

eHome eRemote FAQ

ver 2.5







目次

ご購入前の質問	4
対応するスマートスピーカーを教えてください	4
本製品を使用する為に準備するものはありますか?	4
対応機種・OSを教えてください	4
セキュリティは大丈夫ですか?携帯を失くしたらどうしたらいいですか?	5
eRemoteとeRemote miniの違いを教えてください	5
HomeLink(ホームリンク)とeHome(イーホーム)どちらのアプリを利用すればいいですか?	5
セットアップについて	6
セットアップできません	6
5GHzで繋げますか?	9
モバイルルーターでセットアップ出来ません	9
Wi-FiルーターやSSID名を変更してもそのまま利用できますか?	10
外部回線から操作できません	10
SSID名にハイフンがあるのですが大丈夫ですか	10
ポート開放は必要ですか?	10
外から利用する時の設定方法を教えてください。	10
本製品の動作について	11
電源が入らなくなりました	11
ランプの点灯や点滅、消灯の意味を教えてください。	11
ファームウェアのバージョンの確認やアップデート方法を教えてください	12
学習ができません。	12
学習は完了したけど家電操作ができません。	13
1台のスマホで複数の「eRemote」をコントロールできますか?	14
2 台目の登録方法がわかりません	14
ファームウェアのバージョンの確認やアップデート方法を教えてください	14
しばらくするとオフラインになってしまいます。	15
eHomeアプリ(アカウントに関する質問)	17
メールアドレス、パスワードの変更方法を教えて下さい	17
端末間の共有の方法を教えて下さい。	17



アプリのログインアカウントとパスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか	? 18
アカウントIDを変更後、アカウント削除または設定などは引き継げますか?	18
アイコンやニックネームの変更方法を教えて下さい	18
アプリのアカウント登録の際の認証コードが届きません。	18
リモコンの一覧にeRemoteが表示されません	19
eHomeアプリ(家電操作、設定)	20
複数の部屋で管理したい	20
ロボホンの設定や操作について教えてください。	20
照明とテレビの学習方法を教えてください	20
登録したeRemoteや学習した機器を並べ替え、または削除出来ますか?	22
エアコンの室内温度が実際の温度と誤差があります	23
シーンの設定方法を教えて下さい	
タイマーの設定方法を教えて下さい	
タイマーは何個登録出来ますか	23
再セットアップをした場合は、リモコンも再学習必要でしょうか?	23
登録した照明の名前の変更の仕方がわかりません。	23



ご購入前の質問

対応するスマートスピーカーを教えてください

■ Amazon Alexa対応端末 (Amazon Echoなど)

Alexaスキルストアで「LinkJapan eHome」スキルの有効化およびアカウントリンク設定

■Googleアシスタント対応端末(Google Homeなど)

Google Homeアプリより「LinkJapan eHome」でアカウントリンクの設定

本製品を使用する為に準備するものはありますか?

スマートフォンと常時Wi-Fi接続(2.4Ghz帯)ができるWi-Fiルーターをご準備ください。 またAPP StoreもしくはGoogle PlayよりeHomeアプリをダウンロードお願いします。

対応機種・OSを教えてください

[iOS]

iOS 8.0 以降のOSに対応しています。

[Android]

Android 4.0以降のOSに対応しています。

※スマートフォン端末のみiOSとAndroidの正式サポートしております。

iPadなどタブレットに関しては、動作できますが一部アプリ画面の表示が崩れてたり、アプリ自体をインストール出来ない場合がございます。

ご購入前にeHomeアプリがインストールできるかお試しください。



セキュリティは大丈夫ですか?携帯を失くしたらどうしたらいいですか?

遠隔通信は世界最高水準を誇る「Amazonのクラウドサービス」を利用しています。

ローカル通信は設置場所のWi-Fi名とパスワードがないと、接続できないようになっています。

「eHome」が入っている携帯を失くした場合は、本製品のリセットボタンを長押してリセットしてください。 スマホから一切の接続が出来なくなります。

eRemoteとeRemote miniの違いを教えてください

eRemote mini: USB電源なし、温度センサー無し

eRemote RJ-3: USB電源あり、温度センサーがありアプリにて室内温度を表示

HomeLink(ホームリンク)とeHome(イーホーム)どちらのアプリを利用 すればいいですか?

