

入居者様向け

HomeLink 利用マニュアル

入居者様向け HomeLink利用マニュアル  
(アプリバージョン10.2)

<b>1. IoTサービスの紹介</b> .....	<b>3</b>
スマートホームでできること .....	3
<b>2. サービスを利用するまでの準備</b> .....	<b>5</b>
アプリをインストールする .....	5
HomeLinkアカウントを登録する .....	6
QRコードをスキャンして住設家電をスマホで操作 .....	7
<b>3. リモコンを操作・登録する</b> .....	<b>8</b>
持ち込み家電の追加登録 .....	8
エアコンを登録する .....	9
テレビ、照明を登録する .....	11
その他の家電を登録する .....	12
再学習をする、未登録のボタンを学習する.....	13
<b>4. 各機器を利用する</b> .....	<b>14</b>
ZigBee機器を利用する（照明スイッチ、人感、温湿度、開閉、ボタン、カーテン） .....	14
環境センサー・開閉センサーを利用する .....	15
スマートスイッチを利用する .....	17
スマートカメラ（eCamera2）を利用する .....	18
スマートプラグ（ePlug）を利用する .....	19
スマートカーテン（eCurtain）を利用する .....	19
<b>5. 便利な機能を利用する</b> .....	<b>20</b>
シーン機能 .....	20
連動機能 .....	20
タイマー機能 .....	21
ホームセキュリティ機能 .....	21
<b>6. 音声で操作する</b> .....	<b>22</b>
HomeLinkの対応スマートスピーカー .....	22

Amazon Alexaとの連携 .....	22
Google アシスタントとの連携 .....	26
Apple Siriとの連携 .....	29
<b>7. 給湯器リモコンの連携.....</b>	<b>31</b>
ノーリツ給湯器リモコンの連携.....	31
リンナイ給湯器の連携.....	34
<b>8. スマートロックを利用する .....</b>	<b>38</b>
スマートロックを連携する .....	38
スマートロックを操作する .....	40
ゲストキーを発行する .....	41
<b>9. エントランスドアを利用する .....</b>	<b>42</b>
エントランスドアのオートロックを解錠する .....	42
ゲストキーを発行する .....	43
<b>10. お問い合わせ .....</b>	<b>44</b>

