

# HomeLinkアプリ 標準マニュアル



Ver. 10.3

# HomeLink標準マニュアル

## 目次

<b>1. セットアップの前に.....</b>	<b>3</b>
スマートホームでできること.....	3
導入機器.....	4
標準装備.....	4
オプション品.....	5
ユーザー様にご用意いただくもの.....	5
Wi-Fiルーターの設定を確認.....	6
アプリをインストールする.....	7
アカウントを登録する.....	8
<b>2. スマートリモコン（eRemote Pro）を登録する.....</b>	<b>9</b>
eRemote Proをセットアップする.....	9
家電リモコンを登録.....	11
家電リモコンの登録について.....	11
エアコンを登録する.....	12
テレビを登録する.....	14
照明を登録する.....	15
再学習をする、未登録のボタンを学習する.....	16
eRemote Proを設置する.....	17
eRemote Proの消費電力表示について.....	18
200Vエアコンに設置する場合.....	18
<b>3. スマートカメラeCamera 2（LOOK）を登録する.....</b>	<b>20</b>
製品の確認をする.....	20
eCamera 2（LOOK）をセットアップをする.....	21
パネル画面について.....	22
microSDカードを再生する.....	23
詳細画面について.....	24
登録を解除する（リセット）.....	25
<b>4. ZigBee対応製品を登録・設置する（ハブ,照明スイッチ,温湿度,開閉）.....</b>	<b>26</b>
ハブ（ZigBee）を登録する.....	27
一括でZigBee子機を登録する.....	30

個別でZigBee子機を登録する .....	31
ZigBee子機を設置する .....	33
<b>5. 機器をリセットする.....</b>	<b>36</b>
ZigBee対応製品をリセットする .....	36
<b>6. 機器の追加・交換する.....</b>	<b>37</b>
<b>7. 画面について .....</b>	<b>38</b>
メイン画面について .....	38
各リモコンパネル画面について .....	39
<b>8. その他の機能（スマート機能） .....</b>	<b>40</b>
シーン機能.....	40
連動機能.....	42
タイマー機能.....	44
通知機能.....	45
ホームセキュリティ機能.....	46
GPS機能（連動・通知機能で設定） .....	47
<b>9. オプション品について.....</b>	<b>49</b>
CO2センサー eAir .....	49
スマートプラグ ePlug 2.....	49
<b>10. よくある質問.....</b>	<b>50</b>
Q. eRemote Proのセットアップが完了しません.....	50
Q. 再設定したい（既存の設定を削除して、再設定する方法） .....	54
Q. アプリからリモコンボタンをタップしても反応しない .....	54
Q. アカウントの変更や削除はできますか？ .....	56
<b>11. お問い合わせ.....</b>	<b>57</b>

# 1. セットアップの前に

## スマートホームでできること

以下のリンクジャパンが提供するIoTサービスは、便利で安心して快適な生活を提供するスマートホームサービスです。例えば、以下のようなことが実現できます。

### 外出先から家電を操作

真冬の寒い日や炎天下の暑い日は、帰宅前にエアコンをつけて、快適な部屋へ帰りましょう。  
お留守番のペットや小さなお子様のための温度管理にも◎。

室温23度に上がったら  
**エアコン ON**

湿度50%に下がったら  
**加湿器 ON**

### GPS連動で家電や建具を自動ON/OFF

たとえば、自宅近くまで帰って来たら  
エアコン・照明ON、お湯はりを自動で開始

エリアを設定して、  
外出・帰宅時に  
家電や建具を自動操作





設定エリア

### 帰宅途中の電車の中から お風呂の湯はりができる




帰ってすぐに、暖かいお風呂に入れます。

## 導入機器

### 標準装備

機器の名称	機器の説明
<p>スマートリモコン</p> 	<p>エアコン、テレビなど、リモコン付き家電を声やスマホでコントロール。エアコン用コンセント（100V15A）に設置可能です。2基設置されています。</p>
<p>スマートハブ</p> 	<p>センサー、スイッチを管理するゲートウェイ機器。ルーターに接続するだけ。※ルーター付近に設置</p>
<p>温湿度センサー</p> 	<p>液晶表示付き温度、湿度センサー。室内の情報把握が可能です。</p>
<p>スマート照明スイッチ</p> 	<p>壁面の照明スイッチを遠隔操作。ダウンライトなどの照明もスマホで操作できます。</p>
<p>スマートカメラ</p> 	<p>外出先からスマホで手軽に動画視聴。上下左右に首振りでき、双方向通話も可能。ホームセキュリティに安心です。</p>

オプション品

機器の名称	機器の説明
<p>開閉センサー</p> 	<p>オプション品</p> <p>ドアの開閉を感知。ホームセキュリティに。</p>
<p>スマートプラグ</p> 	<p>フロアライト、加湿器、扇風機などのスイッチを声やスマホでON/OFF。</p>
<p>CO2センサー</p> 	<p>CO<sub>2</sub>、温度、湿度情報を取得。取得した情報を元に家電の操作が可能。換気のタイミングの目安としてお役に立ちます。</p>

ユーザー様にご用意いただくもの

- 常時接続できるWi-Fi環境（2.4GHz帯）
- スマートフォン（パソコンではご使用いただけません）

## Wi-Fiルーターの設定を確認

以下の設定項目をご確認ください。

項目	設定	備考
2.4GHz帯	有効	セットアップ時のみ2.4GHzにする必要があります。
パスワード（暗号化キー）	半角英数字のみ使用	32桁以上は対応していません
認証方式	WPA/WPA2	WEPやWPA3には対応していません
MACアドレスフィルタリング	無効	
IPアドレス	自動割り当て	
プライバシーセパレータ	無効	※をご確認ください
Wi-Fi暗号化強化（PMF）	無効	※をご確認ください

### ※プライバシーセパレータについて

ルーターのメーカーや機種により、[AP隔離] [SSIDセパレータ] [APアイソレーション] [ネットワーク分離]と表示の場合もあります。

有効になると、ルーターを介してスマホと本製品と通信できないため、無効にする必要があります。

### ※モバイルルーターをお使いの場合

Wi-Fi暗号化強化（PMF）という項目がONになっている場合は、OFFにご変更ください。

## アプリをインストールする

以下のQRコードを読み込むか、ストアにて「HomeLink」と検索し、「HomeLink（ホームリンク）」アプリ（無料）をインストールしてください。

【iOS】



【Android】



- ! ※iOS11.0、Android7.0以上をサポートしています。
- ※スマホ端末の位置情報をONにしてください。
- ※HomeLinkアプリの位置情報の権限を「常に許可」にしてください
- ※iOSの場合は、「正確な位置情報」をONにしてください。
- ※iOS14以降の場合は、「ローカルネットワーク」を有効にしてください。



## アカウントを登録する

アプリを起動し、以下の手順よりアカウント登録を行ってください。



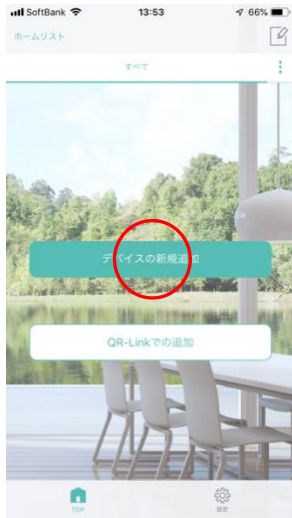
ホーム画面が表示されアカウント登録完了です。  
続いてデバイスの登録を行います。