HomeLinkの利用を推奨しています。

ただし、eHomeのみ対応している製品【eSensor、eRemote Pro(シリアルナンバーがRA0322ではじまるモデル)】は、eHomeをご利用ください。

すでにeHomeで製品を登録済みでHomeLinkに移行したい場合は、移行方法を以下のページよりご参照ください。

https://linkjapan.co.jp/information/ehome_homelink_ikou_20200514/

各アプリの特徴は以下となります。

[HomeLink]

- ・GPS機能あり(例:指定の場所から離れると家電を操作)
- ・アプリトップから家電の電源ONとOFFが可能

[eHome]

- IFTTT連携あり
- ・Google アシスタントのシーン対応(HomeLinkは今後実装予定)



セットアップについて

セットアップできません

よくある原因が、Wi-Fiパスワードの「入力ミス」となりますので、よく確認して頂いた上で入力ください。 それでもセットアップ出来ない場合は、下記の①から④の項目をご参照ください。

①スマホの設定

[Android]

- ・Android 6 以上の場合、 位置情報をオンにしておいてください。
- ・スマホでは次の設定をオフにしてください。
- →スマートネットワーク切り替え・ネットワーク自動切り替え・接続できない電波を無視する・接続不良のとき 無効にする。

【iOS、Android共通】

- ・スマホのWi-Fi設定で、ご使用のWi-Fiルーター(2.4GHz帯のSSID)を選択した状態でしょうか。
- ※5GHz帯のSSIDでは接続できません
- ・ファイアウォールアプリや、VPNが有効になるアプリを使用している場合は、それらのアプリを一度終了し、セットアップをお試しください。
- ②スマホの設定が問題ない場合は以下をご確認、お試し頂けますでしょうか。
- 1.一度ルーターを再起動して頂けますでしょうか。
- 2.SSIDのパスワードが正しいパスワードか再度お確かめください。
- ※アプリ内の目のアイコンをタッチすると文字を確認しながら入力ができます。
- 3.デバイス追加画面のSSID(Wi-Fi名)は自動入力されておりますでしょうか。
- 4.SSID(Wi-Fi名)のパスワードが32桁以上になっていませんか?
- 5.一度、電源差し込み口近くのリセットボタンを長押しし、ランプを0.3秒間隔の高速点滅にして 自動セットアップをお願いします。



※自動セットアップに失敗した場合

自動セットアップに失敗した場合「セットアップに失敗しました」と表示されます。

その際に本製品のランプの状態が消灯している場合、下記をお試し頂けますでしょうか。

A.eHomeアプリをバックグランドより閉じ、再起動する

B.トップ画面より「デバイス」をタップし、デバイスリストを表示させる

C.デバイスリスト画面にて上から下へとスワイプして更新し、

"セットアップが完了していないデバイス" としてデバイスが表示されている場合、タップするとセットアップ 完了となります。

③上記でも解決しない場合は、手動セットアップをお試しください。

(自動セットアップに失敗しないと手動セットアップを試行できません)

・手動セットアップでのお試し

通常のセットアップで接続出来なかった場合、"セットアップに失敗しました"と画面に表示されます。

下部にある"別の方法(手動セットアップ)を試す"をタップすると

画面に手動セットアップの説明が出ますので、表示された説明を見ながら、手動セットアップをお試し頂けますでしょうか。

- 1.本製品のリセットボタンを長押しし、高速点滅状態(0.3秒間隔の点滅)にする
- 2.高速点滅状態から再度リセットボタンを長押しし、断続的な点滅状態(4回点滅)にする
- 3.スマホのWi-FiをBroadlinkProvへ接続
- 4.eHomeアプリに戻る
- 5.Wi-Fi選択画面になりますので、お使いのSSIDをタップ
- 6.パスワード入力画面が出ますので、パスワードを入力
- 7.「デバイスを追加中、少々お待ちください」と表示されます。
- 8.セットアップが正常に完了されたら、部屋を選ぶデバイス画面になり設定完了です。