※アプリ画面の文言等については作成時点のものとなります。予めご了承ください。

# 1. IoTサービスの紹介

## スマートホームでできること

以下のリンクジャパンが提供するIoTサービスは、便利で安心で快適な生活を提供するスマートホームサービスです。例えば、以下のようなことが実現できます。

### 外出先から家電を操作

真冬の寒い日や炎天下の暑い日は、帰宅前にエアコンをつけて、快適な部屋へ帰りましょう。  
お留守番のペットや小さなお子様のための温度管理にも◎。

室温23度に上がったら  
**エアコン ON**

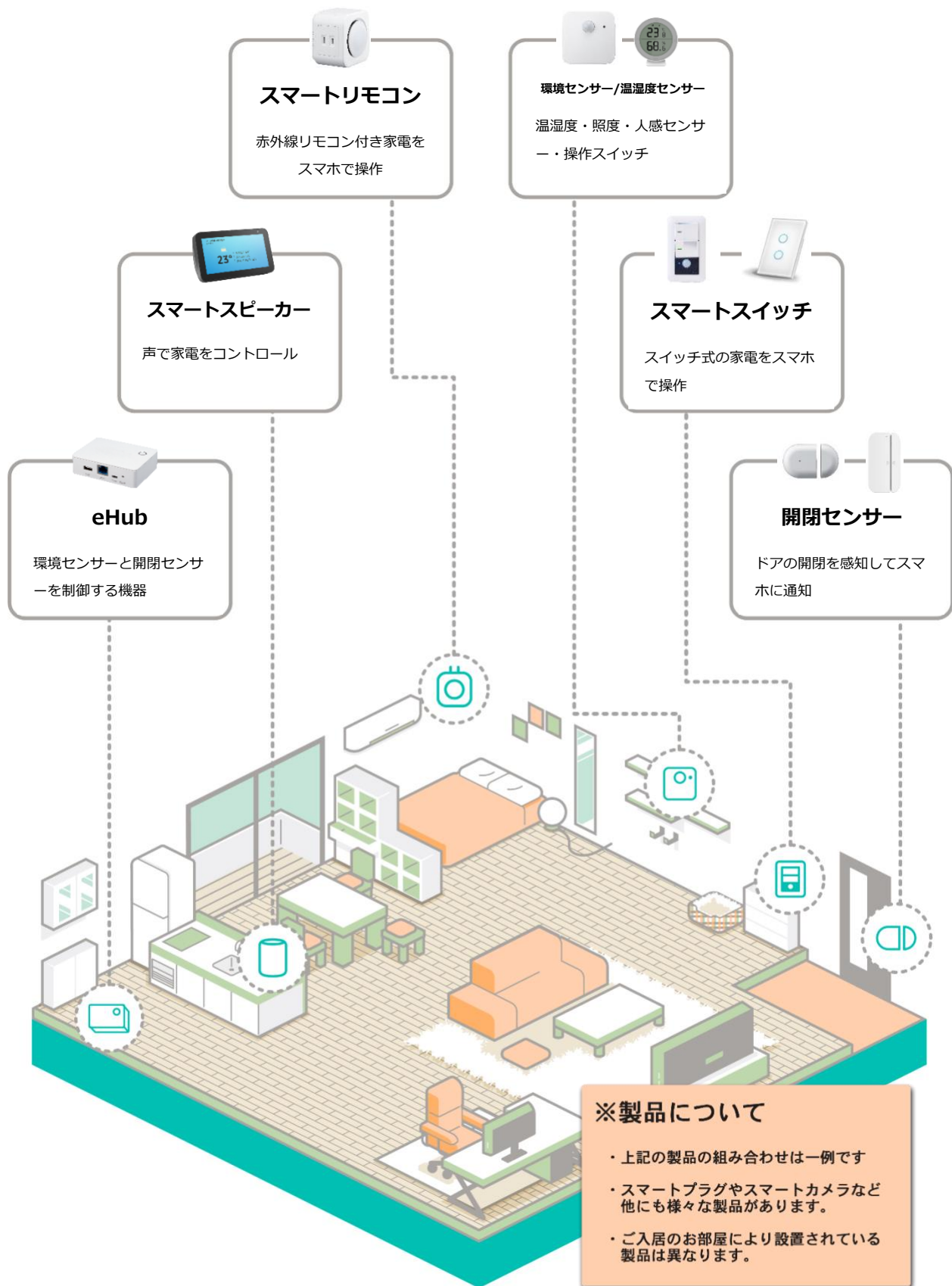
湿度50%に下がったら  
**加湿器 ON**

### GPS連動で家電や建具を自動ON/OFF

たとえば、自宅近くまで帰って来たら  
エアコン・照明ON、お湯はりを自動で開始

### 帰宅途中の電車の中からお風呂の湯はりができる

帰ってすぐに、暖かいお風呂に入れます。



## 2. サービスを利用するまでの準備

### アプリをインストールする

以下のQRコードを読み込むか、ストアにて「HomeLink」と検索し、「HomeLink（ホームリンク）」アプリ（無料）をインストールしてください。

【iOS】



【Android】



! ※iOS11.0、Android7.0以上をサポートしています。

【スマホの設定について】

- ① スマホを宅内のWi-Fi（2.4GHz）に接続してください。
- ② 位置情報など求められる権限をすべてオンにしてください。

## HomeLinkアカウントを登録する

アプリを起動し、以下の手順よりアカウント登録を行ってください。



アプリを起動し「新規登録を」タップしま

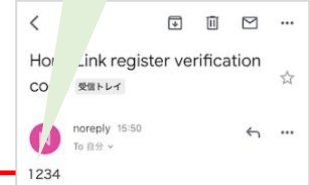


メールアドレスを入力して利用規約をご確認のうえ「チェック」をし「次へ」をタップします。



メールアドレスに届いた認証コードを入力して任意のパスワード（8桁以上）を入力し「次へ」をタップします。

コード例：1234  
4桁の数字



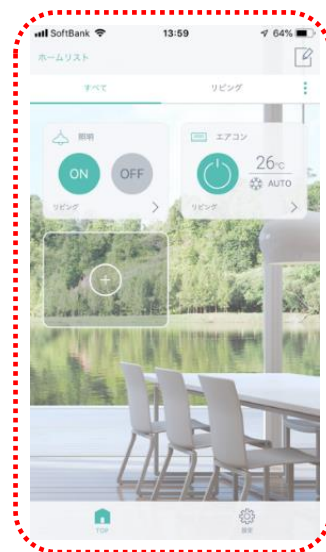
ホーム画面が表示されアカウント登録完了です。



## QRコードをスキャンして住設家電をスマホで操作

スマホを宅内のWi-Fiに接続します。

QRコード読み込み完了後、住設家電の操作ができます。



### ! 「無効のQRコード」が表示された場合

以下をご確認ください。

- ・ 機器がコンセントなどに差し込まれて電源が投入されているか。
- ・ スマホが宅内のWi-Fiに接続されているか。

※4GやLTEなどの携帯回線に接続されている場合はスキャンできません



## 3. リモコンを操作・登録する

### 持ち込み家電の追加登録

お部屋に設置されている下記のスマートリモコンは、テレビやエアコンなどの赤外線式リモコンを集約した機器です。こちらを活用することで、スマホから操作し外出先から家電操作できるようになります。

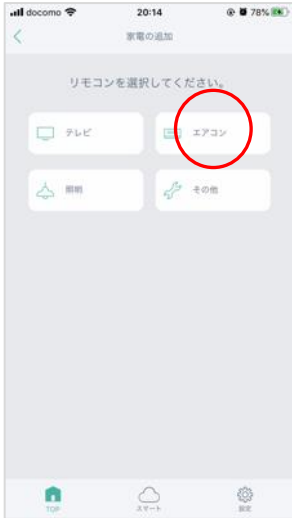
※QRコードをスキャンし予め登録されている場合はリセットを行わないでください。（本体のボタンを押さないでください）



スマートリモコンeRemote Pro（イーリモートプロ）

## エアコンを登録する

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。



「家電の追加」→「エアコン」をタップします。



登録するデバイスを選択します。

※デバイスの登録が1つの場合はこちらの画面は表示されません。



「メーカー」をタップします。該当がない場合は、「該当メーカーがない場合は手動学習へ」をタップします。



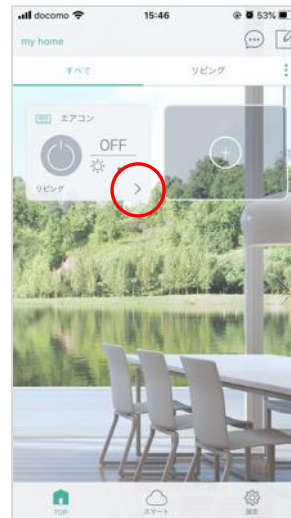
「スタート」をタップします。



自動でマッチングが開始されます。エアコンが起動したら「OK」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



