にする必要があります。

※モバイルルーターをお使いの場合

Wi-Fi暗号化強化（PMF）という項目がONになっている場合は、OFFにご変更ください。

2：スマホを機内モードにてお試し

上記の項目が問題ない場合は、以下の手順より機内モードにてセットアップをお試しください。

- ①Wi-Fiルーターの電源を抜き差しして再起動します。
- ②スマホ、本製品、Wi-Fiルーターとの距離が1メートルから2メートルの範囲でセットアップをします。
- ③スマホのWi-Fi設定にて接続する以下のSSIDのネットワーク情報を一度削除します。
 - ・ 接続する2.4GHzのSSID
 - ・ EZCONのSSID（Remo EZ）

削除方法

iOS → 2.4GHzのSSID横のiボタンをタップして「このネットワーク設定を削除」

Android → 2.4GHzのSSIDを長押しし、「ネットワークを削除」

- ④機内モードを有効にし、接続する2.4GHzのWi-Fiに接続します。

※Wi-Fiパスワードを入力する必要があります。

⑤HomeLinkアプリにてセットアップを行います。追加完了画面が表示されると追加完了です。

※セットアップを行った後は、機内モードをOFFにしてください。

それでもセットアップに失敗した場合は、ランプの状態により以下をお試してください。

【ランプが消灯している場合】

アプリ上でセットアップ失敗となりますが、以下の手順より未設定リストに本製品が表示されていないかご確認ください。

・アプリトップ > 「+」 > 「未設定」タブ

上記表示されていない場合は、Wi-Fiルーターおよび本製品の電源抜き差しをして再起動し、「未設定」タブに表示されるか、ご確認ください。

【ランプが消灯せずに断続的な4回点滅している場合】

以下をお試してください。

・別のWi-Fiルーターをお持ちの場合や、別のスマホ端末をお持ちの場合は、そちらでセットアップをお試してください。

テザリングでのお試し（原因の切り分けとして）

Wi-Fiルーターが原因かどうかを特定する方法として、スマホやタブレット端末をWi-Fiルーターとして使用する、テザリングでのセットアップがあります。テザリングが可能な端末がありましたらお試しください。

1. スマホ(A)のテザリング機能をONにし、スマホ(A)をWi-Fiルーターにします。
2. もう一つのスマホ(B)のWi-Fi設定にて、スマホ(A)のWi-Fiを選択し、スマホ(A)のWi-Fiに繋がります。
3. スマホ(B)でセットアップを行います。

【セットアップが成功した場合】

Wi-Fiルーターが原因の可能性が考えられます。

【セットアップが失敗した場合】

本体故障の可能性が考えられます。ただし、パスワードは確実に正しいものである事が前提となります。

Q. 再設定したい（リセット方法）

以下の手順でリセットを行ってください。

1. 電源が入った状態で、リセットボタンを約6秒以上長押しします。
2. LEDが断続的な点滅（4回点滅）となり、リセットされます。

Q. アプリからリモコンボタンをタップしても反応しない

以下をご確認ください。

- アプリのリモコンボタンを押したとき、本製品のLEDは点滅しますか？

【点滅する場合】

本製品から赤外線が送信できていますので、家電に赤外線が届いていない可能性が考えられます。

家電に本製品の赤外線が届くように設置を見直してください。

【点滅しない場合】

本製品から赤外線が送信できていない可能性があります。

本製品の電源の抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じて再起動、Wi-Fiルーターを再起動をし、改善されるかお試しください。

- 正しいプリセットデータを選択しましたか？（テレビ、エアコンでプリセット登録した場合）

赤外線の受信に問題がない場合は、登録されている赤外線信号パターンが異なる可能性があります。