※手動セットアップに失敗した場合

手動セットアップに失敗した場合「セットアップできませんでした」と表示されます。

自動セットアップ失敗時同様に、本製品のランプの状態が消灯している場合、下記をお試し頂けますでしょうか。

A.eHomeアプリをバックグランドより閉じ、再起動する

B.トップ画面より「デバイス」をタップし、デバイスリストを表示させる

C.デバイスリスト画面にて上から下へとスワイプして更新し、

"セットアップが完了していないデバイス" としてデバイスが表示されている場合、タップするとセットアップ 完了となります。

- ④上記項目にて解決しない場合は、下記項目のWi-Fiルーターのセキュリティ設定をご確認ください。
- ■Wi-Fiパスワードの暗号種類が「WEP」形式になっている。 → WPAかWPA 2 に変更
- ■[MACアドレスフィルタリング]がONになっている。 → OFFに変更
- ■[プライバシーセパレータ]がONになっている。 → OFFに変更

(ルーターにより、[AP隔離]、[SSIDセパレータ]、[APアイソレーション]、[ネットワーク分離]と表示されている場合もあります)

- ■[ゲストSSID]などのモードで接続している。 → [オーナSSID]で接続
- ■[SSIDステルス]機能がONになっているか、[any接続]がOFFになっている。 → 変更して他のデバイスにSSI Dが表示できるようにする
- ■倍速モードの帯域がございましたら、数値を上げて頂けますでしょうか。
- ■Wi-Fi名は漢字や平仮名、スペース入りになっている。 → できるだけ英数字のみの名前に変更。
- ※Wi-Fi名にアンダーバーやスラッシュなど記号が入っている場合はセットアップできない可能性もあるので、 ご変更お願い致します。
- ■モバイルルーターの場合、Wi-Fi暗号化強化(PMF)という項目がある。 → OFFに変更
- ※モバイルルーター本体に設定項目が無い場合、web管理画面より設定内容の確認をする必要があります。

上記設定を変更してもセットアップ出来ない場合は、Wi-Fiルータの電源を入れ直し、「eRemote」の電源を入れ直して、アプリの再インストールを実行してみてください。



それでも改善が無い場合はサポートチームまでご連絡ください。

Wi-Fiルーターが原因かどうかを特定する方法として、スマホをWi-Fiルーターとして使用する、テザリングでのセットアップがございます。

- 1. スマホ(A)のテザリング機能をONにし、スマホをWi-Fiルーターにします。
- 2. もう一つのデバイス(B)のWi-Fi設定にて、スマホ(A)のWi-Fiアドレスを選択し、スマホ(A)のWi-Fiに繋ぎます。
- 3. デバイス(B)でセットアップを行います。

セットアップが成功した場合→Wi-Fiルータが原因の可能性が考えられます。改めてWi-Fiルーターのセキュリティ設定をご確認ください。

セットアップが失敗した場合→本体故障の可能性が考えられます。ただし、パスワードは確実に正しいものである事が前提となります。

5GHzで繋げますか?

本製品のご利用には室内外問わず、2.4GHz帯のWi-Fi環境が必須となります。

セットアップ時のみスマートフォンなど端末の接続先を2.4GHz帯のWi-Fi名(SSID)に指定する必要があります。

家電操作などの際には、5GHz帯のWi-Fi名(SSID)に接続してもご利用いただけます。

モバイルルーターでセットアップ出来ません

ル一ターの設定内容にて、下記があればOFFにしてください。

- ·Wi-Fi暗号化強化 (PMF)
- ※モバイルルーター本体に設定項目が無い場合、Web管理画面より設定内容の確認をする必要があります。
- ・プライバシーセパレータ
- ※ルーターにより[AP隔離]、[SSIDセパレータ]、[APアイソレーション]、[ネットワーク分離]と記載されている場合もあります。



Wi-FiルーターやSSID名を変更してもそのまま利用できますか?