トップにエアコンが表示され登録完了です。「>」をタップするとエアコンパネルが表示されます。



## エアコンの追加ボタン、再学習



左図の [ + ] から手動学習しボタンの追加が可能です。

なお追加したボタンは再学習が可能です。

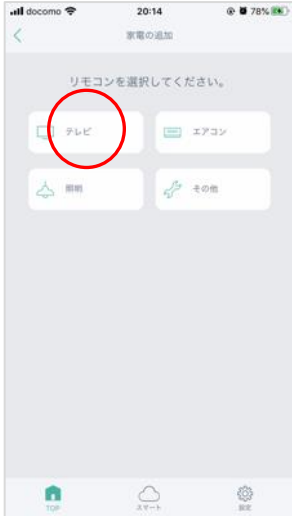
※プリセット登録したボタンは再学習できません。

※エアコンのリモコン信号は、冷房・暖房・温度・風量・風向などの情報をまとめて送信しています。温度のみや風量のみでの学習を行うことができません。

## テレビ、照明を登録する

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。

※照明の登録方法も同じ手順となります。



「家電の追加」→「テレビ」をタップします。



登録するデバイスを選択します。

※デバイスの登録が1つの場合はこちらの画面は表示されません。



「メーカー」をタップします。該当がない場合は、「該当メーカーがない場合は手動学習へ」をタップします。



次の画面で、画面上で2つ以上のボタンをタップしてテレビが反応するか確認します。「OK」をタップします。



例として①電源ボタンと②音量アップを試みます。タップして、反応があるか確認します。



テレビに反応があった場合は、「はい」をタップします。



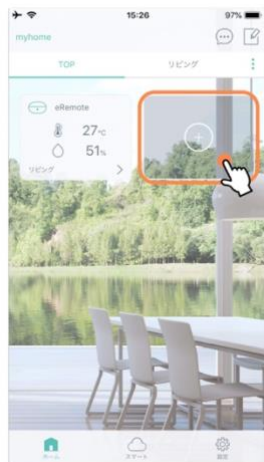
お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



トップ画面に表示されると、登録完了です。「>」をタップするとテレビパネルが表示されます。

## その他の家電を登録する

お手元に家電リモコンを用意し学習し、登録できます。



家電リモコンをお手元にご準備ください。

学習するボタンをタップします。

eRemoteのランプが点灯します。点灯している間に学習するリモコンのボタンをeRemoteに向けて押します。

eRemoteのランプが消灯し、アプリのボタンがグレーからはっきりとしたボタンに変わると学習完了です。

## 再学習をする、未登録のボタンを学習する

### 再学習



テレビ、照明、その他パネルなどではリモコンの再学習が可能です。

学習を間違った場合や、プリセット登録したテレビや照明のボタン、または学習したボタンが操作できない場合は、再学習したいボタンを長押しして、再学習してください。

### 未登録のボタンを学習し登録する

登録されていないボタンは薄くグレー表示されます。該当のボタンをタップすると学習画面が表示され、学習することでグレー表示からはっきりとしたボタンに切り替わります。

## 4. 各機器を利用する

### ZigBee機器を利用する（照明スイッチ、人感、温湿度、開閉、ボタン、カーテン）

ZigBee子機は、ハブに無線接続されています。

ハブはWi-FiルーターにLANケーブルで接続されています。ハブはアプリから操作面では利用しません。



操作画面については、以下のマニュアルをご参照ください。



webマニュアル

<https://linkjapan.co.jp/question/zigbee-device/>





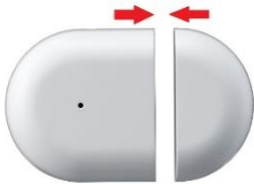
## 環境センサー・開閉センサーを利用する

現在の情報を表示します。[ > ] をタップするとパネルを表示します。



### 開閉センサー

離れると、オープン、近づくとクローズに反応します。



クローズ



オープン

## 環境センサー

温度、湿度、明るさ、人の動きを感知し、リアルタイムにアプリに表示します。

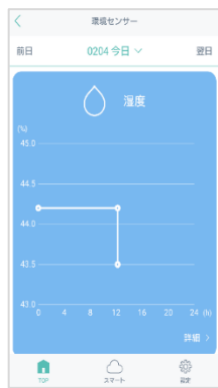
それぞれのアイコンを選択すると詳細を表示します。



軽く「カチッ」と押すとスイッチが反応します。



温度



湿度



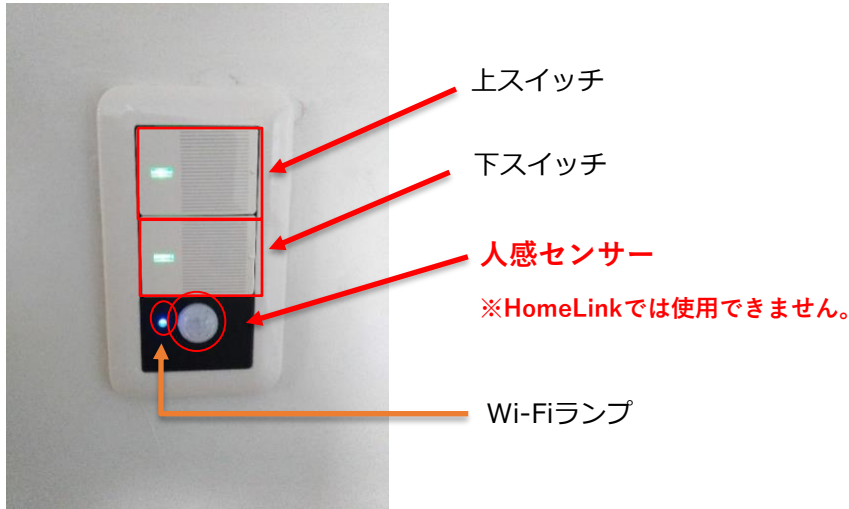
照度



人感

## スマートスイッチを利用する

### スイッチについて



#### Wi-Fiランプが不定期点滅している場合

不定期点滅している場合は、「スイッチ初期化状態」もしくは「Wi-Fi通信エラー」です。  
Wi-Fiルーターの電源を抜き差しして、再起動し改善されるかお試しください。