## 2. スマートリモコン (eRemote Pro) を登録する

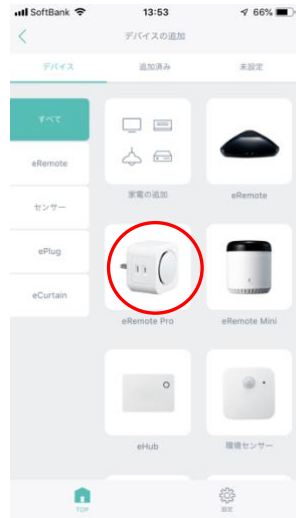
### eRemote Proをセットアップする

スマートフォンを部屋のWi-Fi (2.4GHz帯) に接続してセットアップを行ってください。

※5GHz帯は機器のセットアップができません。



「デバイスの新規追加」または「+」をタップします。



「eRemote Pro」を選択します。



ランプが断続的に4回点滅していることを確認して「次へ」をタップします。



Wi-Fiが自動入力されていることを確認してWi-Fiパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



「Wi-Fiを選択」をタップします。スマホのWi-Fi設定にて「eRemote Pro\_」から始まるWi-Fiを選択して、アプリに戻ります。



アプリに戻るとセットアップが始まります。(10~30秒かかります)



追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします。

続いて家電リモコンの登録を行います。

## ！ セットアップ失敗時に本体のランプが消灯している場合

セットアップに失敗時、本体のランプが消灯している場合は、セットアップが完了している可能性があります。  
以下の手順でセットアップを完了することが可能です。

- ① 「ランプが消えました」をタップします
- ② “未設定”タブに本製品が表示している場合、タップし追加します



※上記の手順で表示されない場合は、本製品の電源を抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じ再起動して、もう一度“未設定”タブよりご確認ください。

## セットアップ失敗時に本体のランプが断続的な4回点滅の場合

「[Wi-Fiルーターの設定を確認](#)」の項目を、ご確認の上、再度セットアップを行ってください。

## 家電リモコンを登録

### 家電リモコンの登録について

本製品に家電リモコンを登録する方法は、以下の2つの方法があります。

#### ① プリセット登録（簡単登録）

テレビ、エアコンの登録については、家電リモコンが手元になくてもメーカー選択するだけで簡単にリモコンの登録ができます。

#### ② 手動学習で登録

手動学習では、手元に家電リモコンを用意する必要があります。

学習の際は、本製品に家電リモコンを向けて学習させたいリモコンボタンを押してください。

パネル名	プリセット（簡単登	再学習	ボタンの追加
エアコン	○	※追加したボタンのみ	○
テレビ,照明,扇風機	○	○	○
その他	×	○	○

### ！ リモコン登録時の注意点

本製品と家電の間に壁や障害物があると赤外線が届かず、家電が反応せず正常にリモコンを登録できない可能性があります。登録の際は、設置場所にご注意ください。

#### 手動学習時の注意点

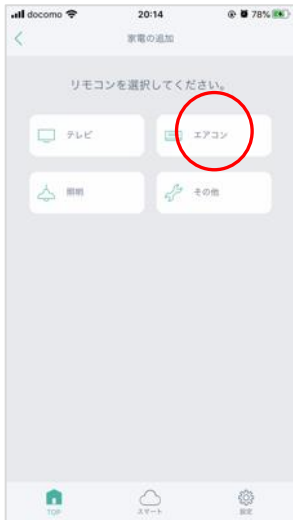
- ・直射日光や照明光が直接強く当たる状況では学習は行わないでください。学習がうまくいかない場合は、暗い部屋など場所を変更して行ってください。
- ・長押ししないようワンタッチを意識して学習してください。
- ・家電のリモコンの電池残量をご確認ください。

#### ■ エアコンのリモコン信号について

エアコンのリモコン信号は、冷房・暖房・温度・風量・風向などの情報をまとめて送信しています。温度のみや風量のみでの学習を行うことができません。

## エアコンを登録する

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。



「家電の追加」→「エアコン」をタップします。



登録するデバイスをタップします。

※デバイスの登録が1つの場合はこちらの画面は表示されません。



「メーカー」をタップします。該当がない場合は、「該当メーカーがない場合は手動学習へ」をタップします。



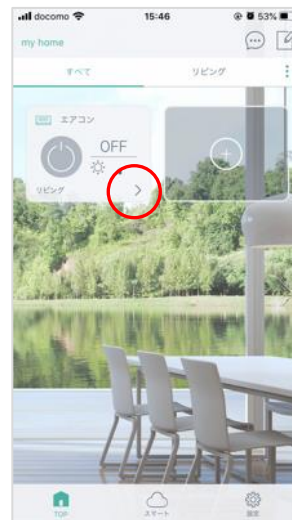
「スタート」をタップします。



自動でマッチングが開始されます。エアコンが起動したら「OK」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



トップにエアコンが表示され登録完了です。「>」をタップするとエアコンパネルが表示されます。



## エアコンの追加ボタン、再学習



左図の [ + ] から手動学習しボタンの追加が可能です。

なお追加したボタンは再学習が可能です。

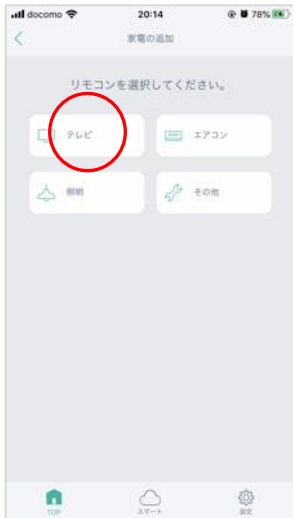
※プリセット登録したボタンは再学習できません。

※エアコンのリモコン信号は、冷房・暖房・温度・風量・風向などの情報をまとめて送信しています。温度のみや風量のみでの学習を行うことができません。

※消費電力表示は、eRemote Proをお使いの場合のみ表示されます。

## テレビを登録する

メーカーを選択するだけで、簡単にリモコンの登録ができます。



「家電の追加」→「テレビ」をタップします。



登録するデバイスをタップします。

※デバイスの登録が1つの場合はこちらの画面は表示されません。



「メーカー」をタップします。該当がない場合は、「該当メーカーがない場合は手動学習へ」をタップします。



次の画面で、画面上で2つ以上のボタンをタップしてテレビが反応するか確認します。「OK」をタップします。



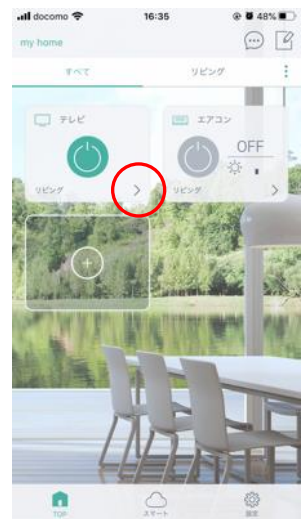
例として①電源ボタンと②音量アップを試みます。タップして、反応があるか確認します。