そのままでのご利用はできません。本製品をリセットし再セットアップが必要となります。 またWi-Fiルーターのパスワードを変更した際も再セットアップが必要となります。

外部回線から操作できません

- 一度、下記をお試し頂けますでしょうか。
- 1.アプリを閉じ、再起動
- 2.ルーターの再起動
- 3.端末のソフトウェアのアップデート
- 4.ルーターのソフトウェアのアップデート
- 5.アプリの最新アップデートがないかご確認

上記でも改善されない場合、サポートまでお問い合わせ下さい。

SSID名にハイフンがあるのですが大丈夫ですか

SSID名にハイフンがありましてもセットアップには問題ございません。

セットアップができない場合は、よくある質問の"セットアップ出来ない"をお試し下さい。

ポート開放は必要ですか?

通常は必要ありませんが、外向き接続ポートを閉じている場合は、下記ポートを開放してください。

UDP 53、80、8080、8090、1812、16384

TCP 443

外から利用する時の設定方法を教えてください。

外から利用するための特別な設定は一切必要ありません。



本製品の動作について

電源が入らなくなりました

一度下記をお試し下さい。

- ① USBアダプターの変更 ※消費電力5W以上(例:5V DC 1A)のUSBアダプターをご使用ください
- ② USBケーブルの変更
- ③ コンセント差込口を壁コンセントに変更

上記で改善されない場合、サポートまでご連絡下さい。

ランプの点灯や点滅、消灯の意味を教えてください。

「0.3秒間隔で青いランプが点滅し続ける」:自動セットアップ待機中です。

「青いランプが断続的な点滅(4回)し続ける」:手動セットアップ待機中です。

「1秒間隔で青いランプが点滅し続ける」:セットアップ失敗、リセットしてもう一度セットアップする必要があります。

「3秒間隔で青いランプが点滅する」:「eRemote」がWi-Fiネットワークに接続されていません。

「赤いランプが点灯したまま」:学習待ちなため、家電リモコンを本製品へ向けて設定したいボタンを押してください。

※miniは白いランプ

「赤いランプが一回点滅する」:スマホからの指示を受け、家電へ指示を出しています。

※miniは白いランプ

「電源入れてもランプが点灯しない」:電源接触不良か本体故障の可能性あります。

「消灯」:通常は消灯しています。正常な状態です。



ファームウェアのバージョンの確認やアップデート方法を教えてください

【確認手順】

・デバイスリストより本製品をタップ

右上の「…」→ 設定 → ファームウェア更新をチェックしファームウェアのバージョンを確認 【アップデート手順】



- 1:ファームウェアの更新案内がアプリに表示されたら、「アップデート」をタッチ
- 2: 更新画面より「更新」をタッチしアップデート開始してください。(画像:左)
- ※セットアップの際に設定したSSID(Wi-Fi名)に接続しアップデートしてください。
- ※アップデート中は電源とWi-Fi接続を切らないでください。
- 3:正常にアップデートされたら「アップデート完了」と表示されます。(画像:右)
- 4:左上の「く」をタッチし、本製品の画面に戻ります。
- 5:「ファームウェア更新をチェック」をタッチし、更新画面にて"すでに最新バージョンです"と表示されていることを確認し、更新完了です。

学習ができません。

1.アプリ側が指示し、かつ本製品の赤い(miniは白い)ランプがついてから学習させてください。

学習させる時は家電のリモコンのボタンを本製品の20センチ範囲内で押してください。

スマホの画面から指示が消え、「eRemote」の赤色(miniは白色)ランプも消灯すると学習成功です。

2.家電のリモコンが赤外線式かをご確認ください。

(ごく一部のリモコンが非赤外線方式を採用しています。赤外線かどうかを確認する方法として、リモコンを家 電の反対側に向けてボタンを押してみてください。家電が反応したら非赤外線方式です)



またカスタムパネルで一度ご登録をお試し頂き、カスタムパネルでもご登録出来ない場合、赤外線信号が長すぎる、または短すぎる等、特殊な構造の為、学習が認識しない場合がございます。

下記に手順を記載致します。

- 1.アプリTOP画面下部にありますデバイスをタップ
- 2.お使いのデバイスを選びタップ
- 3.下部の家電を追加をタップ
- 4.右下に表示されているカスタマイズパネルで学習

上記でもご登録出来ない場合は、大変申し訳ございませんが、eRemoteではお使い頂けないリモコンでございます。

学習は完了したけど家電操作ができません。

初めて学習した直後は、内部で記憶する時間が必要なのですぐ反応しない場合があります。

1分ほど経っても反応しない場合はもう一度学習させてください。 (アプリの対象ボタンを長押して、学習をタッチ)

また、日差しや強いライトが「eRemote」に当たると、通信を阻害して反応しない場合があるので、ご注意ください。

家電に赤外線が届いていない可能性もあるため、

尚、稀に特殊な赤外線コードを出すリモコンがあり、操作できないケースがあります。



1台のスマホで複数の「eRemote」をコントロールできますか?