なお、Wi-Fiが切断されている際は、自動消灯機能が有効となります。

#### 自動消灯機能

- ・ 照明点灯中にそのまま15分経過すると安全のため照明が自動で消灯します
- ・ 再度、照明を点灯させても15分後に消灯します

#### 自動消灯機能を解除する場合

上スイッチを10秒以上長押しし、数秒後に青色のWi-Fiランプが完全に消灯すると、15分後の消灯がなくなります。（アプリから操作ができなくなります。）

なお、アプリの設定の有無に関わらず解除可能です。

再度長押しでWi-Fi通信がONの状態になります。（アプリからの操作が可能になります。）

Wi-Fi通信のON・OFFに関係なくスイッチ自体は通常使用できます。

（Wi-FiをOFFにすると設定済アプリとの通信のみできなくなります。）

## スマートスイッチアプリの表示



「>」をタップすると詳細ボタンに移動します。



HomeLinkアプリで名称を変更する場合

①… をタップし設定画面で変更可能

②…ボタン長押しで変更可能

## スマートカメラ（eCamera2）を利用する



eCamera2のご利用は、以下をご参照ください。

<https://linkjapan.co.jp/question/look/>

## スマートプラグ（ePlug）を利用する

QRコードをスキャンして予め登録されている場合は、リセットを行わないでください。



ePlug C1のご利用は、以下をご参照ください。

<https://linkjapan.co.jp/question/ePlug/>



ePlug 2 C2のご利用は以下をご参照ください。

<https://linkjapan.co.jp/question/eplug2/>

## スマートカーテン（eCurtain）を利用する

QRコードをスキャンして予め登録されている場合は、リセットを行わないでください。

eCurtainのご利用は、以下をご参照ください。

<https://linkjapan.co.jp/question/eCurtain/>



## 5. 便利な機能を利用する

### シーン機能

シーンとは、複数の家電をワンタップでまとめて操作する機能です。



#### ●使い方

- ・「おはよう」をタップし、エアコン、照明、エアコンをつける
- ・「いってきます」をタップし、エアコン、照明、エアコンを消す

#### ●設定手順

「スマート」→「シーン」→「+」をタップし登録します。  
以降はアプリの案内に従って設定を行ってください

### 連動機能

連動とは、室温や湿度、スイッチボタン、GPS情報を条件にして、自動的に家電操作する機能です。



#### ●使い方

- ・室内温度が20度に下がったら、エアコンの暖房をON
- ・GPSで家から500m以内に入ると、エアコンをON
- ・出かける時、スイッチボタンを押すと、全ての部屋のエアコン、照明を消す

#### ●設定手順

「スマート」→「連動」→「+」をタップし登録します。  
以降はアプリの案内に従って設定を行ってください

## タイマー機能

タイマー機能は、登録した家電ごとに指定した時間や曜日を指定して特定の動作をさせることが可能です。



- 使い方
  - ・ 平日6時にリビングのエアコンをつける
  - ・ エアコンの切り忘れ対策として、平日9時に全部屋のエアコンを消す
  - ・ 防犯対策として、毎日19時にリビングの照明をつける
- 設定手順
 

「スマート」→「タイマー」→「+」をタップし登録します。  
以降はアプリの案内に従って設定を行ってください

## ホームセキュリティ機能

ホームセキュリティ設定を行うと、環境センサーにて人の動きを検知すると、スマホに通知がきます。これにより簡易的にセルフセキュリティを実現することができます。



- 設定手順
 

「スマート」→「タイマー」→「+」をタップします。  
以降はアプリの案内に従って設定を行ってください



## 6. 音声で操作する

### HomeLinkの対応スマートスピーカー

- Amazon Alexa搭載スマートスピーカー（Amazon Echoなど）
- Google アシスタント搭載スマートスピーカー（Google Nest/Homeなど）
- Apple Siri搭載スマートスピーカー（Apple HomePodなど）