テレビに反応があった場合は、「はい」をタップします。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。

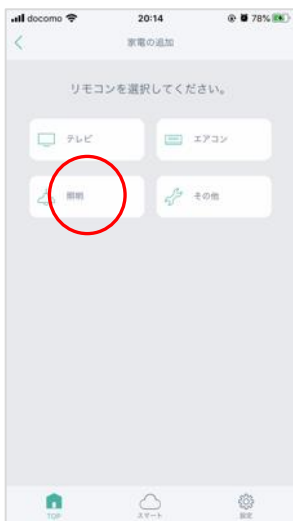


トップ画面に表示されると、登録完了です。「>」をタップするとテレビパネルが表示されます。



## 照明を登録する

照明のリモコンを用意して学習し、登録を行ってください。



アプリTOP「+」→「家電の追加」→「照明」をタップします。



登録するデバイスをタップします。

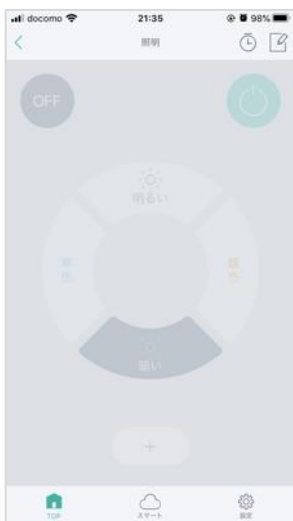
※デバイスの登録が1つの場合はこちらの画面は表示されません。



お好みの名称と部屋を選択して、「次へ」をタップします。



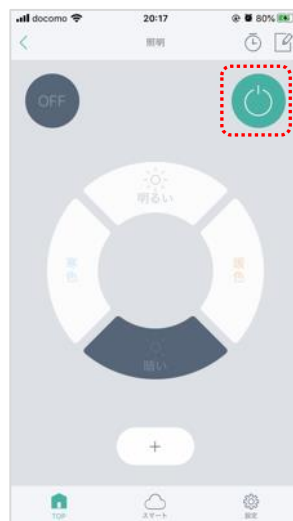
ポップアップを確認して、どちらかを選択します。



未学習のボタン（グレー表示）が表示されます。学習したいボタンをタップすると本体のランプが点灯（学習モード）します。



本体に向けて家電リモコンのボタンを押して学習します。



本体のランプが消灯し学習が完了するとボタンがグレー表示からはっきりとしたボタンになります。



同様の手順で残りのボタンを学習します。

ボタンを追加したい場合は、「+」をタップして追加します。



## 再学習をする、未登録のボタンを学習する

### 再学習



テレビ、照明、その他パネルではリモコンの再学習が可能です。

学習を間違った場合や、プリセット登録したテレビや照明のボタン、または学習したボタンが操作できない場合は、再学習したいボタンを長押しして、再学習してください。

### 未登録のボタンを学習し登録する

登録されていないボタンは薄くグレー表示されます。該当のボタンをタップすると学習画面が表示され、学習することでグレー表示からはっきりとしたボタンに切り替わります。

## eRemote Proを設置する

セットアップ時、どこのコンセントに差し込んでもセットアップ可能です。













セットアップ完了後、下図のようにエアコン用コンセントに設置し、リモコン操作をご確認ください。

また、エアコンのコンセントは側面のコンセントに差し込んでください。



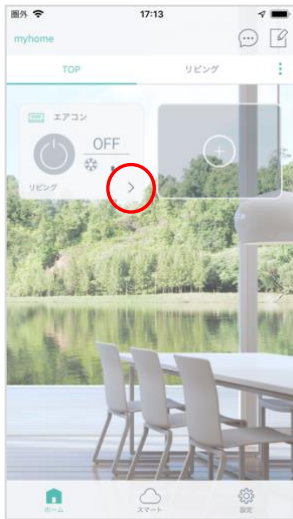
### ※設置時の注意点

- ・ 前面から赤外線が発信されるため、前面が隠れないようにしてください。
- ・ 100V15Aのコンセントに対応しています。画像参照

		プラグ形状	コンセント形状	表示マーク
単相 100V	15A	 ○	 ○	 ○
	20A			 ✕
単相 200V	15A			 ✕
	20A			 ✕

## eRemote Proの消費電力表示について

eRemote Proは消費電力の測定が可能です。



eRemote Proで登録したエアコンの詳細画面を開きます。



消費電力測定をタップします。



この画面では、日・月・年ごとの消費電力履歴が確認できます。



この部分で、お住まいの電力単価やon/off判断基準のW数を変更できます。

## 200Vエアコンに設置する場合

200Vエアコン用コンセントを100V200V併用コンセントへ設置する場合、エアコンのプラグとスマートリモコンが干渉するため3口コンセント等でかさ上げして設置する必要があります。

【推奨製品】 メーカー：パナソニック株式会社（Panasonic）

製品名：トリプルタップ / 製品型番：WH2013PK

製品HP：<https://panasonic.jp/tap/p-db/WH2013PK.html>

【イメージ図】



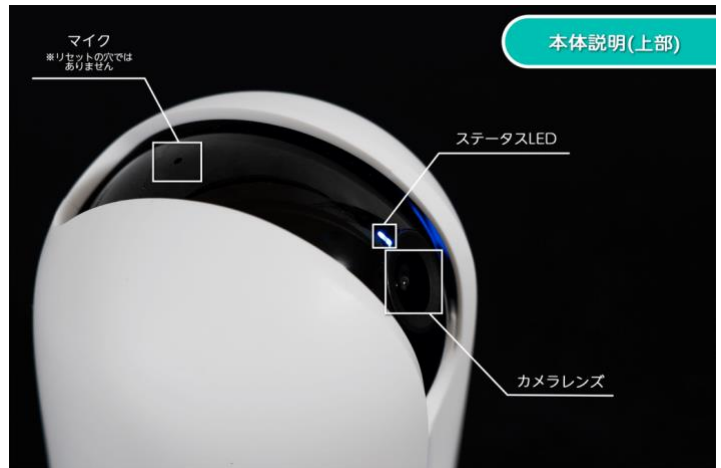
目次に戻る

【実際の導入イメージ】



### 3. スマートカメラeCamera 2 (LOOK) を登録する

#### 製品の確認をする



## eCamera 2 (LOOK) をセットアップをする

スマートフォンを部屋のWi-Fi (2.4GHz帯) に接続してセットアップを行ってください。

※5GHz帯は機器のセットアップができません。



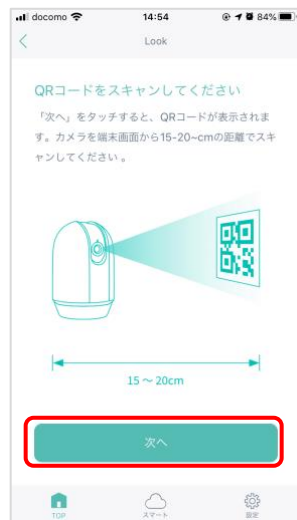
「デバイスの新規追加」または「+」をタップし、デバイスの追加より「LOOK」を選択します。