はい、できます。「デバイス追加」からワンタッチセットアップして、追加することができます。 一つの画面から複数のデバイスをコントロールできます。

2台目の登録方法がわかりません

2台目以降は、ホーム画面右上に表示される「+」からデバイス追加をおこなってください。 セットアップ方法は1台目と同じ手順でございます。

ファームウェアのバージョンの確認やアップデート方法を教えてください

【確認手順】

・デバイスリストより本製品をタップ

右上の「…」→ 設定 → ファームウェア更新をチェックしファームウェアのバージョンを確認 【アップデート手順】



1:ファームウェアの更新案内がアプリに表示されたら、「アップデート」をタッチ

2: 更新画面より「更新」をタッチしアップデート開始してください。(画像:左)

※セットアップの際に設定したSSID(Wi-Fi名)に接続しアップデートしてください。

※アップデート中は電源とWi-Fi接続を切らないでください。

3:正常にアップデートされたら「アップデート完了」と表示されます。(画像:右)

4:左上の「く」をタッチし、本製品の画面に戻ります。



5:「ファームウェア更新をチェック」をタッチし、更新画面にて"すでに最新バージョンです"と表示されていることを確認し、更新完了です。

しばらくするとオフラインになってしまいます。

本製品は本来切断されても自動的に再接続されるはずですが、何らかのタイミング等により再接続ができなくなり、当事象が発生しているものと考えられます。

考えられる要因と解決方法を記載いたしますので、お試し頂けますでしょうか。

- ①本製品への電源供給不足
- 1.USBアダプターの変更
- ※消費電力5W以上(例:5V DC 1A)のUSBアダプターをご使用ください
- 2.USBケーブルの変更
- 3.コンセント差込口を壁コンセントに変更
- ②Wi-Fiルーターとの相性(SSIDの接続数)
- ・2.4GHzのSSIDに接続している機器の数が多い場合通信が安定せず、当症状が発生している可能性もあります。

本製品を除いた5GHzのSSIDに接続可能な機器を5Ghzに振り分けて改善されるかお試しください。

・お手持ちに予備のWi-Fiルーターがある場合は、増設し、アクセスポイント(ブリッジ)モードにし、そちらのSSID(Wi-Fi名)に本製品を接続して、改善されるかお試しください。

③Wi-Fi設定

ルーターメーカーにより設定方法も異なりますので、設定方法についてはルーターメーカーにお問い合わせお願いできますでしょうか。

- ・本製品またはルーターの位置を変更してください。
- ・モデムまたはWi-Fiルーターのファームウェアのアップデート、再起動をお試しください。
- ・IPアドレスを自動取得(DHCP)にしているか、ご確認頂けますでしょうか。



- ・DHCPリースタイムの設定を2週間など最大値にご変更ください。
- ・倍速モードの帯域を、現在の数値を変更して頂けますでしょうか。
- ・Wi-Fiルーター側の2.4GHz帯の出力チャンネルを「自動」から1-11ch位の間のいずれかのチャンネルで固定 してご確認ください。(これによりほかのWi-Fi接続機器に影響が出ることはありません)
- ・Wi-Fiルーター側の動作モード設定がブリッジモードの場合、動作が不安定になる場合があるため、上流接続機器がルーターでない場合は、ルーターモードに変更してご確認ください。
- ・モバイルルーターをご使用の場合は、Wi-Fi暗号化強化 (PMF)をOFFにしてください。
- ※モバイルルーターに項目がない場合は、PCブラウザ(IEやGoogle Chromeなど)より確認してください。
- ④ファームウェアバージョンの確認 (eRemote mini)
- ・以下の手順でファームウェアバージョンを確認し、更新が必要であれば更新してください。