### 連携前の確認事項

- 事前に連携させたいスマートスピーカー、スマートスピーカーアプリの初期設定を完了してください。

### Amazon Alexaとの連携

HomeLinkとAlexaを連携することにより音声で家電操作が可能となります。

以下のwebマニュアルにおいても設定方法が掲載されています。ご参照ください。

webマニュアル

<https://linkjapan.co.jp/question/alexa/>



Alexaでできることは以下の表をご参照ください。

アレクサでできる操作				
家電	アイコン	できること	発話	備考
照明		電源on/off	「照明をつけて(消して)」	HomeLinkで「照明」という名前を任意の名前に変えれば「〇〇つけて/消してで操作可能です」
		明るさ切り替え	「照明を明るくして(暗くして)」	調光機能に対応した照明器具に限ります
テレビ		電源on/off	「テレビをつけて(消して)」	HomeLinkでテレビの名前を変えれば任意の名前で操作可能です。
		チャンネル切り替え	「チャンネルを変えて」 「チャンネルを3にして」	
		ボリューム操作	「ボリュームを下げて(上げて)」 「ボリュームを5下げて(上げて)」 「テレビをミュートにして (ミュートを解除して)」	
		AV操作	「テレビを再生して (一時停止して)」 「テレビで早送りして (早戻しして)」 「テレビで次 (前)」	事前にHomeLinkのテレビ設定でリモコン設定が必要です
エアコン		電源on/off	「エアコンをつけて(消して)」	HomeLinkでエアコンの名前を変えれば任意の名前で操作可能です。
		モード切り替え	「エアコンを暖房にして(冷房にして)」	
		温度切り替え	「エアコンを21°Cにして」 「エアコンの温度を下げて(上げて)」 「エアコンを3°C上げて」	
		現在の設定確認	「エアコンのモードは何？」 「エアコンの設定温度は何？」	
その他		電源on/off	「〇〇をつけて(消して)」	上記以外の家電を登録する際にご利用ください。
ePlug		電源on/off	「〇〇をつけて(消して)」	HomeLinkでePlugの名前を変えれば任意の名前で操作可能です。
eCurtain		カーテン開け/閉め	「カーテンを開けて(閉めて)」 「カーテンを半分開けて (〇〇パーセント開けて)」	HomeLinkでeCurtainの名前を「カーテン」に変更してください。

## Alexaと連携する

以下の手順よりAlexaとの連携を行ってください。



「スマート」→「音声操作」→「Amazon Alexa」を選択します。



「連携へ」を選択します。



「リンクする」を選択します。



“連携完了”が表示され、音声操作ができるか確認します。

以上で設定完了です。

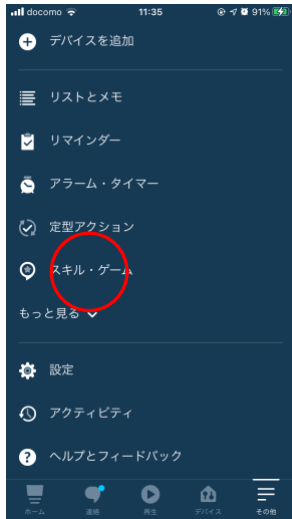
## Alexaアプリからの検出デバイスを確認する方法

Alexaアプリ「デバイス」→「すべてのデバイス」より検出したデバイスを確認できます。



## スキルを無効にする

HomeLinkアプリから操作できAlexaから操作できない場合は、スキルを無効にして再度有効にすると改善される場合もあります。



Alexaアプリの「その他」→「スキル・ゲーム」をタップします。



「有効なスキル」→「HomeLink」を選択します。

※有効なスキルにHomeLinkが表示されていない場合は、スキルが有効になっていません。



「スキルを無効にする」→「無効」をタップします。



無効になると「有効にして使用する」に変わります。

再び有効にしたい場合は「有効にして使用する」をタップします。

## Google アシスタントとの連携

HomeLinkとGoogle アシスタントを連携することにより音声で家電操作が可能となります。  
以下のwebマニュアルにおいても設定方法が掲載されています。ご参照ください。



webマニュアル

<https://linkjapan.co.jp/question/googlehome/>



Google アシスタントでできることは以下をご参照ください。

Googleアシスタントでサポートしている音声操作				
家電	アイコン	できること	発話	備考
照明		電源	照明をつけて / 消して	HomeLinkで照明という名前を任意の名前に変えれば 〇〇つけて / 消してで操作可能です
エアコン		電源 (モード指定なし)	エアコンをつけて / 消して	HomeLinkでエアコンの名前を変えれば任意の名前で操作可能です
		電源 (モード指定あり)	冷房・暖房をつけて / 消して	
		温度切り替え	エアコンを21℃にして エアコンの温度を上げて / 下げて エアコンを3℃上げて	
テレビ		電源	テレビをつけて / 消して	HomeLinkでテレビの名前を変えれば 任意の名前で操作可能です
		チャンネル	テレビのチャンネルを上げて / 下げて テレビのチャンネルを1にして	
		ボリューム	テレビのボリュームを上げて / 下げて テレビのボリュームを5上げて / 下げて	
		AV操作	テレビを一時停止して テレビを停止して テレビを次にして / 前にして テレビをレジュームして	レジュームは「再生」 となります
その他		電源	〇〇をつけて / 消して	上記以外の家電 (扇風機やレコーダー など) を登録する際にご利用ください
ePlug		電源	〇〇をつけて / 消して	HomeLinkでePlugの名前を変えれば 任意の名前で操作可能です
eCurtain		カーテン開け/閉め	カーテンを開けて / 閉めて	HomeLinkでeCurtainの名前を 「カーテン」に変更してください

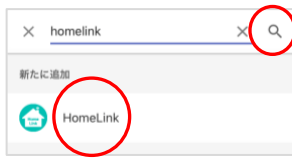
※Googleが提供する標準機能を採用。発話方法についてはGoogleに準拠します。

※その他の家電は、その他パネルに登録することで音声操作できます。

## Google アシスタントと連携する



Google Homeアプリを起動し、[+]をタップして[デバイスのセットアップ]を選択します。



「セットアップ済みデバイスのリンク」を選択し、虫眼鏡アイコンをタップし「HomeLink」と入力します。



HomeLinkで登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



確認事項1～3を確認し、問題ない場合は、「次へ」をタップします。



部屋を設定し、「次へ」をタップします。

※「×」をタップすると部屋の設定をスキップできます。



アプリトップ画面に表示されると設定完了です。

音声操作できるか試してください。



## Apple Siriとの連携

Siriとの連携には、以下の動作要件を満たしている必要があります。

- ・ HomeLinkアプリが最新バージョンであること
- ・ iOS 14.3以降 (iPad OSでも可)
- ・ ショートカットアプリがインストールされていること (インストールはAppStoreより可)