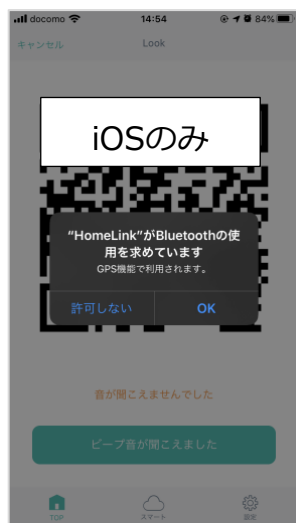
ランプが赤色点滅していることを確認して「次へ」をタップします。



Wi-Fiが自動入力されていることを確認してWi-Fiパスワードを入力し、「次へ」をタップします。



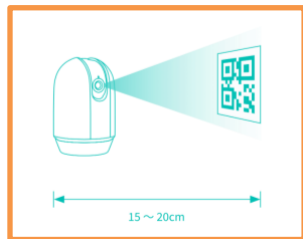
説明文を一読し、「次へ」をタップします。



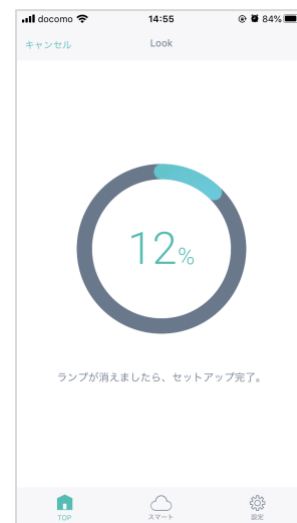
【iOS端末のみ】Bluetoothの許可が求められた場合は、「OK」を選択してください。

※許可しない場合でもセットアップは完了できません。

実際にQRコードを向けてスキャンさせてください  
※スキャンできない場合は、スマホ画面を明るくしてください



本体から音が聞こえたら、「ピーブ音が聞こえました」をタップします。

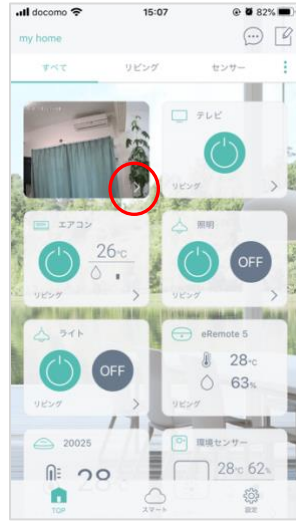


セットアップが開始されます。



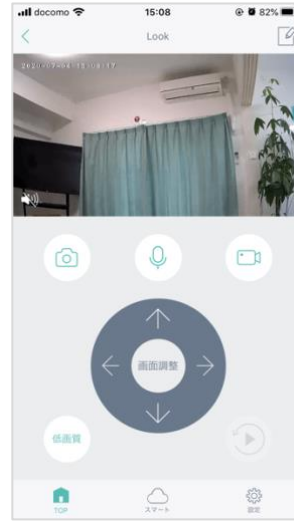


追加完了したら、お好みの名称を入力して部屋を選択して「次へ」をタップします



アプリトップに表示され、視聴できれば登録完了です。

「>」で詳細パネルを確認できます。



## パネル画面について



## microSDカードを再生する

パネル画面の  をタップするとmicroSDカードで保存された動画を再生できます。  
録画する条件を「動体検知時のみ録画」「常時録画」「OFF」から選択できます。





## 詳細画面について



### 1 以下から記録方法を選べます



### 2 プライバシー機能をONにすると、カメラが自動的に後ろに向きます。GPSやタイマーなどを使って、プライバシー機能を自動化できます。

※ケーブルが出ている方が、後ろ側となります。

### 3 ONでカメラの映像を上下反転します

### 4 以下のメニューから設定を選べます



### 5 以下のメニューから設定を選べます



### 6 ONで動くものを自動で追跡します

### 7 ONで本体のランプが常時点灯します

### 8 ファームウェアバージョンを確認できます

### 9 本体情報を削除（リセット）します

## 登録を解除する（リセット）

必要に応じて、機器をリセットしたい場合はこちらのページをご参照ください。

解除する方法は2つあります。

### 1. 本体から

本体のリセットボタンをピンセットなどを使用して8秒以上長押しします。赤色点滅になるとリセット完了です。

### 2. アプリから

アプリから削除して、本体のランプが赤色点滅になるとリセット完了です。

## 4. ZigBee対応製品を登録・設置する（ハブ,照明スイッチ,温湿度,開閉）

親機であるハブを登録した後に、ZigBee子機を登録します。

※開閉センサーはオプション品です。

### ・登録手順

<p>①</p>  <p>ハブ</p>	<p>②</p>  <p>照明スイッチ      温湿度センサー      開閉センサー</p>		
--	--	--	--

動画マニュアルもご参照ください。



動画マニュアル

<https://youtu.be/K3Bsv76Q4SU>

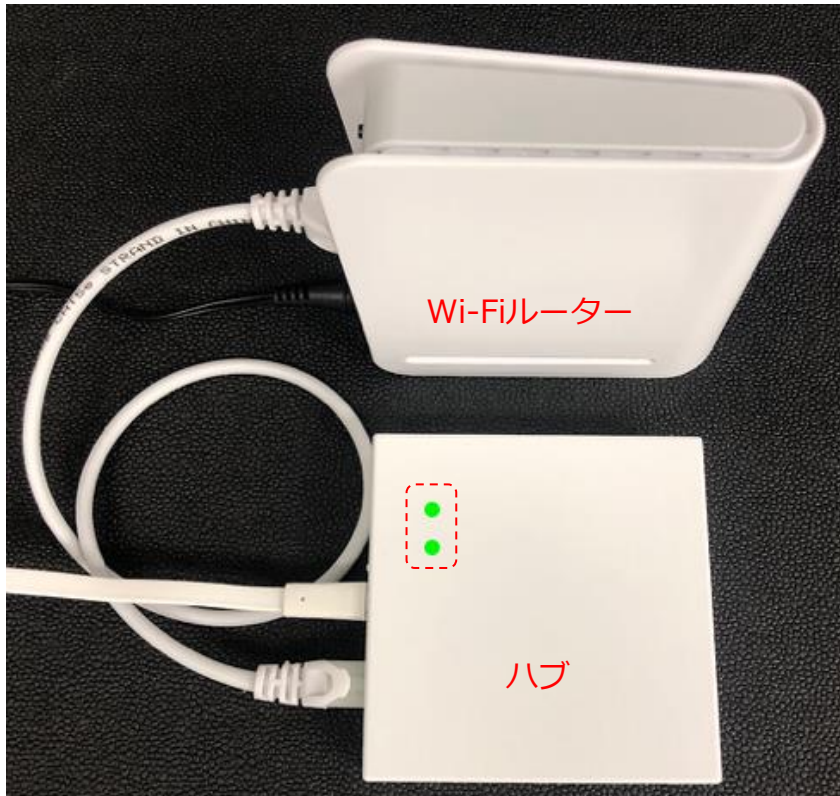


## ハブ（ZigBee）を登録する

ハブに下図のように電源ケーブルを挿し、Wi-FiルーターとLANケーブルで接続してください。

リセット状態は、ランプが2つ緑色点灯となります。

リセット状態ではない場合は、電源口近くのリセットボタンを7秒以上長押ししてリセットを行ってください。



ZigBee（ハブ）動画マニュアル

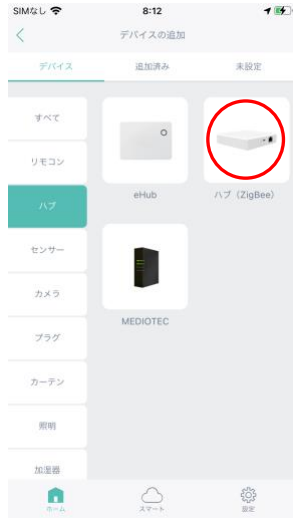
<https://youtu.be/EZznkCiWFpI>



以下の手順よりセットアップを行ってください。



「デバイスの新規追加」もしくは「+」をタップします。



「ハブ」→「ハブ(ZigBee)」をタップします。



接続方法を選択し、「OK」をタップします。



本体がリセット状態であること、2.4GHzのWi-Fiが表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。