ホーム画面→eRemote miniをタップ→右上のメニューをタップ→設定をタップ→ファームウェア更新→iOSの場合は、最新バージョンですという表示が出ていれば問題ありません。

Androidの場合は、アップデート情報を確認というボタンを押しても反応がなければ、問題ありません。



eHomeアプリ(アカウントに関する質問)

メールアドレス、パスワードの変更方法を教えて下さい

下記手順より変更が可能です。

- 1.アプリTOP画面より、右下の設定をタップ
- 2.上部にあるアイコンをタップ
- 3.アカウントセキュリティ画面になります。
- 4.メールアドレスをタップ
- →メールアドレスの変更が出来ます。
- 5.パスワード変更をタップ
- →現在のパスワードを入力した後、任意のパスワードに変更可能でございます。

端末間の共有の方法を教えて下さい。

ehomeデータの共有方法に関しまして、学習データがクラウドに保存されていますため、一番簡単な方法は、同じアカウントでログインしますと、すぐに共有可能です。

アカウントを分けたい場合は、下記手順を行ってください。

- ●本製品を設定済みの端末の設定方法(親機)
- 1:アプリトップ画面の下部の右の「設定」アイコンをタップ
- 2: 「ホームリスト」>お使いの「home名」>上部にある「ORコード」
- 3:下部にある『参加を許可する』項目が【参加を許可】が選択されているか確認
- 4:子機にてQRコードをスキャン

スキャンできない場合は、子機にて招待コードを入力

- 5:右上の保存をタップ
- ●共有したい端末(子機) ※eHomeアプリにてアカウント登録を行ってください。
- 1:アプリトップ画面の下部の右の「設定」アイコンをタップ
- 2:「ホームリスト」 >右上の「+」>「ホームに参加」をタップ
- 3: 親機のQRコードをスキャン

スキャンできない場合は、右上にある「招待コードで参加」をタップ

親機に表示されている招待コードを入力し、「確定」をタップ



アプリのログインアカウントとパスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか?

パスワードをお忘れで、ログインできなかった場合、パスワードを再発行という項目が出てきます。 そちらでメールアドレスを入力し、次へをタッチすると入力したメールアドレスに4桁の認証コードが届きます。

eHomeにて認証コードを入力し、新しいパスワードを設定いただくとパスワードを変更できます。

アカウントIDを変更後、アカウント削除または設定などは引き継げますか?

アカウントIDの削除はeHomeアプリ内から削除可能です。

下記手順よりお願いします。

ご登録のメールアドレスに4桁の認証コードが届き、コードを入力後削除が完了します。

・トップ画面 > 設定 > 上部のユーザーアイコン > アカウント削除 > ダイアログ表示「はい」

またアカウント変更の際は、引継ぎ方法がなく、再度ご登録して頂く必要がございます。

アイコンやニックネームの変更方法を教えて下さい

下記手順でアイコンの変更が可能です。

- 1.アプリTOP画面より、右下の設定をタップ
- 2.上部にあるアイコンをタップ
- 3.アカウントセキュリティ画面になります。
- 4.ユーザーアイコンをタップ
- 5.ニックネームをタップ

4でお好きな画像に変更可能でございます。

5でお好きなニックネームに変更可能でございます。

アプリのアカウント登録の際の認証コードが届きません。

一度迷惑メールに届いていないかご確認ください。

もし、迷惑メールにも届いていない場合は下記をお試し下さい。

1.違うメールアドレスでのお試し



- 2.携帯番号でのご登録
- 3.face bookでのご登録

リモコンの一覧にeRemoteが表示されません

端末の言語設定が日本語ではない場合、デバイスの一覧が海外仕様となってしまいます。

一度、言語設定を日本語に設定し、お試し頂けますでしょうか。



eHomeアプリ(家電操作、設定)