## Apple Siriと連携する

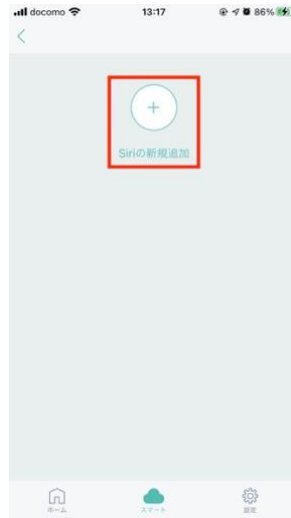
例として、「照明をつけて」で照明をONにする設定手順を説明します。



「スマート」をタップします。



「音声操作」→「Apple Siri」を選択します。



「+」をタップします。



「照明」を選択します。



「電源ON」をタップします。



お好みの音声コマンドを入力して「Siriに追加」をタップします。



以上で設定完了です。「照明つけて」で操作を確認します。

## 削除する場合



削除するショートカットを選択します。



「ショートカットを削除」をタップします。

## 便利な使い方

ショートカットをウィジェットとして設定することで、アプリを開かずにワンタップで家電の操作が可能になります。

以下の公式ブログ記事にて設定手順を紹介していますので、ご参照ください。

<https://linkjapan.co.jp/blog/2020-1218-homelink-siri>

## 7. 給湯器リモコンの連携

### ノーリツ給湯器リモコンの連携

ノーリツの給湯器リモコンをHomeLinkアプリへ連携する方法について説明します。

この設定を行うことで、HomeLinkアプリからの給湯器操作が可能となります。



動画マニュアル

<https://youtu.be/uji0DajQR1w?t=2014>



#### ①給湯器リモコンの設定

##### ①-1：台所リモコンと無線LANルーターを接続する

##### ①-2：台所リモコンとスマートフォンを接続する

設定は下記のURLの無線LAN設定編をご参照ください。

[https://www.noritz.co.jp/product/kyutou\\_bath/remocon/app\\_settei.html](https://www.noritz.co.jp/product/kyutou_bath/remocon/app_settei.html)

## ②HomeLinkを連携する

わかすアプリから接続パスワードを取得し、コピーします。



HomeLinkアプリにて登録を行います。



ホーム「+」→「給湯器」→「NORTIZ」を選択します。

ブラウザアプリが起動します。わかすアプリでコピーしたパスワードをペーストし、「接続」をタップします。

「開く」を選択します。



追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。



アプリトップに表示され、視聴できれば登録完了です。

「>」で詳細パネルを確認できます。



### ③ ノーリツ給湯器とスマートスピーカーを連携する

連携方法は以下のマニュアルをご参照ください。

[https://www.noritz.co.jp/product/kyutou\\_bath/remocon/app\\_settei.html](https://www.noritz.co.jp/product/kyutou_bath/remocon/app_settei.html)

## リンナイ給湯器の連携

リンナイ社の「どこでもリンナイ」アプリをインストールし、台所リモコンをリンナイアプリで操作できる状態になってから、HomeLinkアプリにて連携の設定を行います。



動画マニュアル

<https://youtu.be/uji0DajQR1w?t=1723>



### ①リンナイアプリからの設定

#### 1-1：台所リモコンと無線LANルーターの接続

#### 1-2：台所リモコンとスマートフォンの接続

設定は下記のURLご参照ください

[https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc\\_a/connect/](https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc_a/connect/)

参考：リンナイアプリの操作方法

[https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc\\_a/howto/](https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc_a/howto/)

## ②HomeLinkとの連携

リンナイアプリから有効化コードを取得します。

リンナイアプリ

システム連携設定

※ブラウザの戻るボタンは押さないでください。連携システムからリモコンを操作するための利用者を登録します。いずれかでログインしてください。rinnai.co.jpドメインからのメールを受信許可に設定してください。

Sign in with Google

ログイン

メールアドレスを手動で登録する

@gmail.com

次へ

システム連携設定

※ブラウザの戻るボタンは押さないでください。入力頂いたメールアドレスへ確認コードを送信しました。

30分以内に確認コードを入力してください。

確認コード

6552

いつでも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。メールアドレスの確認コードを送信します。30分以内に画面に入力ください。

確認コード：6552

※Google・Yahooアカウントも登録可能です。

※メールアドレスに届いた確認コードを入力します。

リンナイアプリ

システム連携設定

※ブラウザの戻るボタンは押さないでください。利用者登録が完了しました。

メールアドレス @gmail.com

有効化コード Lfor3oYehD

連携先システムの案内に従い、有効化コードを設定してください。

有効化コードをコピーします。



有効化コードをコピーした後、HomeLinkアプリにて登録を行います。



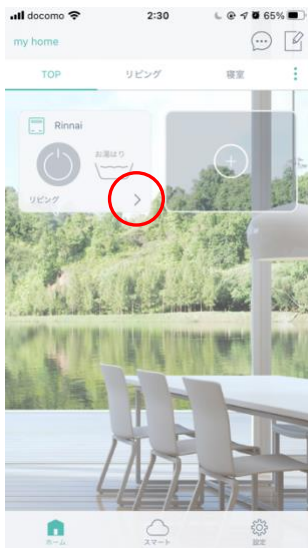
「デバイスの新規追加」または「+」をタップします。



メールアドレス、コピーした有効化コードを入力し、「有効化する」をタップします。



お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。



アプリトップに表示され、登録完了です。

「>」で詳細パネルを確認できます。



### ③アレクサとの連携

アレクサとの連携方法は、以下のURLを参照ください

[https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc\\_a/connect/smartspeaker/](https://rinnai.jp/app/remocon/mc302vc_a/connect/smartspeaker/)