セットアップ中です。



お好みで名称と部屋を決め「次へ」をタップし、登録完了です。



続いてZigBee子機の登録を行います。

## ※セットアップが失敗した場合



以下をご確認ください。

1. ランプが2つ緑色点灯し、初期（リセット）状態であること
2. スマホ端末とハブが同じネットワークであること
3. 上記の1と2を確認後、Wi-Fiルーターの電源を抜き差しして再起動後し、セットアップを試す

## 一括でZigBee子機を登録する

一括でZigBee子機を登録することができます。複数機器がある場合は、一括登録が便利です。  
一括で登録できない場合は、次項の「個別でZigbee子機を登録する」をご参照ください。

### ●事前確認

- ・ハブを登録していない場合は、ハブを登録してください。
- ・ハブの電源およびLANケーブルが接続されているか確認してください。
- ・一括で登録する子機をすべて初期状態にしてください。



TOP画面「+」→ZigBee子機を選択します。

※ZigBee子機ならどれを選択しても可



子機が初期状態であることを確認して「次へ」をタップします。



検索中です。



“●つのデバイスが見つかりました。”と表示されれば、「次へ」をタップします。



「完了」をタップします。



TOP画面に表示され登録完了です。

## 個別でZigBee子機を登録する

個別でZigBee登録する場合は、こちらをご参照ください。

### ●事前確認

- ・ハブを登録していない場合は、ハブを登録してください。
- ・ハブの電源およびLANケーブルが接続されているか確認してください。
- ・一括で登録する子機をすべて初期状態にしてください。

例として、温湿度センサーの登録手順を説明します。



TOP画面「+」→「温湿度センサー」を選択します。



本体画面のWi-Fiマークが点滅していることを確認し、「次へ」をタップします。



機器がリセット状態でない場合は、「ランプが点滅していない」をタップしリセット方法を確認します。



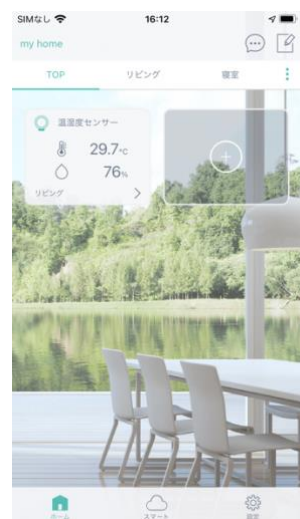
検索中です。



“1つのデバイスが見つかりました。”と表示されれば、「次へ」をタップします。



お好みで名称と部屋を決め、「次へ」をタップします。



TOP画面に表示され登録完了です。



## ※セットアップが失敗した場合（ZigBee子機）



以下をお試しください。

1. 初期（リセット）状態であることを確認する
2. ハブの近くであることを確認する
3. 上記の1と2を確認後、Wi-Fiルーターの電源を抜き差しして再起動後し、セットアップを試す