複数の部屋で管理したい

複数の部屋で操作する場合、部屋ごとに製品が必要です。

eHomeで複数の製品の登録が可能です。

2台目以降も、セットアップ方法は同じです。

ロボホンの設定や操作について教えてください。

・ロボホンの設定、操作については以下のURLをご参照ください。

https://robohon.com/apps/app30.php

・ロボホンについてのお問合せは、下記のURLよりお願いいたします。

http://www.sharp.co.jp/support/robohon/

- ※eRemote miniのみロボホンと連携可能です。
- ※「ロボホン」「Robohon」は、シャープ株式会社の登録商標です。

照明とテレビの学習方法を教えてください

下記の手順より登録をお願いします。

<照明>

1:"リモコンパネルを選択"で「照明」をタッチ

2: 名称と部屋を決定し、完了をタッチ

3: 本製品のランプが点灯しますので、リモコンを本製品に向けて学習したいボタンを押し、登録完了です。





<テレビ>



- 1:"リモコンパネルを選択"で「テレビ」をタップし、ご使用のテレビのメーカーを選択します。
- ※該当がない場合は手動学習を行ってください。
- 2:該当メーカーのリモコンパターンをまとめてダウンロードし、お持ちのテレビが各リモコンパターンで動作するか確認します。
- 3: テストボタンをタップし、パターンが一致するとテレビが動作し、該当テレビのパネルがダウンロードされ登録完了です。

く共通>

■2回目以降のパネルの追加

2回目以降は本製品をタッチし、最下部に表示される「+追加」からリモコンパネルを追加してください。エアコン、テレビ、照明以外のリモコンは「カスタム」で登録してください。

■リモコンボタンの追加学習



1:リモコンパネルを開き、色が薄いボタンをタッチし、追加学習します。(画像:左)

あるいは、画面右上「…」→「学習」をタッチします(画像:中央)

2:該当するボタンをタッチし、学習し完了です。



登録したeRemoteや学習した機器を並べ替え、または削除出来ますか?

並べ替え、削除可能です。

※eRemoteを削除するとeRemoteで学習した機器はすべて削除されますので、ご注意ください。

[iOS]

トップ画面に表示されているデバイスを長押しすると小刻みにデバイスが振動します。

削除したい場合には「-」ボタンをタッチし、並べ替えたい場合は指で移動できます。

また下記の手順からも削除できます。

トップ画面 > デバイス > デバイスリストから削除したいデバイスを左フリックすると削除が表示されタッチ

[Android]

トップ画面の右上にある「四角と鉛筆」のマークをタッチすると「一」ボタンが表示され、削除したい場合には「一」をタッチし、並べ替えたい場合は指で移動できます。

また下記の手順からも削除できます。

トップ画面 > デバイス > デバイスリストから削除したいデバイスを長押しすると、削除ダイアログが表示され、「確定」をタッチ



エアコンの室内温度が実際の温度と誤差があります

温度センサーに関しましては、夏場、冬場になりますと、外気と製品の熱の差により、通常の温度よりも2℃ー5℃誤差が出てしまいます。

上記の誤差以上の場合、サポートにお問い合わせください。

シーンの設定方法を教えて下さい

下記手順でシーンをご登録下さい。

- 1.トップページ左上の「+」で「シーン追加」を選択してください。
- 2.シーン名を入力したら「+」をタッチし「家電の追加」をおこなってください。
- 3.実行の時間差を設定できます。追加した家電の間に出てくる「0.0s」をタッチし好みの秒数を設定してください。
- 4.右上の「保存」をタッチし完了です。

タイマーの設定方法を教えて下さい

下記手順でタイマー設定を行ってください。

- 1.タイマーをかけたいリモコンパネルを開きます。
- 2.右上の「・・・」をタッチし「タイマー」を選択し、右上の表示される「+」をタッチします。
- 3.「スヌーズ」:指定した時間後に実行。「サイクル」:指定した時間に実行。 「繰り返し」では、曜日指定も可能です。
- 4.リモコン設定では、タイマーをかけたいボタンを指定してください。

タイマーは何個登録出来ますか

最大15個、設定可能です。

再セットアップをした場合は、リモコンも再学習必要でしょうか?

はい。再学習が必要です。

登録した照明の名前の変更の仕方がわかりません。

下記手順で家電の名前変更が可能です。

TOP画面下「デバイス」→ お使いの製品を選択 → 変更したい家電を選択 → 右上の「…」→ 下部 の「設定」



2. 識別用の名前を変更すると、家電の名前が変更できます。 こちらの画面でアイコンや、部屋の変更が可能です。