## 8. スマートロックを利用する

### スマートロックを連携する

登録手順はハブをはじめに登録し、スマートロックと連携します。

すでにアプリに登録済みの場合は、次項の「スマートロックを操作する」をご参照ください。

①



ハブ

②



スマートロック

#### ①ハブを登録する



「デバイスの新規追加」または「+」→「美和ロック」をタップします。



「ハブ (BLE)」をタップします。



2.4GHzのWi-Fiが表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。



Wi-Fiパスワードを入力して、「次へ」をタップします。



セットアップ中  
です。



「次へ」をタップし、  
登録完了です。



続けて美和ロックを登  
録します。

## ②美和ロックと連携する



「デバイスの新規追  
加」または「+」→  
「美和ロック」をタッ  
プします。



ロックの表示が「-  
」が点滅しているこ  
とを確認し、「次へ」  
をタップします。



セットアップ中  
です。

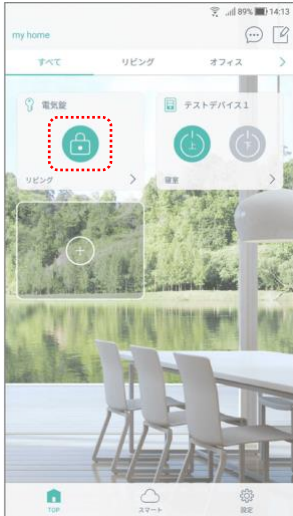


「次へ」をタップし、  
登録完了です。

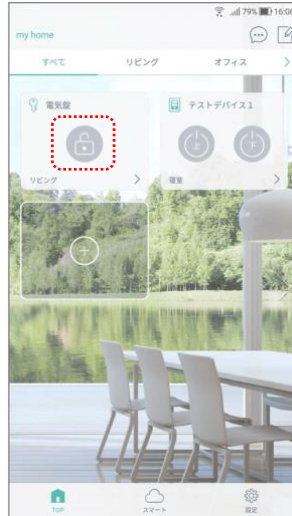
## スマートロックを操作する

アプリからスマートロックを開閉することができます。

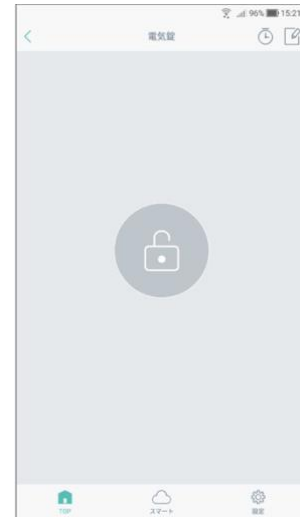
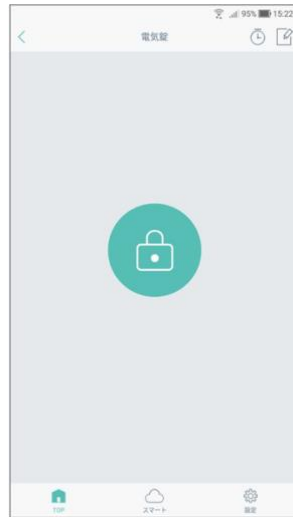
TOP画面、詳細画面から操作ができます。「>」で詳細画面に移動します。



解錠（緑）

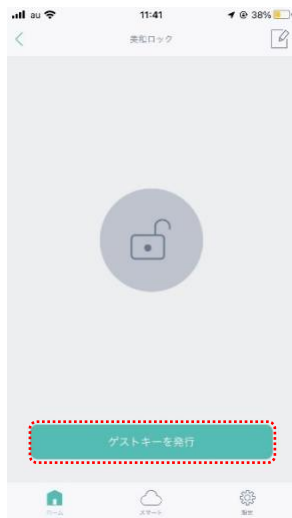
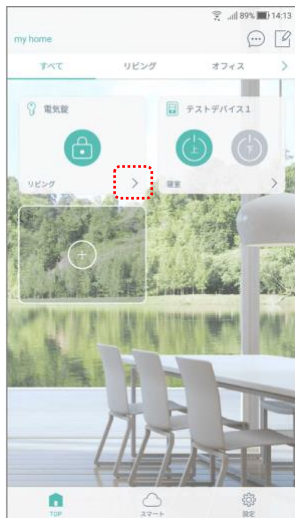