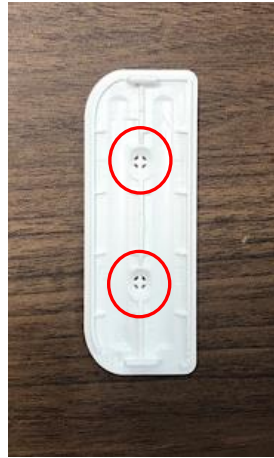
## ZigBee子機を設置する

### 開閉センサー（ZigBee）の設置例



両面テープを使用

付属品の両面テープを貼り、ドアや窓に取り付けてください。



ネジを使用

付属ネジを使用する場合は、赤丸にネジを取りつけてください。



ドア（開き戸）

マグネットと本体を重ねる

（製品の形状が異なる場合があります）



ドア（引き戸）

マグネットと本体を直角にする

## 温湿度センサー（ZigBee）の設置例



両面テープを使用

付属の両面テープを背面に貼り、壁などに貼り付けます。



スタンドを使用

背面カバーにスタンドを取り付けます。



ネジを使用

付属ネジを使用する場合は、背面カバーに取り付けてください。

## 人感センサー（ZigBee）の設置例



両面テープを使用

付属の両面テープを背面に貼り、  
壁などに貼り付けます。



ネジを使用

付属ネジを正面から差し込み、  
壁に固定してください。



設置例



設置例

## 5. 機器をリセットする

必要に応じて、機器をリセットしたい場合はこちらのページをご参照ください。

### ZigBee対応製品をリセットする

リセット方法はこちらのページおよび以下の動画をご参照ください。



ZigBee機器 リセット動画

<https://youtu.be/uji0DajQR1w?t=1723>



リセット方法は、アプリ画面からも確認ができます。



ZigBee子機ならどれを選択しても可。



「ランプが点滅していない」をタップします。

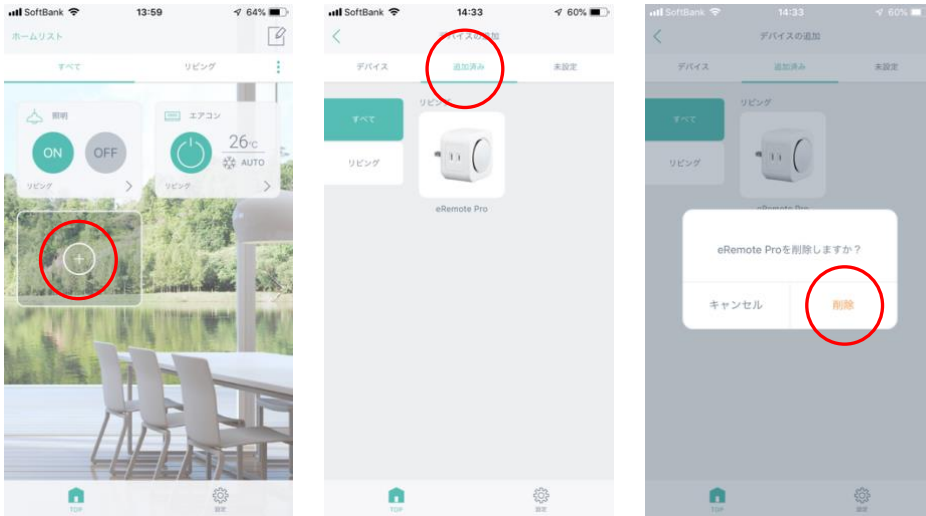


リセット方法を確認したい機器を選択します。

## 6. 機器の追加・交換する

機器を追加する場合は、「デバイスの追加」より追加を行ってください。

なお、交換の場合は、下記のように旧機器を削除してから再設定を行ってください。






## 7. 画面について


### メイン画面について



- ① ホーム … [ホーム管理]でホームの変更・削除ができます。
- ② 通知 … 通知履歴を確認できます。（※別途センサーが必要です）
- ③ 編集 … リモコンパネルの並び替えや削除ができます。
- ④ 部屋 …部屋がタブで表示されます。[:]で部屋の追加・編集・削除できます。
- ⑤ パネル … [>]をタップしてリモコンパネルを表示します。
- ⑥ オフライン … デバイスがオフライン（操作不可）の場合、表示されます。
- ⑦ 追加 … [+ ]をタップしてデバイスの登録や削除、家電の登録ができます。
- ⑧ スマート … シーン、連動、タイマー、通知、ホームセキュリティ、スマートスピーカーの連携は、こちらから設定します。
- ⑨ 設定 … アカウントの確認や削除、アプリ情報の確認、デバイス管理、ログアウトができます。

## 各リモコンパネル画面について

[  ] 編集アイコン … リモコンパネルを削除、名称や設置部屋が変更できます。  
※スキャンしたホームにて、すでに登録されているパネルは編集・削除ができません。

[  ] タイマーアイコン … タイマーを設定します。タイマーの設定は「[タイマー機能](#)」をご参照ください。



エアコンパネル



テレビパネル



照明パネル



その他パネル



## 8. その他の機能（スマート機能）

### シーン機能

アプリからワンタップで複数の家電の操作を行います。

テンプレートとして「おはよう」「おやすみ」「いってきます」「ただいま」があります。

例 シーン：おはよう

一括操作する家電：テレビ電源ON、エアコンON、照明ON



トップ画面「スマート」→「シーン」→「おはよう」をタップします。



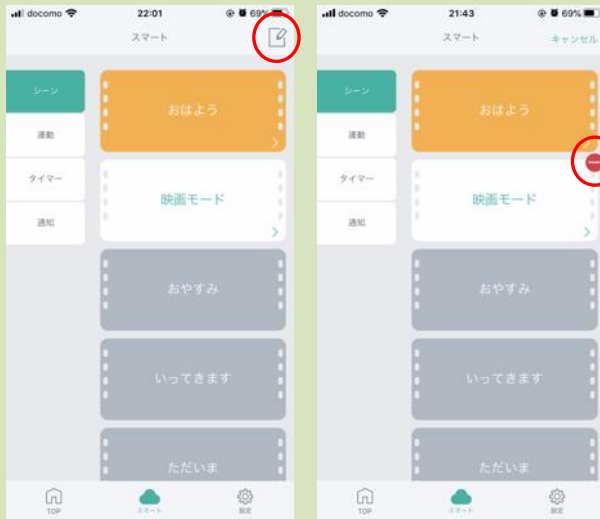
「+」をタップします。シーン名を変更したい場合は、シーン名をタップします。



操作させたい家電を追加して行きます。追加が完了したら「保存」をタップします。



ボタンの色がグレーから変化すれば、設定完了です。タップをして正常に操作できるか確認します。

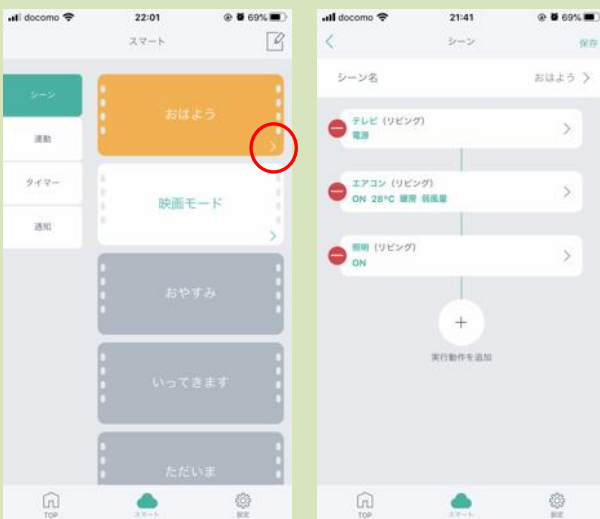


### 【シーンを削除】

左図のように編集アイコンをタップすると、削除ができます。

### 【シーンのタイマー設定】

シーンにタイマー設定はできません。



### 【シーンを編集】

スマート画面の編集したいシーンの[ > ]をタップすると編集が可能です。

[ + ] タップするごとに動作を追加

[ > ] 登録してる動作の編集

[ - ] 設定中の動作を削除

[ 保存 ] シーンを保存

## 連動機能

連動機能とは、GPSやあらかじめ設定した室温や湿度のとおり、室内の環境を自動でコントロールします。

起動条件と実行動作の対応デバイスは以下となります。

起動条件デバイス：GPS、温湿度センサー、開閉センサー、eAir

実行動作デバイス：eRemote Proで登録した家電、ePlug 2

例：室内温度が20度に下がったら、エアコンの暖房をON



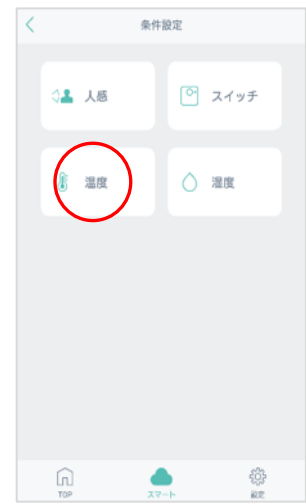
トップ画面「スマート」→「シーン」→「おはよう」をタップします。



「連動」→「+」をタップします。



起動条件対応デバイスが表示されることを確認し、連動するデバイスを選択し、「OK」をタップします。



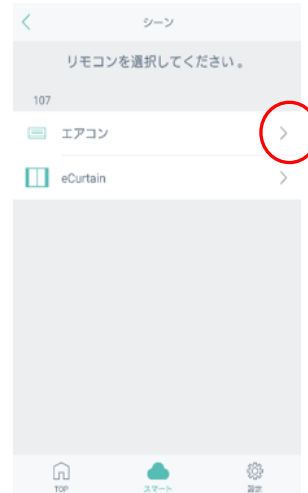
連動させる温度センサーをタップします。



条件を設定し、「OK」をタップします。



実行動作を追加「+」をタップします。



アプリで登録している実行動作デバイスの「>」をタップします。




設定を暖房、26度、電源をタップし、「保存」をタップします。



条件、動作を確認し問題なければ「保存」をタップします。

※有効期限を指定する場合は、有効期限の「>」をタップします。



設定した連動が表示されます。[  ] で設定した連動のON/OFFが可能です。

## 便利な使い方

スイッチを連動し、有効期限と実行動作を以下にすることで時間により使い分けができます。

外出時：「7:00 - 10:00」にスイッチを押すとすべての家電をOFF

帰宅時：「17:00 - 19:00」にスイッチを押すとすべての家電をON

## タイマー機能

各リモコンまたはスマートからタイマーを設定できます。

例としてエアコン（モード：暖房、風量：強、設定温度：25度）を平日7時に設定します。



エアコンパネルを開き、時計アイコンをタップします。




プラスボタンをタップします。

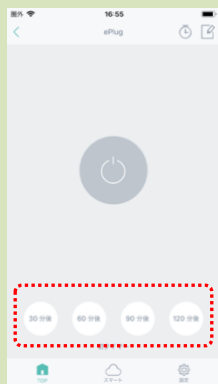


時間・繰り返し設定・動作内容を選択して保存をタップします。



上記の画面になれば、登録完了です。

[  ] でON/OFFが可能です。



### 切タイマー

画面下の4種類の切タイマーボタンをタップすると、ワンタップでタイマーを設定することができます。



### スマートから設定する

リモコンパネル以外にもスマートのタイマーからも設定ができます。

## 通知機能

通知機能を設定することで、設定した条件をスマホに通知することができます。

通知可能な条件				
GPS (アプリの機能)	eRemote 5	環境センサー	開閉センサー	eAir
	温度・湿度	温度・湿度・人 感・スイッチ	開閉	CO2・温度・湿度

以下の手順では例として **環境センサーのスイッチを押すと通知をする** 設定をします。



「スマート」→「通知」  
→「+」をタップし  
ます。



「新規条件 >」をタップ  
します。



通知設定する製品を  
選択後に、「OK」を  
タップします。




通知設定する機能  
をタップします。



通知内容、有効期限を  
設定し、「保存」を  
タップします。



設定した通知が  
表示されます。  
[  ]  
で設定した通知の  
ON/OFFが可能です。

「編集」  
通知された際の  
コメントを  
編集します。

「有効期限」  
通知機能の有  
効期限を指定  
します。

## ホームセキュリティ機能

設定した通知を一括でONとOFFが可能です。

例：毎日 9:00 ～ 18:00 「リビングの窓が開く」「リビングで動きを感知」したら通知する



「スマート」→「ホームセキュリティ」→家のアイコンをタップします。



「+」をタップします。



設定する製品を選択後に、「OK」をタップします。



設定する機能をタップします。



追加する場合は「+」をタップします。

「有効期限」をタップして、有効期限を設定します。



有効期限を設定し、「保存」をタップします。



「保存」をタップし、設定完了です。



機能の ON/OFF は、家のアイコンをタップします。



## GPS機能（連動・通知機能で設定）

GPS機能とは、あらかじめ設定した距離からの入出により、室内の環境を自動でコントロールや通知します。

以下の手順では例として **地図上で指定した範囲に近づいたら照明をONにする** という設定をします。



「スマート」をタップします。



「連動」をタップします。



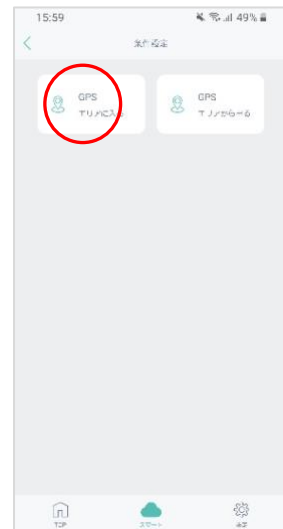
「プラス」をタップします。



「新規条件」をタップします。



GPSを選択して、「OK」をタップします。



「エリアに入る」を選択します。

**※スマホのGPS機能（位置情報）をONの状態にしてください。**



お好みで範囲を設定します。指先で範囲を設定できます。



「実行動作を追加」をタップします。



「電気」を選択します。



「電源ON」のボタンを選択します。



設定内容に間違いがないか確認をして、「保存」をタップします。



上記の画面が出た場合は、許可をタップしてください。

以上で連動設定は完了です。

## 9. オプション品について

### CO2センサー eAir

CO2、温度、湿度情報を取得。取得した情報を元に家電の操作が可能。換気のタイミングの目安としてお役に立ちます。



eAir webマニュアル

<https://linkiapan.co.jp/question/eair/>



### スマートプラグ ePlug 2

フロアライト、加湿器、扇風機などのスイッチを声やスマホでON/OFFが可能です。



ePlug 2 webマニュアル

<https://linkiapan.co.jp/question/enlua2/>



## 10. よくある質問

各製品の「よくある質問」はwebにもありますため、以下のリンクからご確認ください。

よくある質問

<https://linkjapan.co.jp/support/faq/>



### Q. eRemote Proのセットアップが完了しません

以下をご確認ください。

#### 1：事前確認

##### 【ランプについて】

- ・ 本製品の電源を入れてランプが断続的な4回点滅になっている  
ランプが断続的な4回点滅になっていない場合は、リセットボタンを7秒以上長押ししてください。

##### 【スマホ、アプリについて】

- ・ アプリの再インストール  
アプリを削除し、最新のバージョンをインストールしてください。
- ・ アプリおよびスマホの位置情報を有効にしてください。
- ・ (iOSのみ) ローカルネットワークを有効にしてください。

##### 【Wi-Fiについて】

- ・ 回線が混雑している  
時間帯を変更してお試しください。

- Wi-Fiの電波が原因  
本製品、スマホ、Wi-Fi ルーターを1から2メートルでお試してください。なお、登録完了後は、設置したい位置に移動してご使用可能です。
- デバイスの接続台数制限による  
2.4GHzのWi-Fiルーターに接続しているデバイスが複数ある場合は、5GHzに振り分け可能な機器は5GHzに振り分けるなど、2.4GHzの接続機器を減らしてください。
- パスワードが間違っている  
全角/半角、大文字/小文字に気をつけて、正しく入力されているか確認してください。
- 以下のWi-Fiルーター設定項目をご確認ください。

項目	設定	備考
2.4GHz帯	有効	セットアップ時のみ2.4GHzにする必要があります
パスワード（暗号化キー）	半角英数字のみ使用	32桁以上は対応していません
認証方式	WPA/WPA2	WEP・WPA3には対応していません
MACアドレスフィルタリング	無効	
IPアドレス	自動割り当て	
プライバシーセパレータ	無効	※をご確認ください
Wi-Fi暗号化強化 (PMF)	無効	※をご確認ください

#### ※プライバシーセパレータについて

ルーターのメーカーや機種により、[AP隔離] [SSIDセパレータ] [APアイソレーション] [ネットワーク分離]と表示の場合もあります。有効になると、ルーターを介してスマホと本製品と通信できないため、無効にする必要があります。

#### ※モバイルルーターをお使いの場合

Wi-Fi暗号化強化 (PMF)という項目がONになっている場合は、OFFにご変更ください。

## 2：スマホを機内モードにてお試し

上記の項目が問題ない場合は、以下の手順より機内モードにてセットアップをお試しください。

- ①Wi-Fiルーターの電源を抜き差しして再起動します。
- ②スマホ、本製品、Wi-Fiルーターとの距離が1メートルから2メートルの範囲でセットアップをします。
- ③スマホのWi-Fi設定にて接続する以下のSSIDのネットワーク情報を一度削除します。