施錠（グレー）



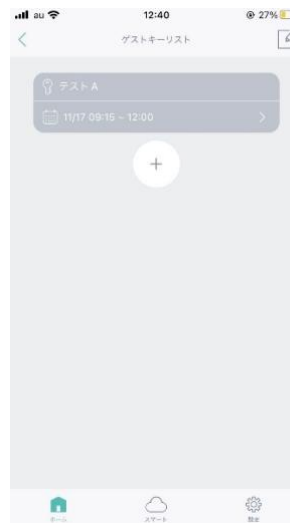
## ゲストキーを発行する

アプリから一定時間のみ解錠が可能になるURLを発行し、知人・友人に共有することができます。アプリの詳細画面より設定が可能です。



ゲストキーを渡す人の名称、期間（15分ごと）を入力し、作成ボタンを押します。

メールで送るか、URLをコピーして共有します。



URLにアクセスするとブラウザ上で鍵の解錠が可能になります。

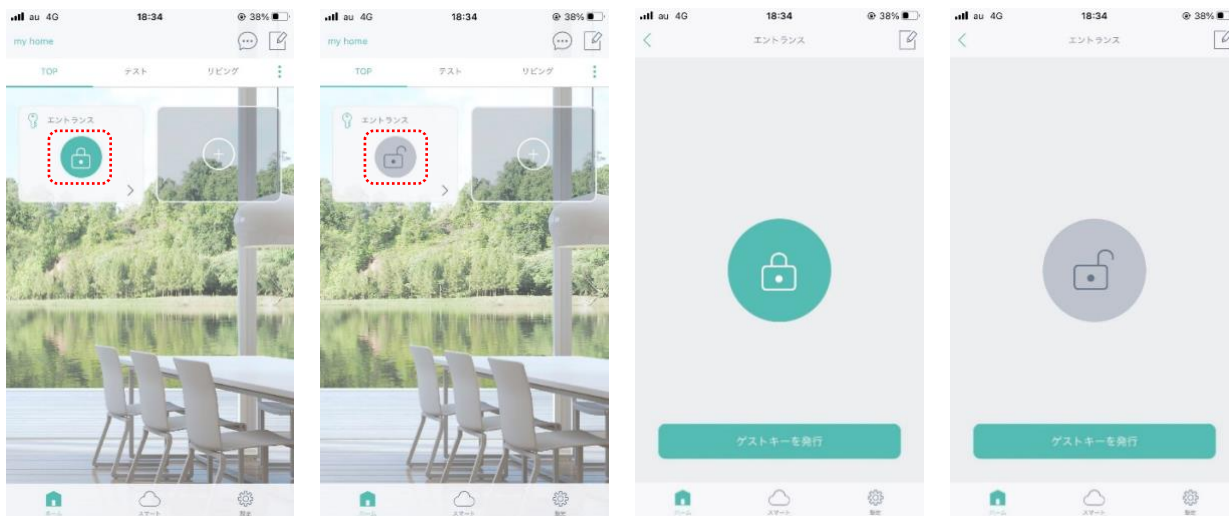
設定した時間外になると操作はできなくなります。

アプリではゲストキーを発行した人と期間を確認できます。（緑：有効、グレー：無効）

## 9. エントランスドアを利用する

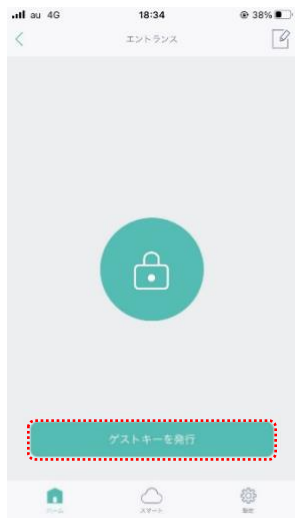
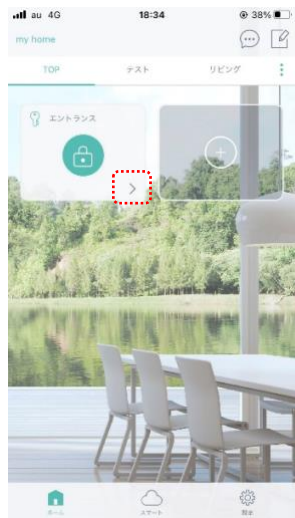
### エントランスドアのオートロックを解錠する

アプリからエントランスドアのオートロックを解錠することができます。  
TOP画面、詳細画面から操作可能です。「>」で詳細画面に移動します。



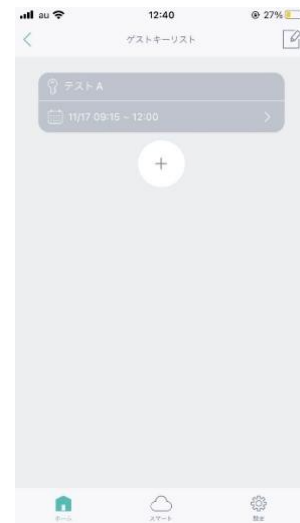
## ゲストキーを発行する

アプリから一定時間のみエントランスドアのオートロックの解錠が可能になるURLを発行し、知人・友人に共有することができます。アプリの詳細画面より設定が可能です。



ゲストキーを渡す人の名称、期間（15分ごと）を入力し、作成ボタンを押します。

メールで送るか、URLをコピーして共有します。



URLにアクセスするとブラウザ上でエントランスドアの解錠が可能になります。

設定した時間外になると操作はできなくなります。

アプリではゲストキーを発行した人と期間を確認できます。  
(緑：有効、グレー：無効)



## 10. お問い合わせ

動作不良や利用方法についてご不明点がございましたら、下記までお問い合わせください。

サポート		受付時間	QR
電話	050-3134-4050	10:00 ~ 17:00 平日	
メール	support@linkjapan.co.jp	24時間受付、順次回答	
チャット	https://linkjapan.co.jp/contact/	10:00 ~ 19:00 土日祝も受付	
お問い合わせフォーム		24時間受付、順次回答	

※お問い合わせの際は、物件名と号室をお伝えください。

※メールやチャットはお問い合わせ順に順次対応をさせていただいております。

※お電話にて繋がりにくい場合はメール・チャットにてお問い合わせをお願いします。