- ・ 接続する2.4GHzのSSID
- ・ eRemote 5のSSID (eRemote 5)

### 削除方法

iOS → 2.4GHzのSSID横のiボタンをタップして「このネットワーク設定を削除」

Android → 2.4GHzのSSIDを長押しし、「ネットワークを削除」

- ④機内モードを有効にし、接続する2.4GHzのWi-Fiに接続します。

※Wi-Fiパスワードを入力する必要があります。

- ⑤HomeLinkアプリにてセットアップを行います。追加完了画面が表示されると追加完了です。

※セットアップを行った後は、機内モードをOFFにしてください。

それでもセットアップに失敗した場合は、ランプの状態により以下をお試しください。

### 【ランプが消灯している場合】

アプリ上でセットアップ失敗となりますが、以下の手順より未設定リストに本製品が表示されていないかご確認ください。

- ・ アプリトップ > 「+」 > 「未設定」タブ

上記表示されていない場合は、Wi-Fiルーターおよび本製品の電源抜き差しをして再起動し、「未設定」タブに表示されるか、ご確認ください。

### 【ランプが消灯せずに断続的な4回点滅している場合】

以下をお試しください。

・別のWi-Fiルーターをお持ちの場合や、別のスマホ端末をお持ちの場合は、そちらでセットアップをお試しください。

### テザリングでのお試し（原因の切り分けとして）

Wi-Fiルーターが原因かどうかを特定する方法として、スマホやタブレット端末をWi-Fiルーターとして使用する、テザリングでのセットアップがあります。テザリングが可能な端末がありましたらお試しください。

1. スマホ(A)のテザリング機能をONにし、スマホ(A)をWi-Fiルーターにします。
2. もう一つのスマホ(B)のWi-Fi設定にて、スマホ(A)のWi-Fiを選択し、スマホ(A)のWi-Fiに繋がります。
3. スマホ(B)でセットアップを行います。

#### 【セットアップが成功した場合】

Wi-Fiルーターが原因の可能性が考えられます。

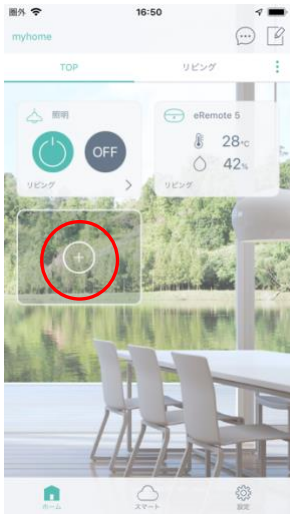
#### 【セットアップが失敗した場合】

本体故障の可能性が考えられます。ただし、パスワードは確実に正しいものである事が前提となります。



## Q. 再設定したい（既存の設定を削除して、再設定する方法）

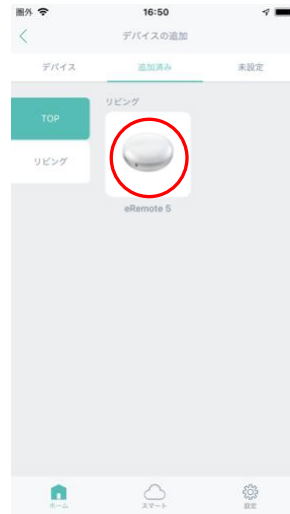
以下の手順を行ってください。



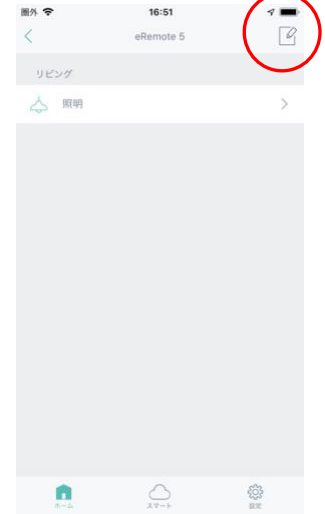
「プラスボタン」をタップします



「追加済み」をタップします。



「削除したいデバイス」を選択します。



「編集マーク」をタップします。



「削除」をタップします。



ホーム画面のプラスボタンをタップします。



再度対象のデバイスをセットアップしてください。

※eRemoteシリーズなどは、リセットボタンを6秒以上長押しすると、本体のリセットが可能です。

## Q. アプリからリモコンボタンをタップしても反応しない

以下をご確認ください。

- アプリのリモコンボタンを押したとき、本製品のLEDは点滅しますか？

**【点滅する場合】**

本製品から赤外線が送信できていますので、家電に赤外線が届いていない可能性が考えられます。家電に本製品の赤外線が届くように設置を見直してください。

**【点滅しない場合】**

本製品から赤外線が送信できていない可能性があります。

本製品の電源の抜き差し、アプリをマルチタスク画面より閉じて再起動、Wi-Fiルーターを再起動をし、改善されるかお試してください。

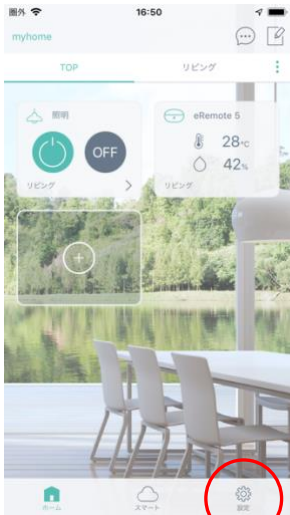
- 正しいプリセットデータを選択しましたか？（テレビ、エアコンでプリセット登録した場合）

赤外線の受信に問題がない場合は、登録されている赤外線信号パターンが異なる可能性があります。

## Q. アカウントの変更や削除はできますか？

アカウントの削除や変更については、以下の内容をご確認ください。

### 【アカウント変更の手順】



「設定」をタップします



「アカウント」をタップします。

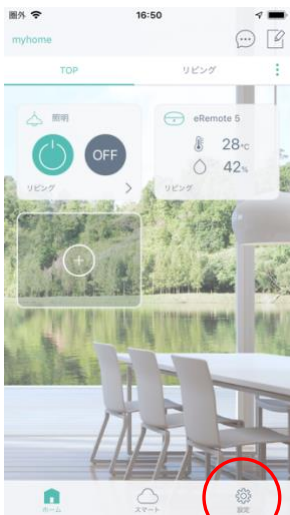


「メールアドレスを変更」を選択します。



変更したいメールアドレスを入力して設定を進めてください。

### 【アカウント削除の手順】



「設定」をタップします



「アカウント」をタップします。



「アカウントを削除」を選択します。



「OK」をタップするとアカウント削除が完了します。

## 11. お問い合わせ

動作不良や利用方法についてご不明点がございましたら、下記までお問い合わせください。

サポート		受付時間	QR
電話	050-3134-4050	10:00 ~ 17:00 平日	
メール	support@linkjapan.co.jp	24時間受付 順次回答	
チャット	https://linkjapan.co.jp/contact/	10:00 ~ 19:00 土日祝も受付	
お問い合わせ フォーム		24時間受付 順次回答	

※お問い合わせの際は、物件名と号室をお伝えください。

※メールやチャットはお問い合わせ順に順次対応をさせていただいております。

※お電話にて繋がりにくい場合はメール・チャットにてお問い合わせをお願いします。